

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pesatnya pertumbuhan ilmu pengetahuan teknologi khususnya di bidang komputer disetiap aspek kehidupan dan penggunaan teknologi komputer dan teknologi komunikasi yang menghasilkan sebuah penggabungan sistem informasi yang saat ini mudah untuk di dapat tanpa adanya batasan waktu dan jarak dengan menggunakan jaringan internet. Penggunaan teknologi dalam setiap proses bisnis perusahaan baik proses internal maupun eksternal berperan besar dalam memberikan kemajuan bagi perusahaan dalam berbagai aspek. Organisasi dalam pengambilan keputusan merupakan tindakan yang harus diikuti untuk memecahkan suatu masalah. Sistem pendukung keputusan (SPK) merupakan bagian dari sistem informasi yang berbasis komputer, terdapat beberapa tahapan dalam sistem pendukung keputusan yaitu mendefinisikan masalah, pengumpulan data yang relevan dan sesuai, pengolahan data menjadi informasi dan menentukan alternatif solusi.

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode *Weighted Product* yaitu salah satu metode penyelesaian pada masalah *Multi-Atribut Decision Making* (MADM). Metode ini mengevaluasi beberapa alternatif terhadap sekumpulan atribut atau kriteria, dimana setiap atribut saling tidak bergantung satu dengan yang lainnya. MADM adalah menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan menyeleksi alternatif yang sudah diberikan.

TB Yudi Alfian Jaya merupakan salah satu toko yang bergerak dibidang penjualan bahan bangunan yang ada di Jl. Raya Tekad Blok 2 Pulau Pangung, Kabupaten Tanggamus, Lampung. Proses bisnis di toko ini terdiri dari pembelian barang, penjualan barang hingga perhitungan persediaan barang. TB Yudi Alfian Jaya menjual banyak varian bahan bangunan mulai dari kualitas biasa hingga kualitas terbaik, sehingga banyak konsumen yang tertarik untuk melakukan pembelian barang di toko ini, faktor kelancaran proses pengadaan bahan bangunan antara lain adalah *supplier* (pemasok). Berkaitan dengan fungsi *supplier* sebagai pemasok barang yang sering tidak sesuai dengan yang dibutuhkan toko disebabkan keterlambatan waktu pengiriman, kualitas barang yang dikirim tidak sesuai permintaan dan tidak menutup kemungkinan *supplier* tidak dapat menyediakan barang yang diminta, hal ini dapat memperlambat proses bisnis toko.

Berdasarkan permasalahan tersebut solusi yang dapat digunakan adalah dengan merancang suatu sistem pengambil keputusan untuk memilih *supplier* terbaik. Sistem ini dapat menentukan *supplier* terbaik dari semua *supplier* yang ada, dimana dari data tersebut pemilik toko dapat mengambil keputusan yang sesuai untuk proses bisnis kedepannya. Dalam pembuatan sistem ini memerlukan beberapa kriteria dari *supplier* sebagai masukan untuk menentukan pemilihan menggunakan metode *Weight Product Model* (WPM). Selain itu sistem ini juga bisa mengelola data permintaan barang. Sistem ini dirancang dengan analisis RPL (Rekayasa Perangkat Lunak) menggunakan desain sistem pemrograman UML

(*Unified Modelling Language*) yaitu *Use Case Diagram*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat diambil sebuah rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana merancang Sistem Pendukung Keputusan Menentukan *Supplier* Bahan Bangunan Terbaik dengan Metode *Weighted Product* berbasis web pada TB Yudi Alfian Jaya?
2. Bagaimana membangun Sistem Pendukung Keputusan Menentukan *Supplier* Bahan Bangunan Terbaik untuk mengelola data permintaan barang pada TB Yudi Alfian Jaya?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu hanya membahas mengenai data *supplier* dan penentuan *supplier* terbaik tidak membahas mengenai data penjualan bahan bangunan pada TB Yudi Alfian Jaya.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yaitu :

1. Merancang perangkat lunak yang yang *terintegrasi* dengan *database* agar dapat menentukan *supplier* bahan bangunan terbaik pada TB Yudi Alfian Jaya.
2. Membangun perangkat lunak yang dapat mengelola data permintaan barang untuk mempermudah komunikasi dengan *supplier* pada TB Yudi Alfian Jaya.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini yaitu:

1. Bagi Organisasi
Membantu mempermudah dalam menentukan *supplier* bahan bangunan terbaik dan pengelolaan data barang.
2. Bagi Peneliti
Mampu merancang dan *mendesain* sistem pendukung keputusan menentukan *supplier* terbaik dengan metode *weighted product* dan sistem pengelolaan data barang.
3. Bagi Akademisi
 - a. Penelitian ini bisa sebagai acuan untuk penelitian berikutnya dan bisa mengembangkan tentang penelitian ini.
 - b. Menyediakan akses terhadap banyak informasi yang dapat diakses dengan mudah oleh mahasiswa.