BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang berkembang pesat belakangan ini telah memasuki hampir pada semua bidang kehidupan, pendidikan, seni, dan budaya, kesehatan maupun pada bidang bisnis, hal ini ditandai oleh semakin banyaknya pengguna (*user*) komputer, baik di gunakan secara pribadi, maupun untuk kepentingan umum, layaknya perusahaan yang memiliki karyawan banyak ataupun untuk lahan bisnis seperti warung internet (warnet). Pada era global ini, kebutuhan akan informasi yang tidak terbatas menuntut para pengguna komputer untuk menambah informasi yang lebih luas dan tanpa batas, hal ini didukung dengan semakin banyaknya para pengembang teknologi informasi yang dituntut untuk lebih kreatif dan inovatif dalam memajukan indrustri *hardwer* (perangkat keras) dan *software* (perangkat lunak) komputer. Sejalan dengan kemajuan tersebut kebutuhan masyarakat akan kemudahan akses pada sesuatu cenderung meningkat, baik dari faktor pelayanan yang mencakup kecepatan, kerapihan, keakuratan dan ketelitian maupun segala kemudahan lainnya (Pandu, 2010).

World Wide Web atau sering disebut dengan WWW merupakan salah satu fasilitas internet yang sangat populer. Saat ini teknologi Web sudah digunakan oleh ribuan perusahaan atau pengusaha di dunia sebagai media promosi dan menawarkan produknya dalam bentuk informasi *online* melalui internet. Dengan internet penyampaian informasi menjadi lebih praktis, efektif dan efisien karena pengunjung website dapat dengan mudah mengetahui semua informasi tentang perusahaan atau bisnis dengan jelas dan akurat (Yuhefizar 2011).

Sementara itu di zaman ini, perkembangan teknologi yang semakin canggih juga bisa memberikan ide untuk mencari alternatif dalam mengakses internet tanpa harus melalui komputer. Dari ide tersebut akhirnya muncul berbagai macam produk elektronik yang bisa digunakan untuk akses internet. Salah satunya adalah teknologi WAP atau *Wireless Application Protocol* yang ada pada *handphone*.

Handphone merupakan alat komunikasi *seluler* yang mudah dibawa kemana saja dan hampir semua kalangan masyarakat memilikinya. Dengan demikian diharapkan agar informasi tentang perusahaan atau bisnis mudah diakses oleh siapa saja yang memiliki *handphone*, kapan saja dan dimana saja. Tentunya *handphone* tersebut juga harus mempunyai fasilitas WAP dan pulsa yang cukup untuk akses internet (Asaz, 2005).

Rental atau sewa mobil merupakan Pemakaian sesuatu dengan membayar uang sewa, uang dibayarkan karena memakai atau meminjamkan sesuatu, yang boleh pakai dengan membayar uang dengan uang. Sedangkan pengertian penyewaan adalah proses, cara, pembuatan menyewa atau menyewakan. Yang dimaksud dengan sewa yaitu balas jasa atas sewa ruang-ruangan dalam keadaan kosong yang dapat ditagih dimuka (pada pemakaian mobil) atau belakang, sesuai dengan kontrak perjanjian (Sadono, 2003).

Berdasarkan pengertian diatas maka dapat disimpulkan bahwa penyewaan adalah merupakan salah satu cara untuk mendukung proses bisnis dari suatu perusahaan kususnya perusahaan yang bergerak dibidang jasa transportasi. Secara klasik penyewaan mobil merupakan proses permintaan (*requisition*),

pengelompokkan (*classifying*), order pembelian (*purchase order*), penerimaan (*receiving*), dan pelaporan dari kegiatan penyewa mobil.

