

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini telah berkembang sangat pesat, Hampir disemua bidang teknologi telah berbasis internet. Internet adalah suatu jaringan komputer yang menghubungkan antara komputer secara global (Sibero, 2011). Teknologi internet ini berdampak cukup besar pada dunia bisnis begitu juga dengan kegiatan lelang.

Sistem lelang online Berbasis Web merupakan sebuah aplikasi berbasis web yang dibangun untuk memudahkan kita untuk melakukan proses lelang atau jual beli barang. Lelang adalah suatu bentuk penjualan barang yang dilakukan secara terbuka untuk umum dengan harga penawaran yang semakin meningkat atau menurun untuk mencapai harga tertinggi, yang diajukan secara tertulis maupun secara lisan, sebelumnya didahului pemberitahuan tentang akan adanya pelelangan atau penjualan barang (Usman, 2017).

PT Mega Central Finance merupakan sebuah perusahaan swasta yang bergerak di bidang pembiayaan kredit sepeda motor dan telah berdiri sejak tahun 2007 sampai dengan saat ini dan memiliki kantor pusat di Jakarta. Memiliki kantor cabang di kota-kota besar Indonesia, salah satunya yang berada di Lampung. PT Mega Central Finance adalah salah satu dari sekian banyak perusahaan yang bergerak dibidang pembiayaan kredit sepeda motor di Bandar Lampung. PT Mega Central Finance memiliki kendala pada pembiayaan kredit sepeda motor, dimana *customer* yang tidak bisa melunasi angsuran motor setiap bulannya akan ditarik oleh pihak PT Mega Cetral Finance, dan motor hasil tarikan

tersebut jika tidak ditebus oleh *customer* maka akan dijual kembali melalui proses lelang.

Proses lelang yang sedang berjalan pada PT Mega Central Finance masih dilakukan secara konvensional yaitu pembeli lelang harus datang di PT Mega Central Finance untuk menanyakan informasi motor yang akan dilelang dan jadwal lelang, hal tersebut menjadi masalah bagi pembeli lelang, karena kurangnya media informasi mengenai lelang, jadwal lelang dan proses lelang sehingga mempengaruhi kualitas pelayanan terhadap *customer*, lalu admin menjelaskan informasi motor yang dilelang, dan kelengkapan motor tersebut sehingga timbul masalah bagi admin yaitu harus menjelaskan satu persatu, dan proses tersebut membutuhkan waktu lama, karena pembeli lelang tidak datang secara bersamaan. Selanjutnya peserta lelang mengajukan tawaran harga motor yang dipilih, pembeli lelang akan dihubungi kembali dalam kurun waktu tiga hari oleh admin. Bagi pemenang lelang akan dikenakan biaya administrasi sebesar Rp. 50.000 untuk setiap satu unit motor.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk mengembangkan sistem lelang melalui *website*. Tujuan pembuatan *website* ini untuk memudahkan kinerja karyawan PT Mega Central Finance, dan pemberitahuan tentang adanya lelang dapat memanfaatkan *SMS Gateway* agar lebih cepat. Selain itu memudahkan pembeli lelang untuk melakukan proses lelang, dan pembeli lelang lebih mudah mendapatkan jadwal lelang, informasi motor yang akan dilelang dengan penawaran harga yang sudah ditentukan dan batas waktu lelang yang telah ditetapkan dan informasi tentang lelang itu sendiri,

maka penulis melakukan penelitian dengan judul "Sistem Informasi Lelang Berbasis Web".

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu :

1. Bagaimana mempermudah sistem pelelangan motor yang dapat digunakan pada PT Mega Central Finance?
2. Bagaimana memanfaatkan SMS *Gateway* sebagai pendukung memberikan informasi kepada peserta lelang?

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini dibatasi dengan beberapa poin, diantaranya :

1. Penelitian ini hanya membahas tentang lelang motor yang ada pada PT Mega Central Finance cabang Bandar Lampung dengan model lelang Non Eksekusi Sukarela.
2. Pembuatan website yang menyediakan tempat lelang pada PT Mega Central Finance cabang Bandar Lampung.
3. Sistem ini hanya memuat Informasi tentang lelang, proses lelang, jadwal lelang dan informasi motor yang akan dilelang dan pembayaran.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan bagi pembeli lelang untuk melakukan proses lelang.
2. Memberikan informasi tentang PT Mega Central Finance dan informasi seputar lelang.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis dapat mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama menempuh pendidikan di Universitas Teknokrat Indonesia dengan membuat laporan penelitian secara ilmiah dan sistematis.
2. Bagi perusahaan dengan adanya aplikasi lelang berbasis web, dapat memperluas jaringan lelang, dan membuat perusahaan ini dikenal oleh masyarakat. Meningkatkan profit perusahaan serta memberikan kemudahan dalam mengelola data lelang guna menghasilkan laporan yang dibutuhkan.
3. Bagi calon lelang dapat mempermudah proses lelang dan mendapatkan informasi tentang lelang yang disediakan oleh PT Mega Central Finance tanpa harus datang, karena dapat dilakukan dimana saja.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan karya ilmiah ini sesuai dengan ketentuan buku panduan penulisan karya ilmiah yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan tentang awal kegiatan penyusunan karya ilmiah. Bab ini terdiri dari Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Manfaat Penelitian, Tujuan Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan tentang tinjauan pustaka, literatur terkait, dan alat pengembangan sistem.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini pembahasan tentang analisis dan rancangan sistem yang akan digunakan untuk proses pengembangan sistem dan apa saja yang akan dilakukan.

BAB IV PERANCANGAN

Pada bab ini menguraikan berupa materi pembahasan yang berisi tentang perancangan sistem yang dibuat.

BAB V HASIL DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini memuat tentang hasil penelitian dan implementasi sistem yang dibuat.

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini memuat tentang kesimpulan dari penerapan Ssstem Informasi Leleng berbasis web pada PT Mega Central Finance Cabang Bandar Lampung.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka merupakan referensi-referensi yang dipakai pada penelitian ini.

LAMPIRAN