

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi internet dan web berkembang begitu cepatnya, dengan teknologi website memungkinkan pengguna dapat mengakses *website* di mana saja dan kapan saja. Banyak institusi khususnya di pelayanan kesehatan menerapkan sistem berbasis *website* untuk memudahkan pengelolaan data pasien.

Rumah sakit sebagai sebuah organisasi penyedia jasa pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Berdasarkan fungsi ini, rumah sakit dituntut untuk dapat mengelola dan memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat sebagai pelanggannya dengan baik. Salah satu organisasi penyedia layanan kesehatan di Lampung yaitu Klinik Harum Melati Pringsewu. Klinik ini merupakan klinik spesialis paru dan pernapasan yang dikelola oleh Dr. Retno Ariza, Sp.P.FCCP.

Pengelolaan data pasien di rumah sakit merupakan salah satu komponen terpenting dalam mewujudkan suatu sistem informasi di rumah sakit yang berkaitan dengan pendataan pasien, pencarian data pasien, pengelolaan data, penyajian informasi, serta penyampaian informasi yang dibutuhkan. Pengelolaan secara manual mempunyai banyak kelemahan selain membutuhkan waktu yang lama, ketepatannya juga kurang, karena sering terjadi kesalahan dalam pendataan tersebut.

Untuk dapat mengatasi masalah yang terjadi pada pengelolaan data pasien, penulis mengangkat judul “Sistem Pengelolaan Data Pasien Penyakit Paru Pada Klinik Harum Melati Pringsewu”. Klinik Harum Melati Pringsewu perlu

menerapkan sistem pengelolaan data pasien berbasis *website* agar mempermudah dalam pengelolaan data pasien. Serta metode *Extreme programming* dipilih agar memberikan fleksibilitas kepada *klien* dalam pengembangan sistem agar sistem sesuai dengan keinginan *klien*.

1.2. Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun sistem pengelolaan data pasien?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan dari penelitian yang akan penulis lakukan pada penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem pengelolaan data pasien.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah serta ruang lingkup dari penelitian yang akan dilakukan pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Sistem hanya menangani pengelolaan data pasien Klinik Harum Melati Pringsewu.
2. Data-data yang diolah adalah data pasien penyakit paru-paru dan data obat.
3. Sistem untuk menampilkan dan mencari data pasien berdasarkan nama pasien.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah dengan menerapkan sistem pengelolaan data pasien pada klinik Harum Melati Pringsewu dapat membantu pengelolaan data pasien dengan lebih baik, karena data-data disimpan ke dalam *database*. Dengan memanfaatkan metode *extreme programming* memberikan fleksibilitas kepada klien dalam pengembangan sistem agar sistem sesuai dengan keinginan klien.