

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam Islam terdapat rukun islam kelima yaitu menunaikan ibadah umroh ke baitullah. Banyaknya orang dari seluruh dunia yang menunaikan ibadah umroh menyebabkan kepadatan, sehingga banyak orang yang memilih untuk mengikuti umroh ataupun umroh karena pelaksanaannya tanpa antrian panjang dan bisa sesuai keinginan. Banyaknya jamaah umroh yang daftar setiap tahunnya bahkan tiap bulannya, mengharuskan para *travel* umroh memberikan pelayanan terbaiknya (Suparni & Budi, 2018).

PT Prioritas Makkah Madinah merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *tour* and *travel* perjalanan keberangkatan umroh bagi calon jamaah. Beberapa layanan atau program yang diberikan seperti layanan umroh dan layanan umrah. Dalam menjalankan proses bisnisnya PT Prioritas Makkah Madinah saat ini masih menggunakan aktivitas manual yaitu pengolahan data dan berkas masih menggunakan buku catatan pemesanan serta dalam mengatasi konfirmasi pembayaran masih menggunakan buku catatan pembayaran.

Permasalahan yang ada saat ini adalah sulitnya calon jamaah umrah mendapatkan informasi persyaratan berkas yang diperlukan untuk keberangkatan kegiatan ibadah umrah, calon jamaah umrah sulit untuk mendaftar karena harus terlebih dahulu datang ke kantor perusahaan, serta perusahaan sulit mempromosikan lembaganya agar diketahui oleh calon jamaah.

Dukungan informasi yang tepat dan akurat sangat diperlukan untuk membantu dalam permasalahan ini. Penyediaan informasi yang *realtime*, tepat dan akurat akan sangat membantu dalam pemberian layanan yang baik kepada jamaah. Untuk menerapkan suatu sistem informasi perlu dukungan dari beberapa aspek seperti perangkat keras dan perangkat lunak, data, manusia dan lembaga yang semuanya berkaitan satu dengan lainnya. Beberapa aspek tersebut harus memiliki hubungan keterikatan yang kuat agar dapat menjadi suatu sistem informasi yang utuh dan terintegrasi secara *online*. Dengan begitu informasi yang dihasilkan menjadi lebih baik dan berkualitas.

Berdasarkan uraian diatas maka akan dibangun suatu sistem informasi berbasis *web* yang digunakan untuk memudahkan kinerja petugas dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada jamaah dan pengelolaan data jamaah secara *online*. Adapun judul yang diangkat pada penelitian ini Aplikasi Penyedia Layanan Perjalanan Umroh Berbasis *Web* (studi kasus : PT Prioritas Makkah Madinah).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun suatu aplikasi penyedia layanan perjalanan umroh berbasis *web* pada PT Prioritas Makkah Madinah?
2. Bagaimana mengimplementasikan suatu aplikasi penyedia layanan perjalanan umroh berbasis *web* pada PT Prioritas Makkah Madinah?

1.3 Batasan Masalah

Pembatasan masalah meliputi hal-hal, sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya melibatkan proses bisnis berupa pendaftaran dan pemesanan layanan umroh pada PT Prioritas Makkah Madinah.
2. Proses *input* data layanan dilakukan admin perusahaan, sedangkan proses *input* pemesanan layanan dilakukan calon jamaah untuk dapat dilakukan verifikasi oleh petugas secara *online*.
3. Keluaran atau *output* yang dihasilkan berupa informasi persyaratan berkas bagi jamaah, informasi keberangkatan ibadah umrah serta informasi laporan pemesanan layanan umroh.
4. Aplikasi penyedia layanan perjalanan umroh berbasis *web* dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL sebagai *database*.

1.4 Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Untuk membangun aplikasi penyedia layanan perjalanan umroh berbasis *web* meliputi pendaftaran, pemesanan layanan dan pembayaran jasa pada PT Prioritas Makkah Madinah.
2. Untuk mengetahui implementasi dari rancangan ke aplikasi penyedia layanan perjalanan umroh berbasis *web* pada PT Prioritas Makkah Madinah.

1.5 Manfaat penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang ingin dicapai, sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan :
 - a) Memudahkan kinerja petugas dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada jamaah.
 - b) Memudahkan kinerja petugas dalam pengelolaan data jamaah yang ada.
2. Bagi konsumen, membantu calon jemaah umroh dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
3. Bagi akademis, dapat dijadikan rujukan pengembangan ilmu pengetahuan dan dijadikan referensi bagi mahasiswa yang ingin melakukan kajian terhadap aplikasi penyedia layanan perjalanan umroh berbasis *web*.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan, yaitu:

1. Wawancara (*Interview*), metode ini dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung. Kepada pihak-pihak yang terkait terhadap permasalahan yang berhubungan secara langsung dengan judul laporan yang dibuat.
2. Pengamatan (*Observation*), merupakan suatu kegiatan yang bertujuan untuk memperoleh informasi yang diperlukan dengan cara melakukan pengamatan dan pencatatan dengan melakukan peninjauan langsung ke organisasi atau perusahaan terkait.
3. Tinjauan Pustaka (*Library Research*), merupakan metode pengumpulan data dengan cara membaca, mencatat, mengutip, dan mengumpulkan data-data secara teoritis dari buku-buku atau *ebook* yang ada sebagai landasan penyusunan laporan tugas akhir.

4. Dokumentasi (*Documentation*), merupakan metode pengumpulan data dengan menghimpun dan menganalisis dokumen-dokumen tertulis maupun gambar atau foto. Hasil pengumpulan data dari observasi dan wawancara akan dapat dipercaya jika didukung oleh dokumen yang ada.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistem penyusunan laporan tugas akhir ini terdiri dari lima bab yang saling berhubungan sehingga dapat menghasilkan suatu kesimpulan. Sistematika tersebut dijabarkan dalam uraian berikut ini:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan laporan tugas akhir, manfaat/kontribusi penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan teori mengenai pengertian sistem informasi, aplikasi, penyelenggaraan umrah, metode pengembangan sistem, bagan alir dokumen (*flowchat*), teori UML dan alat pengembangan *web*.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan analisis fungsional dan *non* fungsional, usulan sistem baru yang terdiri dari: *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram* dan *class diagram*, rancangan *database* serta rancangan *form* sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas tentang implementasi, pembahasan dan pengujian sistem.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab sebelumnya dan saran yang digunakan bagi kemajuan perusahaan itu tersendiri.

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**