

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Di zaman modern ini penampilan merupakan faktor penting dimana kepribadian seseorang akan tercermin dari bagaimana orang itu terlihat. Baiknya penampilan juga dapat meningkatkan kepercayaan diri, menarik perhatian orang atau lawan jenis dan meningkatkan kepercayaan orang lain. Tidak hanya wanita , kini para pria pun sudah sadar akan pentingnya penampilan. Hal tersebut dapat menjadi peluang baru untuk para pelaku bisnis di bidang jasa cukur rambut yang dapat memenuhi permintaan yang berkaitan dengan penampilan. Kepuasan dan kepercayaan pelanggan menjadi hal utama dalam bisnis jasa cukur rambut.

Terdapat masalah yang terjadi pada jasa cukur rambut yaitu saat ini umumnya pelayanan yang diberikan masih bersifat konvensional belum adanya sistem pemesanan dalam artian pelanggan terkadang mengantri terlalu lama dilokasi tempat cukur dan bisa berdampak buruk bagi pengusaha jasa cukur rambut, karena adanya kemungkinan pelanggan pergi ketempat cukur lain.

Pemanfaatan teknologi *Smartphone* pada berbagai aspek kini telah dirasakan dampaknya, tanpa terkecuali sampai pada usaha jasa cukur rambut yang ingin memanfaatkan teknologi ini demi kepuasan pelanggan dan keuntungan pihak jasa cukur rambut. Manusia pada umumnya menginginkan segala sesuatu dapat dengan mudah dikerjakan, begitu pula dengan pelanggan cukur rambut yang ingin potong rambut dengan mudah dalam artian tidak rumit dan tidak memakan waktu yang lama. Mudah dalam memesan untuk cukur rambut yang dimaksud adalah

tanpa harus mengantri dengan pelanggan lainnya. Pelanggan Jasa cukur rambut juga dapat memilih waktu kapan untuk memulai potong rambut. Kemudian pihak Jasa cukur rambut membutuhkan sistem yang dapat mengatur dan manajemen pemesanan cukur rambut sesuai dengan kebutuhan pelanggan, juga kebutuhan pihak jasa cukur rambut tersebut. Sistem ini dapat mempermudah pihak jasa cukur rambut seperti mengatur antrian pesanan sesuai waktu pemesanan pelanggan, mengatur status ketersediaan tempat secara *real-time*, dan dapat mengontrol jumlah pesanan.

Android adalah sebuah sistem operasi untuk perangkat *mobile device* berbasis *linux* yang mencakup sistem operasi, *middleware* dan merupakan *platform* terbuka *opensource* (Komputer, 2013). Pada saat ini sistem operasi *android* sangat populer, banyak masyarakat yang menggunakannya. Berdasarkan data yang dirilis menristekdikti menyebutkan bahwa angka pengguna *smartphone* di Indonesia kini mencapai sekitar 25% dari total penduduk atau sekitar 65 juta orang.

Oleh karena itu di butuhkan strategi yang mampu mempermudah proses pemesanan dengan menggunakan Aplikasi yang bertujuan untuk dapat mengatasi masalah pada antrian cukur, memudahkan pelanggan dalam mencukur rambut dan pelanggan dapat memilih *capster* (tukang cukur rambut) melalui aplikasi tersebut dan juga pelanggan bisa mendapatkan pelayanan jasa cukur rambut yang dapat datang kelokasi pelanggan. Sehubungan dari uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk mengambil judul penelitian “**Aplikasi Pemesanan Jasa Cukur Rambut Berbasis Android**”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah diuraikan, maka dapat diambil sebuah rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana membangun aplikasi pemesanan jasa cukur rambut berbasis android ?
2. Bagaimana membangun aplikasi pemesanan jasa cukur rambut menggunakan *extreme programming*?

1.3. Batasan Masalah

Pada penelitian ini, peneliti membatasi permasalahan antara lain :

1. Pembuatan aplikasi ini berbasis android.
2. Pembuatan aplikasi ini dikhususkan pemesanan Jasa cukur rambut saja.
3. Objek penelitian dilakukan hanya untuk jasa cukur rambut yang berada di wilayah Bandar Lampung.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Implementasi aplikasi pemesanan jasa cukur rambut berbasis android dengan metode pengembangan *extreme programming*.
2. Mempermudah pelanggan dalam memesan jasa cukur rambut, sehingga pelanggan tidak perlu menunggu lama di lokasi, sehingga pelanggan hanya perlu datang ke lokasi sesuai dengan jadwal pemesanan yang telah disepakati dan juga pelanggan bisa mendapatkan pelayanan jasa cukur yang dapat datang langsung ke lokasi pelanggan.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini yaitu:

1. Dapat membantu pihak Jasa cukur rambut untuk memanajemen sistem pemesanan cukur rambut.
2. Pelanggan lebih merasa nyaman dan mudah tidak perlu lagi mengantri untuk cukur rambut.
3. Pelanggan bisa mendapatkan pelayanan jasa cukur rambut yang dapat datang langsung ke lokasi pelanggan.