

ABSTRAK

APLIKASI CHATBOT UNTUK LAYANAN INFORMASI BMT ASSYAFI'YAH LAMPUNG TENGAH MENGGUNAKAN PEMROGRAMAN PYTHON

Oleh :

PITER DWI WINARDI

15312364

BMT Assyafi'iyah adalah koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah. BMT Assyafi'iyah juga sebagai lembaga keuangan mikro syariah yang memiliki fungsi sebagai *Baitul Tamwil* dan *Baitul Maal*. Saat ini, sistem pelayanan informasi belum dilakukan secara maksimal, proses pemberian informasi masih dilakukan secara manual, sehingga nasabah maupun calon nasabah yang ingin mendapatkan informasi tentang BMT Assyafi'iyah harus datang langsung di kantor BMT terdekat dan pelayanan yang diberikan terbatas oleh waktu jam kerja. Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan di atas, penulis mencoba untuk mengembangkan sebuah chatbot untuk pelayanan informasi.

Chatbot adalah sebagai salah satu media untuk user dapat berkomunikasi dengan *customer service* ini secara otomatis. Pengembangan chatbot sendiri menggunakan sebuah platform pesan singkat dari LINE Developer sebagai media utama untuk menjangkau pelanggan. Agar chatbot dapat memahami pertanyaan yang ditanyakan oleh user, penulis menggunakan sebuah platform NLP (*Natural Language Processing*) yaitu API. AI atau sekarang berganti nama menjadi DIALOGFLOW. Platform inilah yang nantinya akan melakukan pemahaman terhadap setiap pertanyaan yang diberikan oleh user. Agar LINE dan API.AI dapat terintegrasi, penulis menggunakan bahasa pemrograman python.

Kata kunci: BMT Assyafi'iyah, Chatbot, NLP, Platform, Python.