

DAFTAR PUSTKA

- Ananda Dwi R. 2018. Aplikasi Chatbot (MILKI BOT) Yang Terintegrasi Dengan Web CMS Untuk Customer Service Pada UKM Minsu. Jurnal Nalar Pendidikan
- Azwari. 2016. Sistem Kecerdasan Buatan. Bandung: Informatika.
- Dhebys Suryani, Hormasyah. 2018. Aplikasi Chatbot Berbasis Web Pada Sistem Informasi Layanan Publik Kesehatan Di Malang Dengan Menggunakan Metode TF-IDF. Jurnal Teknik Komputer.
- Dhebys Suryani. 2017. Aplikasi Chatbot Objek Wisata Jawa Timur Berbasis AIML. Yogyakarta: Salemba.
- Elisabet Nila S. CP. 2015. Rancang Bangun Aplikasi Chatbot Informasi Objek Wisata Kota Bandung Dengan Pendekatan Natural Language Processing. Jurnal Informatik Vol 3(1).
- Guzman, Ines. (2016). Accenture-Chatbots-Customer-Service. Diambil kembali dari https://www.accenture.com/t00010101T000000_w/brpt/acnmedia/PDF45/Accenture-Chatbots-Customer-Service.pdf
- Ignasius Ivan Ramli. 2018. Rancang Bangun Aplikasi Chatbot Penyedia Informasi Bengkel Menggunakan Algoritma Nazief & Adriani (Studi Kasus : Bengkel SUM Hexaputra). STMIK Nusa Mandiri Jakarta. Jurnal Informatika Vol.2(1).
- Iswandi Ahmad. 2015. IMPLEMENTASI CHATBOT PADA ORDER MANAGEMENT SYSTEM USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (STUDI KASUS HDKREASI) . Bandung: Informatika.
- Iswandi. 2018. Management System. Bandung: Informatika.
- Komawar, O., Thakar, P., Shetty, R., Bartakke, A., & Desai, P. M. (2015). An Internet Relay Chat Bot using AIML. International Journal of Science and Research, 4(10), 2014–2016.
- Li Q., C. Y. (2009). 6 Entity-Relationship Diagram. In Entity-Relationship Diagram. In: Modeling and Analysis of Enterprise and Information Systems (pp. 1–2). Diambil kembali dari https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-540-89556-5_6

- Ljbomir Perkovic. 2012. Bahasa Pemrograman Python. Jakarta: Wacana Media
- Maskur. 2016. Perancangan CHATBOT Pusat Informasi Mahasiswa Menggunakan AIML Sebagai Virtual Assistant Berbasis Web, Volume 11, pp. 1-8.
- Oupraxay, A., & Diego, S. (2010, June), Android Based Mobile Order Management System Paper presented at 2010 Annual Conference & Exposition, Louisville, Kentucky. <https://peer.asee.org/15822>
- Pressman Roger. 2012. Informasi sebagai sarana komunikasi. Bandung : Sistem Informasi
- Pressman, R.S. 2012. Software Engineering. Yogyakarta: Andi.
- Rosa, A.S. & Shalahuddin, M. 2014. Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek). Bandung: Informatika.
- Rosnelly. 2008. *Customer Service*. Yogyakarta : Gava Media.
- Ruspani R. Benedictus, Hans Wowor, Alwin Sambul. 2017. Rancang Bangun Chatbot Helpdesk untuk Sistem Informasi Terpadu Universitas Sam Ratulangi. E-Journal Teknik Informatika Vol 11
- Shetty, M., Shareef, W. J., Shetty, K., & Lohiya, S. (2015). B2B Order Management System. *International Journal of Computer Science and Information Technologies*, 6(2), 1118– 1122.
- Srikusuma Dewi. 2003. *Natural Processing Language*. Yogyakarta: STIKOM
- Vrizilia Arinda. 2016. Chatbot. Jakarta: Kecerdasan Buatan, Gramedia