

ABSTRAK

APLIKASI BOOKING LAPANGAN BULUTANGKIS MENGGUNAKAN WEB DENGAN METODE *JACKSON NETWORK QUEUE* (Studi Kasus : Lampung Walk)

*Badminton Field Booking Application Using Web With
Jackson Network Queue Method
(Case Study : Lampung Walk)*

Oleh

**Royani
15312468**

Prosedur penyewaan yang dilakukan saat ini yaitu pelanggan yang ingin melakukan pemesanan lapangan olah raga seperti lapangan bulu tangkis harus datang ke Lampung Walk dan melihat jam sewa yang masih kosong atau belum dipesan oleh pelanggan yang lain, sehingga pelanggan yang datang tidak dapat menyewa karena sudah penuh dipesan oleh pelanggan lain. Dari proses tersebut perusahaan belum memberikan pelayanan yang mampu mempermudah penyampaian informasi berupa informasi sewa yang telah dilakukan oleh pelanggan lain. Proses tersebut juga menimbulkan beberapa masalah seperti proses rekap yang berulang, kesalahan perekapan seperti kerangkapan data dan kerusakan data akibat faktor internal maupun eksternal. Pimpinan perusahaan juga menginginkan adanya tingkat pelayanan berupa proses antrian yang efisien di bidang waktu tunggu, sehingga perusahaan menginginkan adanya proses analisis antrian untuk melihat tingkat waktu pelayanan dalam satu kali pelayanan

Penelitian ini menghasilkan suatu aplikasi yang dapat mempermudah proses penyewaan yang digunakan oleh konsumen dan mampu memberikan analisis antrian pada bagian admin, berdasarkan hasil implementasi yang dilakukan dengan penerapan *black box testing* dengan diuji berdasarkan *functionality* menghasilkan 93,33% dengan hasil tersebut pengguna menyatakan kesesuaian fungsi pada sistem dan *usability* maka berdasarkan kuisisioner yang dilakukan di dapat hasil yaitu sebesar 75%, sehingga dapat disimpulkan bahwa layak untuk diterapkan untuk membantu proses transaksi sewa secara *online*.

Kata kunci : Aplikasi Booking Lapangan, Bulu Tangkis, *Jackson Network Queue*.