

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Permasalahan**

Kesehatan merupakan hal sangat penting bagi setiap individu. Pada zaman ini kebutuhan akan pelayanan kesehatan mengalami peningkatan yang cukup tinggi. Permintaan akan pelayanan kesehatan sulit terpenuhi. Banyaknya jumlah pasien akan banyak membutuhkan tempat-tempat atau instansi pelayanan kesehatan.

Sejalan dengan itu, perkembangan teknologi informasi saat ini sudah sangat maju dan berdampak besar dalam segala aspek kehidupan. Teknologi informasi sangat berguna untuk meningkatkan efektivitas, produktivitas, dan daya saing. Teknologi Informasi dapat membantu dalam mencari solusi memecahkan suatu masalah yang terjadi dalam aktifitas suatu organisasi atau perusahaan. Dengan adanya teknologi informasi aliran informasi menjadi lebih cepat, akurat dan minim kekeliruan.

Rumah Sakit Bhayangkara Lampung adalah rumah sakit pemerintah yang menangani pasien untuk instansi Kepolisian & masyarakat umum (sipil). Rumah sakit ini menangani pasien yang tidak sedikit. Banyaknya jumlah pasien memerlukan pelayanan & kinerja yang cepat, efektif dan efisien. Terutama di bidang farmasi rumah sakit, kebutuhan akan obat menjadi suatu hal yang perlu cepat pelayanannya, penangannya dan benar dalam memberikan dosis jumlah obat dan jenisnya. Pengelolaan persediaan obat sangat penting dalam bagian farmasi rumah sakit. Pengelolaan persediaan obat yang baik sangat diperlukan untuk meningkatkan kinerja Rumah Sakit. Evaluasi dalam proses kinerja juga perlu dilakukan untuk meningkatkan produktifitas.

Dalam prakteknya proses pencatatan data persediaan obat masuk dan keluar pada Rumah Sakit Bhayangkara Lampung dilakukan dengan cara penulisan pada buku stok obat. Setelah itu data obat masuk dan data obat keluar di masukan ke dalam *file* berekstensi *Excel* dengan penyimpanan *file* yang tidak sistematis. *File* berekstensi *excel* adalah *file* yang kurang bagus, dimana *file* jenis ini rawan akan manipulasi data, kebocoran data serta rentan terkena virus *Ransomware* yang menyebabkan *file* terkunci tidak bisa di buka sehingga menyebabkan kerugian dalam bentuk materil atau imateril.

Hasil informasi yang mudah untuk diselewengkan, mudah terjadi kecurangan dan mudah terjadi kebocoran data yaitu dengan cara *copy* data *file excel* dan sehingga informasi dapat dengan mudah jatuh ke pihak luar perusahaan. Pengelolaan dan pengontrolan informasi tentang persediaan obat masih dilakukan dengan cara mencari satu persatu *file excel*.

Penggunaan Program Aplikasi *Microsoft Excel* dikarnakan belum ada Program aplikasi pengolahan data berbasis *database*. Terkadang di saat membutuhkan informasi ketersediaan (stok) dan laporan harus membuka file atau tabel satu persatu. Hal ini dirasa tidak efektif dan efisien. Proses tersebut memerlukan waktu yang tidak singkat selain itu dalam transaksi banyak terjadi kesalahan pencatatan akibatnya informasi persediaan obat tidak tepat dan akurat. Karena itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat menunjang kebutuhan informasi bagian farmasi rumah sakit yang lebih efektif, efisien mudah di control serta mengantisipasi kecurangan atau mengurangi kerugian yang diakibatkan resiko-resiko yang mungkin terjadi. Sistem tersebut adalah **“Sistem Persediaan Obat Pada Apotek Rumah Sakit Bhayangkara Lampung”**

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas berikut adalah beberapa rumusan masalah:

1. Bagaimana merancang Sistem Persediaan Obat pada Apotek Rumah Sakit Bhayangkara Lampung.
2. Bagaimana rancangan *database* Sistem Persediaan Obat pada Apotek Rumah Sakit Bhayangkara Lampung.
3. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Persediaan Obat pada Apotek Rumah Sakit Bhayangkara Lampung.