Aplikasi Pemesanan Rental Mobil Pada MTP RENT CAR Bandar Lampung, masih menggunakan excel dalam pencatatan pemesanan mobil sehingga mengalami kesulitan dalam pemesanan rental mobil, sehingga konsumen harus datang langsung dan memakan waktu yang cukup lama untuk datang keperusahaan Rental Mobil MTP Rent Car Bandar lampung untuk memesan mobil yang akan disewa, dalam melakukan Pemesanan rental mobil yang akan disewa karena data yang menumpuk membutuhkan waktu yang lama saat melakuakan pencarian data pemesanan rental mobil, dan mengalami kesulitan dalam memesan type mobil atau merk mobil yang akan disewa.

Alternatif yang digunakan untuk mengatasi masalah tersebut dibutuhkan suatu sistem Aplikasi pemesanan Rental Mobil yang dikelola secara komputerisasi dalam suatu program dengan menggunakan database yang berbasis WEB dan WAP guna memberikan dukungan informasi seefisien mungkin sehingga dapat memudahkan dalam pemesanan mobil yang akan disewa.

Sistem Informasi Pemesanan dan Penyewaan mobil Berbasis Web (Studi Kasus : Cv. Louhan Mobilindo), Penelitian ini membangun sebuah sistem informasi dan memberikan hasil analisis dan perancangan yang diharapkan dapat mempermudah manajemen dalam melakukan pekerjaanya sehingga dapat meningkatkan efektivitas dan efesiensi dari masing-masing personil. Dengan adanya sistem ini diharapkan mampu mengatasi masalah-masalah yang ada dalam bidang penjualan dan jasa sehingga dapat meningkatkan kinerja pada Cv. Louhan Mobilindo (Akbar, 2013).

Dengan adanya rancangan sistem sedemikian rupa sehingga dapat di gunakan untuk memasukkan data, menyimpan data, memproses data dan menghasilkan keluaran yang berupa informasi yang dapat berguna bagi pemakai, berdasarkan latar belakang tersebut mengambil judul **"Aplikasi Pemesanan Rental Mobil Dengan Web Dan Wap Bandar Lampung)".**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, dapat dibuat rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana merancang aplikasi pemesanan Rental mobil pada MTP Rent Car Bandar Lampung untuk mempermudah konsumen dalam pemesanan.
2. Bagaimana dalam pemesanan Rental Mobil pada MTP Rent Car Bandar Lampung dapat memberikan kemudahan dalam pencarian secara menyeluruh serta efesiensi waktu dalam pencarian data pesmesanan Rental Mobil.

1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah pada pembahasan dalam penelitian ini, agar pembahasannya tidak terlalu luas atau menyimpang, yaitu :

Tentang pemesanan Mobil, maka penulis membuat batasan masalah hanya pada perancangan sistem pemesanan Rental Mobil Rent Car Bandar Lampung dalam bentuk sistem pemesanan Rental Mobil. Peminjaman mobil pada MTP Rent Car dilakukan tanpa sopir. Tidak membahas tentang *tracker* mobil atau posisi terkini.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian Skripsi ini adalah :

1. Bagi Rental Mobil Rent Car Bandar Lampung dapat dijadikan membantu penyelesaian masalah untuk membuat keputusan bagi perusahaan, khususnya mengenai sistem pemesanan Rental Mobil.
2. Bagi Perguruan Tinggi diharapkan dapat menambah informasi dan referensi bagi mahasiswa.
3. Bagi Penulis meningkatkan wawasan berpikir ilmiah dan kemampuan menganalisis suatu masalah khususnya dalam hal terkait dengan sistem pemesanan rental mobil.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis antara lain adalah :

1. Merancang aplikasi Pemesanan Rental Mobil untuk membantu proses dalam pemesanan Rental Mobil pada MTP Rent Car Bandar Lampung.
2. Membangun aplikasi Pemesanan Rental Mobil Untuk membantu proses pemesanan dan mengatasi masalah dalam pencarian data Rental Mobil, informasi harga sewa, type mobil, dan merk mobil yang akan disewa pada MTP Rent Car Bandar Lampung .
3. Memberikan inovasi teknologi informasi dalam Pemesanan Rental Mobil Pada MTP Rent Car Bandar Lampung.