

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penilaian kinerja karyawan setiap instansi, baik dalam bidang industri, pendidikan dan pemerintahan, merupakan kegiatan yang umum dilakukan. Seperti pada perguruan tinggi, dianggap memerlukan penilaian kinerja terhadap karyawan, dalam hal ini adalah dosen. Sebagaimana disematkan dalam UU Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen, dosen berperan penting dalam proses pengajaran dan menjadi tumpuan utama dalam mentransformasikan, mengembangkan, dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan, yang dikriteriakan oleh pihak institusi pendidikan pada mahasiswa. Selain itu, dosen merupakan tenaga kerja pendidik yang diharuskan memegang teguh tri dharma perguruan tinggi, yang meliputi pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengembangan IPTEK, pengabdian terhadap masyarakat serta kegiatan penunjang lainnya (UU Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen).

Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung (UINRIL) adalah perguruan tinggi Islam Negeri yang terdapat di Lampung. Pentingnya penilaian kinerja pengajaran ini difungsikan sebagai salah satu agenda penting sebagai hasil dari pengabdian seorang dosen terhadap tugas dan kewajiban, serta sebagai partisipasi dalam mencerdaskan generasi penerus agar mampu bersaing dalam dunia kerja. Oleh karena itu, penilaian kinerja dosen mutlak harus dilakukan. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung (UINRIL) mengadakan penilaian kinerja dosen pada setiap awal semester, penilaian borang sendiri meliputi beberapa kriteria-kriteria

tertentu seperti kompetensi paedagogik, kompetensi profesional, kompetensi sosial serta kepuasan mahasiswa terhadap dosen, yang menjadikan tolak ukur lembaga penjamin mutu (LPM) di UINRIL.

Lembaga Penjamin Mutu (LPM) mengembang tugas sebagai lembaga untuk mejamin mutu pendidikan universitas, memiliki standar mutu yang harus diimplementasikan oleh pendukung aktifitas pendidikan termasuk standar mutu dosen. Untuk itu secara berkala LPM mengadakan survei terhadap kinerja dosen dengan cara mengharuskan mahasiswa untuk mengisi borang kinerja dosen yang kemudian akan diproses untuk menghasilkan nilai kinerja dosen. Penilaian yang dilakukan mahasiswa terhadap dosen adalah untuk mengukur Indek Kepuasan Mahasiswa (IKM) terhadap dosen. Pengisian borang tersebut dapat di akses melalui internet, dalam penilaiannya LPM menggunakan *software Ms. office excel* untuk mendapatkan nilai dari hasil borang tersebut, jika dilihat banyaknya kriteria yang ada dalam borang tersebut, menjadikan kesulitan dalam perhitungan yang tidak dapat dilakukan secara bersamaan serta pemanfaatan waktu yang kurang efektif dalam perhitungan hasil borang tersebut. Maka peran sebuah sistem aplikasi sebagai alat penunjang keputusan sangatlah diperlukan untuk kesesuaian penilaian pengajaran pada Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung (UINRIL).

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah sebuah sistem yang mampu memberikan kemampuan untuk memecah masalah atau kemampuan pengkomunikasian untuk masalah dengan kondisi semi terstruktur dan tak terstruktur. Sistem ini digunakan untuk membantu pengambilan keputusan

dalam situasi semi terstruktur dan situasi yang tidak terstruktur, dimana tidak seorangpun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat (*Turban, 2001*).

Pada penelitian sebelumnya mengenai borang penilaian dosen telah dilakukan oleh Budi Ernanto (2017). Penelitian yang di lakukan adalah membangun sistem penilaian kinerja dosen menggunakan metode AHP. Borang ini mengukur data borang 2013/2014. Sedangkan Penelitian selanjutnya yang di lakukan Joko Pramono (2014) adalah analisis pengukuran kinerja manajemen berbasis sekolah dengan pendekatan *Balancing Scorecard*. Sistem ini hanya menargetkan kinerja pegawai di sekolah SMK N 6 Surakarta.

Dalam perancang sistem penilain kinerja dosen yang nantinya akan digunakan sebagai pendukung pengambilan keputusan di Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung. Terdapat beberapa metode dalam sistem penunjang keputusan. Oleh sebab itu peneliti menerapkan metode *Balanced Scorecard (BSC)* untuk merancang sistem penilain kinerja dosen yang diharapkan akan di gunakan sebagai pendukung pengambilan keputusan di UINRIL. *Balanced Scorecard* terdiri dari dua kata yaitu *balanced* dan *scorecard*. *Balanced* artinya berimbang, maksudnya adalah untuk mengukur kinerja seseorang diukur secara berimbang dari dua perspektif yaitu keuangan dan non keuangan, jangka pendek dan jangka panjang, intern dan ekstern, sedangkan *scorecard* artinya kartu skor, maksudnya adalah kartu skor yang akan digunakan untuk merencanakan skor yang diwujudkan di masa yang akan datang (Mulyadi, 2005).

Berdasarkan permasalahan yang didapat maka Peneliti tertarik untuk membangun sebuah sistem penunjang keputusan berdasarkan hasil penilaian mahasiswa yang bertujuan sebagai alat yang lebih efektif dan efisien dalam mengelola data dengan memanfaatkan teknologi komputer berbasis untuk mengatasi permasalahan yang ada. Dengan memanfaatkan metode *Balanced Scorecard* (BSC), sebagai alternatif pelengkap sistem yang sudah ada sesuai dengan profesionalisme kerja yang dimiliki.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka permasalahan yang akan dibahas pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pengajaran dosen di Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung?
2. Bagaimana mendapatkan hasil penilaian melalui proses perankingan menggunakan metode *Balance Scorecard*?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan pada Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung adalah:

1. membuat sistem pendukung keputusan yang mampu memberikan penilaian kinerja dosen yang lebih efektif dan efisien di Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung (UINRIL).
2. Melakukan perankingan IKM dari hasil perhitungan *Balance Scorecard* berdasarkan kriteria – kriteria dengan standar yang telah ditentukan.

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian dalam rencana skripsi ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu:

1. Penelitian dilakukan di Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
2. Perancangan sistem didasarkan pada model penilaian yang dilakukan oleh LPM UINRIL.
3. Kriteria penilain dosen meliputi kompetensi paedagogik, kompetensi profesional, kompetensi sosial serta kepuasan mahasiswa terhadap dosen/kepribadian.
4. Sistem di bangun menggunakan bahasa pemograman *PHP*, database *MYSQL*.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan diharapkan bermanfaat bagi Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi UINRIL :
 - a. Sistem yang di bangun mampu memberikan penilaian terhadap kinerja dosen secara efektif, efisien, dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
 - b. Digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan untuk kenaikan remoinasi atau insentif di Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
 - c. Sebagai pertimbangan penambahan jam mengajar pada Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.

2. Bagi mahasiswa :

- Mempermudah mahasiswa dalam memberikan penilaian terhadap dosen pengampu.