

## ABSTRAK

### SISTEM PEMESANAN DAN ADMINISTRASI JASA SERVICE BERBASIS WEB SERVICE PADA DEALER HONDA TDM TANJUNG BINTANG

Oleh :

**Irma Noviana**  
**15311041**

PT Tunas Dwipa Matra Tanjung Bintang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang *retailer/dealership* resmi kendaraan sepeda motor yang merupakan cabang dari PT Tunas Ridean, Tbk. Permasalahan yang terjadi pada pelayanan servis kendaraan pada PT. Tunas Dwipa Matra Tanjung Bintang adalah setiap akan servis kendaraan, *customer* harus menunggu dan mengantri untuk mendapatkan jasa layanan dari banyaknya rata-rata *service* motor yang terjadi setiap hari nya sekitar 20 sampai 30 kendaraan. Selain itu, *customer* jika ingin *booking service* harus melakukan pemberitahuan via status sosial media Facebook TDM Tanjung Bintang. Hal ini menyebabkan jasa layanan servis menjadi kurang efektif dan efisien karena pendataan informasi *booking* kurang teradministrasi dengan baik. Untuk mengatasi masalah tersebut maka pembuatan sistem pemesanan jasa dan administrasi *service* dapat menjadi alternative solusinya karena dapat mempermudah *customer* memesan jasa layanan *service* dan mengurangi waktu tunggu *customer*. Dalam penelitian ini menggunakan metodologi pengembangan sistem SDLC (*System Development Life Cycle*) model Spiral, metode desain sistem *Unified Modeling Language* (UML, dan *software* pendukung yang digunakan untuk pembuatan program web menggunakan aplikasi text editor Sublime Text, *web browser* Google Chrome, dan Mysql sebagai basis datanya.

Kata kunci: pemesanan, *service* motor, *web*.