

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Aplikasi pada dasarnya merupakan hasil dari proses pengembangan yang dilakukan menggunakan teknologi modern sehingga dapat dimanfaatkan dengan perangkat mobile, sehingga mempermudah proses pengelolaan maupun pemantauan suatu kegiatan. Aplikasi adalah sekumpulan elemen yang saling berinteraksi dan saling berkaitan antara satu dengan yang lain dalam melakukan suatu kegiatan secara bersama untuk mencapai tujuan tertentu. (Yasin, 2012). sehingga suatu aplikasi mampu memberikan informasi sebagai pemantauan atau monitoring terhadap suatu kegiatan sebagai bahan evaluasi bagi penggunanya.

Penggunaan teknologi telah banyak digunakan maupun diterapkan pada perangkat-perangkat yang mampu digunakan secara mudah seperti halnya *smartphone* dengan sistem operasi khususnya android memberikan keuntungan untuk penerapan baik pengawasan maupun monitoring kepada bidang pendidikan. Berdasarkan jumlah pengguna aktif *smartphone* di Indonesia lebih dari 100 juta orang di tahun 2018, (Kominfo, 2018). dengan meningkatnya pengguna android sangat menguntungkan, khususnya melakukan monitoring kepada mahasiswa yang ditunjukan kepada orang tua sebagai alat untuk memantau kegiatan belajar mengajar dan pelaksanaan perkuliahan mahasiswa.

Monitoring merupakan bentuk pemantauan dari proses pengumpulan dan analisis informasi berdasarkan suatu kegiatan dengan tujuan untuk mengetahui dan mengevaluasi serta mengambil tindakan atas kesalahan yang dihasilkan dari monitoring (Astutic & Susanto, 2013). Dengan menerapkan system monitoring

pada perangkat smartphone dapat mempermudah proses pemantauan sehingga meningkatkan mutu informasi dan memberikan kemudahan untuk mengevaluasi suatu kegiatan yang dipantau.

Proses monitoring akan dilakukan pada mahasiswa yang aktif mengikuti kegiatan atau aktivitas akademik perkuliahan seperti mengetahui informasi jumlah matakuliah yang sedang di ambil, nilai, skripsi, hingga informasi akademik perkuliahan. Dari hasil wawancara yang dilakukan oleh beberapa orang tua mahasiswa, penulis mendapat hasil wawancara 92% tanggapan orang tua merasa sulitnya mengetahui informasi terkait aktivitas akademik didalam kampus, informasi pembayaran, informasi nilai dan informasi kegiatan eksternal yang dilakukan mahasiswa sewaktu aktif belajar, sehingga menjadi kecemasan orang tua ketika mahasiswa tidak dapat menyelesaikan perkuliahan dengan tepat waktu, dikarenakan semua orang tua berharap agar mahasiswa dapat mengikuti aktivitas akademik dan memanfaatkannya secara maksimal untuk menyelesaikan perkuliahannya. Masalah berikutnya yang sering dikeluhkan orang tua mahasiswa adalah informasi pembayaran yang di sampaikan oleh mahasiswa kepada orang tua yang terkesan mendadak karena banyaknya orang tua yang tidak mengetahui informasi pembayaran setiap semesternya. Sehingga orang tua mahasiswa sering menanyakan hal-hal seperti tanggal pembayaran, kegiatan PKL, persyaratan kelulusan perkuliahan hingga kegiatan-kegiatan eksternal perkuliahan. Dikarenakan tidak semua mahasiswa bisa menjelaskan secara rinci mengenai informasi seluruh kegiatan perkuliahan tanpa adanya bukti dari pihak Universitas. berdasarkan pemaparan tersebut perlu adanya pengembangan sebuah sistem

maupun aplikasi yang mampu memberikan monitoring terhadap kegiatan mahasiswa secara mudah menggunakan *internet* dan *mobile*.

Pemanfaatan teknologi yang dikembangkan menggunakan *android* mampu mempermudah proses penyampaian informasi bagi pengguna secara mudah dan cepat yang dapat terkoneksi menggunakan jaringan *internet*, Pemilihan *smartphone* menggunakan platform berbasis *Android* untuk salah satu pengembangan aplikasi selain bersifat *open source* (Sulihati & Adriyani, 2016). Karena lebih mudah dalam pengoperasiannya serta sifatnya yang fleksibel menjadi faktor utama dikembangkannya aplikasi monitoring mahasiswa sebagai pemantauan dengan mudah untuk mengevaluasi kegiatan mahasiswa dan penyampaian informasi kepada orang tua mahasiswa.

Berdasarkan uraian tersebut maka perlu adanya pengembangan sistem yang mamapu mempermudah proses penyampaian informasi kepada orang tua mahasiswa melalui aplikasi monitoring yang diterapkan pada media mobile andoroid dengan pengembangan sistem menggunakan *prototype* dengan tahap awal adalah komunkasi yang digunakan untuk menentukan kebutuhan sistem yang akan digunakan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang dikemukakan di latar belakang, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu “bagaimana membuat aplikasi monitoring mahasiswa yang dapat mempermudah proses pengawasan yang dilakukan oleh orang tua mahasiswa”.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan merupakan konsep untuk mencapai suatu yang diinginkan, tujuan penelitiannya yaitu:

1. Membuat aplikasi monitoring mahasiswa yang dapat mempermudah proses pengawasan yang dilakukan oleh orang tua mahasiswa.
2. Mempermudah proses monitoring yang dilakukan orang tua terhadap mahasiswa mengenai informasi perkuliahan pada Universitas XYZ menggunakan *android*.

1.4 Batasan Penelitian

Adapun batasan masalah pada aplikasi monitoring yang dikembangkan menggunakan android sebagai berikut:

1. Proses monitoring hanya dilakukan pada Universitas XYZ.
2. Proses monitoring hanya dilakukan pada aplikasi android.
3. Pengolahan informasi yang disampaikan yaitu hanya terkait informasi matakuliah, nilai, pembayaran, skripsi dan kegiatan akademik.
4. Informasi yang disampaikan ditujukan untuk orang tua atau wali mahasiswa
5. Data yang diolah yaitu hanya pada jurusan informatika.
6. Tidak membahas pelatihan dan absensi kehadiran

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dihasilkan dari pembuatan aplikasi monitoring mahasiswa yang ditunjukkan bagi orang tua siswa bertujuan untuk mempermudah melakukan pengawasan terhadap mahasiswa ketika aktif mengikuti kegiatan perkuliahan, sehingga peran orang tua ikut serta dalam pengawasan terhadap

anaknya dengan memberikan pelayanan berupa aplikasi monitoring menggunakan android.