

Abstrak

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA
PENGAJARAN DOSEN DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD***

*DECISION SUPPORT SYSTEM PERFORMANCE ASSESSMENT OF
LECTURER TEACHING BALANCED SCORECARD METHOD*

Oleh

Nur Ahmad Shidiq

14312166

Penelitian ini dilakukan untuk mengembangkan sistem penilaian kinerja pengajaran dosen pada UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG sebagai media dalam proses penilaian oleh LPM UIN Raden Intan Lampung. Menggunakan metode *Balancing Scorecard* yang di implementasikan sebagai alat dalam mendapatkan nilai dosen. Dengan sistem ini diharapkan dapat mempermudah mahasiswa dalam menilai dosen serta membantu Lembaga Penjamin Mutu UIN Raden Intan Lampung dalam pengambilan keputusan yang lebih *realtime*, efektif dan efisien.

Pada penilaian kinerja pengajaran dosen pada UIN Raden Intan Lampung menggunakan metode *Balancing Scorecard* yang telah disesuaikan dengan kriteria – kriteria penilaian pada Lembaga Penjamin Mutu UIN Raden Intan Lampung. *Balancing Scorecard* terdiri dari dua kata yaitu *balanced* dan *scorecard*. *Balanced* artinya berimbang dan *Scorecard* yang artinya kartu skor yang digunakan untuk merancang skor. Adapun kriteria pada *Balancing Scorecard* yaitu prespektif pelanggan, proses bisnis internal serta, pembelajaran dan pertumbuhan. Metode penelitian ini menggunakan metode *waterfall*. Kriteria penilain dosen meliputi kompetensi paedagogik, kompetensi profesional, kompetensi sosial serta kepuasan mahasiswa terhadap dosen/kepribadian. Proses pengambilan keputusan berdasarkan kriteria pada LPM dengan merumuskan kedalam *Balancing Scorecard* yang kemudian digunakan dalam membantu pengambilan keputusan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, Adanya implementasi penilaian kinerja pengajaran dosen dengan metode *Balancing Scorecard* untuk mahasiswa UIN Raden Intan Lampung dapat memudahkan mahasiswa dalam melakukan penilaian terhadap dosen pengampu secara *relatime* dan menjadi solusi lain dalam tindakan kebijakan selanjutnya oleh pihak Lembaga Penjamin Mutu UIN Raden Intan Lampung.

Kata Kunci : *Balancing scorecard, kuisisioner, UIN Raden Intan Lampung*