

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat telah mendorong manusia untuk mencari serta mengimplementasikan cara atau metode-metode baru dalam pengawasan dan pengendalian sistem pengolahan data agar dapat berjalan lancar. Kemampuan dan kecepatan komputer dalam mengolah data yang berulang-ulang dan dengan jumlah yang besar sudah tidak diragukan lagi, sehingga saat ini telah banyak perusahaan maupun instansi telah menggunakan teknologi komputer guna membantu pemecahan masalah dalam mengolah data.

PT Mitra Abadi Pratama adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang distributor penjualan peralatan rumah tangga Philips dan perusahaan *Project Lighting* yang memberikan jasa professional. Perusahaan ini didukung oleh berbagai tim desain yang terampil dan berkualitas khusus dibidang penjualan barang, jasa *service project lighting*, administrasi dan *suplyer*. Pendapatan yang diterima dari hasil penjualan akan menentukan besarnya laba perusahaan. Pendapatan berasal dari transaksi penjualan barang dan jasa kepada konsumen. Prosedur pencatatan pendapatan dan jasa servis pada PT Mitra Abadi Pratama masih dilakukan secara tulis tangan (untuk pencatatan transaksi penjualan yang dilakukan setiap hari dan laporan penjualan), sehingga pada saat membuat nota penjualan, sering terjadi kesalahan pada penghitungan, yang menyebabkan pendapatan berkurang.

Oleh karena itu perlu dibuatkan suatu sistem untuk memberikan kemudahan dalam pencatatan pendapatan pada PT Mitra Abadi Pratama, sehingga penyusun mengambil sebuah judul “**Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan pada PT Mitra Abadi Pratama menggunakan Borland Delphi 7**”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang sebuah Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan pada PT Mitra Abadi Pratama dengan menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall* dan program aplikasi *Borland Delphi 7*?

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Aplikasi yang dirancang yaitu sistem informasi akuntansi dari pendapatan yang pembayarannya hanya menggunakan uang tunai dengan menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall*.
2. Sistem ini akan diterapkan dengan menggunakan bahasa pemrograman *Delphi7.0*, dan menggunakan *database MySQL*.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Bagi Perusahaan

Dapat membantu pihak PT Mitra Abadi Pratama dalam proses pencatatan pendapatan pada PT Mitra Abadi Pratama dan sebagai alat bantu yang dapat meminimalisasi kesalahan, kehilangan data, mendapatkan informasi yang lebih akurat, serta dalam segi waktu lebih efektif ketika membutuhkan suatu laporan dalam waktu cepat.

## 2. Bagi Ilmu Pengetahuan Sistem

Menambah wawasan tentang sistem pendapatan, sehingga dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya.

### 1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini antara lain:

1. Untuk merancang sebuah aplikasi perangkat lunak menggunakan bahasa pemrograman *Delphi 7.0*, dan *database MySQL* yang diharapkan dapat membantu PT Mitra Abadi Pratama dalam proses pencatatan pendapatan sehingga informasi dan laporannya menjadi lebih cepat, tepat, akurat.
2. Aplikasi yang dirancang diharapkan dapat membantu kinerja karyawan PT Mitra Abadi Pratama dalam memproses data pada sistem pencatatan pendapatan dengan tepat.

### 1.6 Tinjauan Pustaka

Berikut beberapa penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan penelitian :

1. Penelitian Wulandari, Firdaus, Yulianto (2010), yang berjudul Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan pada PT Reka Perdana Wisata dengan menggunakan *Software Microsoft Visual Basic 6.0* dan *Microsoft SQL Server 2000* berbasis *Client Server*. Permasalahan yang terjadi yaitu sistem yang digunakan dalam melakukan pendataan pendapatannya masih dilakukan secara semi terkomputerisasi yaitu menggunakan *Microsoft Excel* dan kegiatan pencatatannya masih belum standar akuntansi, hal ini sering mengakibatkan terjadinya keterlambatan

dan kesalahan dalam proses perhitungan dalam pembuatan laporan keuangan pendapatannya. Penelitian ini bertujuan untuk membantu mempermudah agar pencatatan pendapatannya lebih efektif dan efisien.

2. Penelitian Fauzi (2013), yang berjudul Analisis Siklus Penjualan dan Pengeluaran Untuk Meningkatkan Pengendalian *Internal* Dengan Menggunakan *Software Bee Accounting* Pada UD X di Sidoarjo. Permasalahan yang sering terjadi adalah proses pengelolaan bisnis masih tergolong sederhana dan dikerjakan secara manual, sehingga mempengaruhi proses produksi yang dinilai kurang efektif dan efisien bagi kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk memanfaatkan Teknologi Informasi (TI) agar proses kerja menjadi lebih cepat dan pelayanan kepada konsumen semakin membaik.
3. Penelitian Wicaksono (2012), yang berjudul Perancangan Sistem Akuntansi Penjualan Tunai Terkomputerisasi Pada Al Ishba Karpét. Permasalahan yang sering terjadi adalah proses pengelolaan data masih dilakukan dengan sistem manual yang masih sederhana, menyebabkan informasi yang dihasilkan kurang akurat karena masih ada kemungkinan kesalahan yang terjadi dalam melakukan proses pengelolaan data penjualan tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem akuntansi penjualan tunai yang selama ini diterapkan pada Al Ishba Karpét dan merancang sistem akuntansi penjualan tunai terkomputerisasi yang sesuai dan layak diterapkan Al Ishba Karpét.

4. Penelitian Mahfud (2007), yang berjudul Sistem Informasi Akuntansi dalam Transaksi Penjualan *On-Line Shopping* Melalui Media *Internet* pada *The Sports*. Permasalahan yang terjadi yaitu sistem penjualan *on-line shopping* yang hanya difokuskan pada saat transaksi *on-line* berlangsung, pihak-pihak yang terlibat di dalamnya, hingga saat di mana produk yang dibeli dikirim kepada konsumen. Tidak berbeda dengan penjualan tradisional, penjualan *on-line shopping* juga merupakan bagian dari siklus pendapatan yang membutuhkan berbagai komponen untuk mendukung keamanan dan kemudahan dalam bertransaksi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana desain bagian arus dokumen sistem akuntansi penjualan *on-line shopping* yang pembayarannya menggunakan kartu kredit dan bagaimana keefektifan peran dan manfaat sistem informasi akuntansi yang diterapkan, dalam upaya membantu menjamin keamanan transaksi tersebut.
5. Penelitian Sunarko (2011), yang berjudul Peranan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Untuk Meminimalisasi Piutang Tak Tertagih (Studi Kasus Pada Perusahaan Sepatu"X"). Permasalahan yang sering terjadi adalah perusahaan tidak memiliki pembatasan piutang dalam operasinya sehingga sering menyebabkan adanya pelanggan yang walaupun memiliki hutang yang besar kepada perusahaan tetapi masih tetap diberi barang. Hal ini menyebabkan pendapatan perusahaan terus mengalami penundaan yang sebenarnya merugikan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah adanya sistem informasi akuntansi penjualan, maka proses penjualan

kredit akan melewati prosedur-prosedur yang telah ditetapkan yang bertujuan untuk meminimalkan kemungkinan timbulnya piutang tak tertagih.