

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pada zaman modern ini perkembangan teknologi tidak hanya digunakan dibidang pendidikan, melainkan masyarakat umum juga menggunakan teknologi. Teknologi yang saat ini sedang banyak digunakan adalah *smartphone*, *smartphone* merupakan sebuah kebutuhan masyarakat umum untuk saling berkomunikasi dan bersosial media. Saat ini *smartphone* juga telah dilengkapi dengan fasilitas-fasilitas canggih yang memungkinkan *user* melakukan apa pun yang dibutuhkan seperti fasilitas kamera berkualitas tinggi dengan jumlah resolusi yang besar untuk mengambil gambar dengan hasil yang maksimal baik untuk foto maupun video, ditambah fitur lain seperti GPS, *Wi-Fi hotspot*, dan juga berbagi koneksi. Selain itu, saat ini *smartphone* juga telah dilengkapi dengan sistem informasi seperti *Android*, *iOS*, dan juga *Windows Phone*. Khusus untuk sistem operasi *Android* yang dikembangkan oleh Google, hampir semua *source code* untuk aplikasi-aplikasinya dipublikasikan, sehingga setiap orang dapat mengembangkan aplikasi tersebut sesuai dengan keinginan dan juga kebutuhan masing-masing *user* (Ivan Alfatih, 2017).

Seiring dengan perkembangan ilmu dan teknologi, muncul suatu perkembangan teknologi yaitu GPS. GPS bertujuan untuk mengetahui letak tempat yang akan dituju dan mengetahui keberadaan pengguna dengan bantuan sinyal satelit. GPS dapat memberikan informasi yang tepat dan akurat mengenai posisi, kecepatan, arah dan waktu (Lukmana, 2014).

*Smartphone* dengan sistem operasi *Android* sudah tertanam GPS, dengan demikian setiap pengguna dapat mengetahui posisi di mana berada. Dengan adanya teknologi GPS pada *Android* ini dapat dimanfaatkan sebagai pemandu dalam mencari suatu tempat.

Apabila ketika seseorang memiliki masalah untuk sepatunya seperti kotor, bau, berubah warna, rusak dan tidak bisa atau malas merawat serta memperbaikinya sendiri maka jasa orang lainlah yang di butuhkan. Akan tetapi seringkali seseorang yang bukan berasal dari kota Bandar Lampung atau pun yang berasal dari kota Bandar Lampung mengalami kesulitan mencari letak jasa untuk memelihara dan memperbaiki sepatunya. Disisi lain pemilik jasa perbaikan dan pemeliharaan sepatu yang ada di kota Bandar Lampung juga memerlukan media untuk memberikan informasi kepada pelanggan mengenai alamat lokasi jasa, pelayanan, harga, dan akun sosial media serta *review* dan *testimony*.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dirancang sebuah aplikasi pencarian jasa perbaikan dan pemeliharaan sepatu di kota Bandar Lampung berbasis *Android*. Aplikasi ini dapat mencari secara langsung letak dan informasi jasa perbaikan dan pemeliharaan sepatu kapanpun dan di manapun di sekitar kota Bandar Lampung, sehingga tidak memerlukan waktu yang lama dalam pencarian letak jasa perbaikan dan pemeliharaan sepatu.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah dijabarkan di atas, maka permasalahan yang akan diselesaikan adalah bagaimana merancang dan membangun sebuah aplikasi pencarian jasa perbaikan dan pemeliharaan sepatu di kota Bandar Lampung berbasis *Android*?

### 1.3. Batasan Masalah

Agar ruang lingkup proyek sesuai dengan permasalahan yang ada dan tidak menyimpang, maka dibutuhkan beberapa batasan masalah, adapun batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini menggunakan *platform Android*, sehingga hanya dapat dijalankan pada perangkat bergerak berbasis *Android* dengan minimal versi *lollipop*.
2. Aplikasi ini menampilkan jasa perbaikan dan pemeliharaan sepatu terdekat yang ada di kota Bandar Lampung.
3. Aplikasi ini dapat menunjukkan arah lokasi jasa perbaikan dan pemeliharaan sepatu di kota Bandar Lampung dengan Google Maps.
4. Aplikasi ini menampilkan detail profil jasa perbaikan dan pemeliharaan sepatu yang ada di kota Bandar Lampung.

### 1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah aplikasi pencarian jasa perbaikan dan pemeliharaan sepatu di kota Bandar Lampung yang berbasis *Android*.

### 1.5. Manfaat Penelitian

Dengan terlaksananya penelitian aplikasi pencarian jasa perbaikan dan pemeliharaan sepatu di kota Bandar Lampung berbasis *Android* ini, diharapkan bermanfaat dalam:

1. Pengaplikasian hasil karya dari ilmu yang didapat penulis selama masa perkuliahan dimana karya tersebut dapat bermanfaat untuk orang lain.

2. Membantu masyarakat yang sedang mencari jasa perbaikan dan pemeliharaan sepatu di kota Bandar Lampung berbasis *Android*.
3. Memudahkan masyarakat untuk mengetahui arah lokasi tempat jasa perbaikan dan pemeliharaan sepatu di kota Bandar Lampung yang terhubung dengan Google Maps.
4. Menjadi bahan referensi laporan tugas akhir untuk dikembangkan lagi oleh Universitas Teknokrat Indonesia.