

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Laju perkembangan jumlah kendaraan roda dua dan roda empat dari tahun ke tahun semakin bertambah banyak dengan cepatnya, hal tersebut sangat dipengaruhi karena pesatnya kemajuan jaman sehingga membuat kendaraan roda dua maupun roda empat sangat dibutuhkan sebagai media transportasi. Menurut data dari Badan Pusat Statistik (BPS) khususnya di daerah kota Metro jumlah kendaraan pada tahun 2014 mencapai 14.323 sedangkan pada tahun 2015 meningkat menjadi 44.452 dan terus meningkat pesat dari tahun ke tahun. Melihat pesatnya laju jumlah kendaraan dapat menjadi peluang untuk membuka layanan jasa perawatan kendaraan bengkel ataupun tambal ban.

Bengkel merupakan salah satu jasa pelayanan yang memberi kemudahan bagi para penggunanya untuk mengatasi masalah pada kendaraan roda dua ataupun roda empat, maka dari itu dibutuhkannya lokasi dan informasi bengkel di sekitar lingkungan kota Metro untuk kemudahan pengendara tersebut. Dengan pengetahuan masyarakat yang terbatas terhadap lingkungan sekitar kota Metro, informasi yang akurat ini cukup sulit untuk didapatkan. Di Kota Metro kurang lebihnya ada 20 bengkel resmi dan 12 tambal ban yang terdaftar di Google Maps, itupun untuk informasi fasilitas dan layanan belum cukup akurat. Kemajuan teknologi informasi kini telah berkembang dengan sangat cepat. Dengan adanya kemajuan teknologi ini maka suatu pekerjaan manusia dapat lebih efektif dan efisien. Kemajuan teknologi ini terjadi hampir disemua aspek kehidupan, salah satunya adalah kemajuan teknologi komunikasi. Kini semua informasi yang

diinginkan dapat diperoleh menggunakan media *smartphone* berbasis android. Hal ini diakibatkan karena fungsi dari *smartphone* yang dapat digunakan dimana saja dan kapan saja, (Hamsyah, 2018).

Berdasarkan hasil survei masyarakat ketika mereka mengalami kendala saat di perjalanan, yang masyarakat lakukan yaitu menanyakan langsung kepada orang lain tentang informasi dan lokasi bengkel atau tambal ban di sekitaran lingkungan tersebut. Hal tersebut tentu akan menyulitkan pengendara, sehingga dari sini muncul lah gagasan untuk membuat sebuah sistem aplikasi berbasis android yang dapat memudahkan pengendara untuk mencari informasi serta lokasi bengkel ataupun tambal ban di lingkungan sekitar kota Metro. Untuk mengatasi kesulitan informasi ini dibutuhkan sebuah aplikasi yang dapat membantu pencarian lokasi bengkel dan tambal ban dengan informasi yang lengkap dan cukup akurat. Pemanfaatan teknologi informasi menjadi sarana alternatif yang dapat digunakan masyarakat untuk memperoleh informasi yang cepat dan akurat tersebut, (Sudirman, et al., 2016).

Pembuatan sistem informasi geografis pencarian bengkel dan tambal ban dapat menjadi salah satu alternatifnya. Dengan bantuan kategori - kategori yang disediakan, kegiatan pencarian bengkel dan tambal ban akan menjadi lebih mudah dan terklasifikasi berdasarkan kategori yang diinginkan si pencari. Untuk implementasi aplikasi ini penulis akan menggunakan *software* Android Studio, aplikasi ini mempunyai daftar serta informasi dari bengkel dan tambal ban beserta fasilitas, layanan dan juga jam waktu operasi yang di sediakan oleh bengkel atau tambal ban tersebut.

Gagasan untuk membuat aplikasi Android guna membantu masyarakat untuk mengetahui lokasi bengkel atau Tambal ban akan menjadi perkembangan yang baik bagi dunia teknologi saat ini, aplikasi dalam bentuk *smartphone* mempunyai beberapa kelebihan dan juga cukup efisien sehingga tidak menghabiskan banyak waktu. Dengan menggunakan aplikasi pencarian bengkel dan tambal ban di Kota Metro ini diharapkan pengguna bisa dapat terbantu menemukan lokasi bengkel serta tambal ban di sekitar kota Metro. Untuk itu penulis mengangkat judul “SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS PENCARIAN BENGKEL DAN TAMBAL BAN DI KOTA METRO”. Dengan memanfaatkan gps dan android penulis berharap aplikasi ini dapat membantu masyarakat serta dapat digunakan dengan baik.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang terurai diatas maka dapat disimpulkan rumusan masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat informasi lokasi bengkel atau tambal ban bagi pengendara roda dua maupun roda empat ?
2. Bagaimana aplikasi yang sudah dibangun dapat memberikan kemudahan bagi penggunanya ?

1.3. Batasan Masalah

Batasan – batasan masalah pada penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini hanya menampilkan informasi berupa fasilitas dan layanan bengkel dan tambal ban di Kota Metro.

2. Aplikasi ini hanya menunjukkan informasi dan rute lokasi yang akan dituju oleh pengguna dari posisi awal.

1.4. Tujuan Penelitian

Dari latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penulis dapat memberitahukan tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Menciptakan aplikasi berbasis android untuk membantu masyarakat khususnya di Kota Metro untuk menemukan lokasi bengkel dan tambal ban.
2. Membangun sebuah layanan informasi yang menghimpun data berbagai bengkel dan tambal ban serta layanan yang diberikan oleh bengkel dan tambal ban tersebut.

1.5. Manfaat penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penulis dapat memberitahukan Manfaat penelitian sebagai berikut :

1. Memberikan informasi umum lokasi dan fasilitas kepada pengendara di wilayah Kota Metro .

Menunjukkan arah lokasi antar pengendara ke bengkel dan tambal ban terdekat