

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah sakit adalah sebuah institusi perawatan kesehatan profesional yang pelayanannya disediakan oleh dokter, perawat, dan tenaga ahli kesehatan lainnya. Salah satunya yaitu RSIA Puti Bungsu yang berada di daerah Lampung Tengah tepatnya daerah Bandar Jaya. Fungsi lain rumah sakit tidak hanya menyembuhkan dan merawat melainkan memiliki beberapa fasilitas yang wajib dimiliki sebagai penunjang keberlangsungan dalam perawatan pasien (RSIA Puti Bungsu).

Fasilitas dalam sebuah rumah sakit diantaranya adalah pelayanan gawat darurat, pelayanan rawat jalan, pelayanan rawat inap, pelayanan bedah, pelayanan persalinan dan perinatologi, pelayanan intensif, pelayanan radiologi, pelayanan laboratorium patologi klinik, pelayanan rehabilitasi medik, pelayanan farmasi, dan fasilitas penunjang lainnya. Dengan berbagai banyaknya fasilitas sering kali pasien tidak mengetahui fasilitas apa saja yang disediakan, karena semua proses transaksi dilakukan secara manual dan langsung ke rumah sakit. Informasi mengenai kamar kosong yang terbatas mengakibatkan calon pasien sulit mengetahui informasi tersebut. Kecepatan komunikasi untuk mendapatkan informasi sangatlah diperlukan untuk menggantikan sistem manual yang dapat memperlambat pekerjaan dan memungkinkan banyak kesalahan dalam mengolah data (M. Rofiq, Suci Imani Putri, 2017).

Booking merupakan tindakan pemesanan (tempat atau ruangan) atau melibatkan jasa (seseorang atau kelompok). Sedangkan *e-booking* atau *electronic*

booking adalah suatu cara untuk mendokumentasikan proses pemesanan ruangan dari aktifitas pasien tanpa harus mengeluarkan dokumen berharga secara fisik. *E-booking* terutama bagi calon pasien untuk membantu mobilitas mereka yang semakin tinggi dan tidak memiliki waktu untuk memesan ruangan secara langsung (Aditya Sentosa & Taqwan Thamrin, 2015).

Berdasarkan masalah tersebut akan dibuat sebuah aplikasi E-Booking Pasien Berbasis Android. Aplikasi yang akan dibuat ini dapat menampilkan kamar-kamar yang kosong untuk para calon pasien rumah sakit tersebut serta dapat mempermudah admin untuk mengetahui mengenai kamar kosong dan pengolahan data pasien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat diambil sebuah rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana mengelolah data *e-booking* dan pasien?
2. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi *e-booking* kamar pasien yang dapat mengelola data dengan baik dan mempermudah masyarakat?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan tujuan dalam penelitian yang akan dicapai yaitu:

1. Bagaimana merubah sebuah aplikasi *e-booking* kamar yang masih manual menjadi berbasis android, dengan tujuan agar calon pasien mudah untuk mendapatkan informasi ketersediaan kamar kosong di RSIA Puti Bungsu.

2. Membangun aplikasi *e-booking* kamar pasien berbasis *android* diharapkan dapat membantu dalam mengelola data dengan baik dan mempermudah masyarakat dalam *booking* kamar pasien.

1.4 Batasan Penelitian

Agar pembahasan menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang, batasan masalah diperlukan untuk memberikan batasan sesuai ruang lingkup penelitian yang akan dilakukan. Berikut adalah batasan masalah dalam penelitian ini:

1. Perancangan aplikasi yang di bangun menggunakan bahasa pemograman *PHP* dan *MYSQL* sebagai *database*.
2. Sistem ini hanya untuk *E-booking* kamar rawat inap pada RSIA Puti Bungsu.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini baik bagi penulis maupun bagi pihak RSIA Puti Bungsu..

1. Memudahkan masyarakat dalam mengetahui ketersediaan kamar.
2. Dapat mempermudah pihak RSIA Puti Bungsu dalam mengelola data.
3. Dapat mempermudah admin mengetahui ketersediaan kamar kosong.
4. Agar dapat menghindari kesalahan dalam memberikan informasi ketersediaan kamar kosong kepada calon pasien.
5. Dapat mengubah system manual menjadi sistem aplikasi android dalam informasi ketersedian kamar kosong di RSIA Puti Bungsu.