BAB I
PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, sistem informasi, dan internet sangat berpengaruh dalam berbagai bidang pengolahan data. Penggunaan teknologi internet sudah diterapkan di berbagai bidang khususnya pada bidang pelayanan kesehatan bagi masyarakat.

Rumah sakit Asy-syifa merupakan rumah sakit swasta yang beralamatkan di Jalan Jendral Sudirman, Daya Asri, Tumi Jajar, Kabupaten Tulang Bawang Barat. Rumah sakit Asy-syfa memiliki tugas pokok untuk melaksanakan pelayanan kesehatan dengan mengutamakan kegiatan penyembuhan penderita dan pemulihan serta menangani rujukan kesehatan dari puskesmas. Rumah sakit Asy-syfa mencoba melakukan pengembangan sistem pendaftaran pasien dengan memanfaatkan teknologi internet dimana pada pengembangan sistem ini pasien dapat melakukan pendaftaran sehari sebelum pemeriksaan ke rumah sakit.

Pengembangan ini dilakukan untuk mengurangi jumlah antrian pasien sehingga pasien tidak perlu terlalu lama mengantri untuk dapat diperiksa. Menindaklanjuti pengembangan sistem pendaftaran pasien yang diinginkan oleh pihak manajemen rumah sakit maka peneliti mencoba mengembangkan sistem pendaftaran yang ada di rumah sakit Asy-Syfa.

1.2.Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas, dapat dirumuskan permasalahan yang ada pada Rumah Sakit Asy-syfa, yaitu bagaimana memudahkan pasien untuk melakukan pendaftaran di poliklinik.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini, yaitu sistem yang dibangun hanya pada sistem pendaftaran poliklinik yang ada pada rumah sakit Asy-syfa.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Menganalisa proses kerja pendaftaran dan pemesananlayanan kesehatan yang sedang berjalan pada poliklinik rumah sakit Asy-syfa untuk mengetahui kelemahan sistem.
2. Mempermudah pasien pendaftaran di poliklinik di rumah sakit Asy-Syfa.
3. Menghasilkan aplikasi pendaftaran layanan kesehatan poliklinik berbasis *web* untuk mempermudah pasien dalam memesan nomor antrian.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah :

1. Hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan dalam pengembangan dan pemanfaatan aplikasi pemesanan layanan kesehatan poliklinik berbasis *web* pada Rumah Sakit Asy-syfa Kabupaten Tulang Bawang Barat.
2. Mengurangi jumlah antrian yang menumpuk pada Rumah Sakit Asy-syfa Kabupaten Tulang Bawang Barat pada saat pendaftaran.