## 1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan lebih terarah dan tidak menyimpang dari latar belakang permasalahan yang ditentukan di atas, maka dalam laporan ini penulis membatasi pembahasan pada sistem persediaan obat pada Apotek Rumah Sakit Bhayangkara Lampung hanya dengan metode *FIFO*. Sistem ini menghasilkan laporan data *inventory* obat yang menampilkan informasi obat meliputi obat masuk, obat keluar dan jumlah stok obat.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian tugas akhir yang ingin di capai dari penelitian tugas akhir yang berjudul Sistem Persediaan Obat pada Apotek Rumah Sakit Bhayangkara Lampung adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan sebuah rancangan Sistem Persediaan Obat pada Apotek Rumah Sakit Bhayangkara Lampung.
2. Mengelola Proses Pendataan obat masuk, obat keluar dan memberikan laporan secara cepat dan tepat.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan dengan membandingkan antara yang diperoleh di bangku kuliah dengan dunia kerja nyata. Menetapkan pemikiran dalam teori-teori dan mengembangkan pemikiran yang di peroleh selama belajar serta menambah bekal ilmu pengetahuan dalam menghadapi dunia kerja nyata.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi yang di gunakan dalam pembuatan aplikasi persediaan obat pada Rumah Sakit Bhayangkara Polda Lampung adalah sebagai berikut:

### 1. *Study* Pustaka

Guna menunjang dalam penulisan ini, penulis mempelajari dan mengumpulkan bahan-bahan dari buku-buku petunjuk, jurnal, maupun informasi melalui internet dan perpustakaan yang dapat membantu pembuatan penulisan ini.

### 2. Observasi

Mengumpulkan informasi dengan melakukan pengamatan langsung serta melakukan analisis permasalahan yang ada sehingga dapat diketahui hal-hal yang menunjang dalam pembuatan sistem ini dan kemungkinan penghambatnya.

### 3. Wawancara (*Interview*)

Dengan cara tanya jawab langsung baik secara lisan kepada pihak-pihak yang berhubungan langsung dengan objek tersebut.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan tugas akhir ini memuat butir-butir sebagai berikut:

### **1. BAB I Pendahuluan**

Pokok bahasan meliputi latar belakang permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

### **2. BAB II Tinjauan Pustaka**

Pada Bab ini akan diuraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Selain itu, bab ini juga menjelaskan tentang informasi hasil penelitian dan menghubungkannya dengan masalah penelitian yang sedang diteliti serta membandingkannya dalam bentuk tabel.

### **3. BAB III Analisis dan Perancangan Sistem**

Bab ini menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat di kasus yang sedang diteliti. Meliputi analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, analisis kelayakan sistem yang diusulkan. Perancangan sistem berisikan model-model penyelesaian masalah sistem lama dengan membuat rancangan untuk sistem baru yang diusulkan. Untuk BAB III disesuaikan dengan Program Studi masing-masing diantaranya:

**a. Program Studi D3 Sistem Informasi dan Program Studi D3 Sistem Informasi Akuntansi**

Bab ini menguraikan tentang gambaran obyek penelitian, misalnya gambaran umum perusahaan, gambaran umum produk, serta data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi yang berkaitan dengan kegiatan penelitian dan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat di kasus yang sedang diteliti. Meliputi analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, analisis kelayakan sistem yang diusulkan. Perancangan sistem berisikan model-model penyelesaian masalah sistem lama dengan membuat rancangan untuk sistem baru yang diusulkan.

**b. Program Studi Teknik Komputer**

Bab ini menguraikan tentang gambaran rancangan sistem, misalnya gambaran umum rancangan sistem yang akan dibangun, gambaran umum produk, serta data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi yang berkaitan dengan kegiatan penelitian.

**4. BAB IV Implementasi dan Pembahasan**

Bagian ini berisi penjelasan tentang lingkungan implemetasi (OS, perangkat keras dan bahasa pemrograman yang digunakan), file-file implementasi analisa dan perancangan sistem dari masing-masing modul atau klas (relasinya) serta algoritma yang diimplementasikan. Selain itu,

pada bab ini juga dipaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif, atau secara statistik.

## **5. BAB V Kesimpulan dan Saran**

- a. Kesimpulan** memuat secara singkat dan jelas tentang hasil penelitian yang diperoleh sesuai dengan tujuan penelitian. Kesimpulan didasarkan atas pengujian dan analisis yang dilakukan di dalam proses penelitian. Kesimpulan harus memiliki korelasi dengan rumusan masalah.
- b. Saran** digunakan untuk menyampaikan masalah yang dimungkinkan untuk penelitian lebih lanjut. Saran berisi hal-hal yang diperlukan dalam rangka pengembangan topik tugas akhir selanjutnya maupun perbaikan yang harus dilakukan sesuai dengan kesimpulan yang didapatkan.

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**BIODATA**