

## ABSTRAK

### APLIKASI PELAYANAN BOOKING SERVICE BENGKEL MOTOR DI KOTA BANDAR LAMPUNG BERBASIS MOBILE

*Bengkel Booking Service Application Application In Mobile-Based Bandar  
Lampung City*

Oleh

**Wahyu Pratama Putra  
15312510**

Seiring berkembang pesatnya teknologi *smartphone* dan bengkel motor, maka perlu adanya portal yang mempermudah pengusaha bengkel untuk mengenalkan layanan masing-masing perusahaan, permasalahan seperti belum tersedianya media informasi dengan menggunakan *mobile*, pembangunan aplikasi tersebut diharapkan menjadi portal bagi bengkel yang ada di kota bandar lampung dengan tujuan untuk mengetahui kualitas bengkel dan memberikan kemudahan bagi konsumen untuk mengetahui informasi layanan bengkel yang ada di kota bandar lampung, permasalahan lainnya adalah bagi konsumen yang membutuhkan jasa bengkel perlu adanya media tersebut sehingga konsumen tidak sulit untuk mengetahui bengkel yang memiliki kualitas yang baik, karena saat ini konsumen hanya mendapatkan informasi melalui perorangan saja, sehingga hal tersebut dirasa kurang membantu dengan informasi yang terbatas.

Penelitian ini menghasilkan suatu aplikasi yang dapat mempermudah proses *booking* servis pada bengkel motor yang dapat diakses menggunakan *mobile android*, Adanya fitur informasi berupa kontak dan profil perusahaan dapat memberikan informasi lengkap bengkel yang ada di kota Bandar Lampung sehingga aplikasi dikembangkan menggunakan metode *extreme programming* untuk mempermudah proses pengembangan aplikasi.

Berdasarkan hasil implementasi yang dilakukan dengan penerapan *black box testing* dengan diuji berdasarkan *functionality* menghasilkan 92,6% dengan hasil tersebut pengguna menyatakan kesesuaian fungsi pada sistem dan pengujian *web quality* maka berdasarkan kuisioner yang dilakukan di dapat hasil yaitu sebesar 95,2%, sehingga dapat disimpulkan bahwa layak untuk diterapkan untuk membantu proses transaksi *booking* servis bengkel motor.

Kata kunci : Aplikasi Pelayanan, *Booking* Servis, Bengkel Motor.

