

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pemanfaatan sistem informasi dalam pengolahan data sangat diperlukan, karena diyakini dapat menjadikan sebuah proses menjadi lebih efektif dan efisien. Dalam kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi sistem informasi memegang peranan sangat penting dalam setiap kegiatan salah satunya pada instansi pemerintah. Sistem informasi mempunyai peranan yang penting dalam setiap instansi karena dapat membantu pegawai dalam mengerjakan pekerjaan kantor, salah satunya melakukan pendataan bantuan rakyat miskin atau sering disebut dengan raskin (Otto, 2016).

Raskin merupakan subsidi pangan dalam bentuk beras yang diperuntukkan bagi rumah tangga berpenghasilan rendah sebagai upaya dari pemerintah untuk meningkatkan ketahanan pangan dan memberikan perlindungan sosial pada rumah tangga. Program ini bertujuan untuk mengurangi beban pengeluaran Rumah Tangga Sasaran (RTS) melalui pemenuhan sebagian kebutuhan pangan pokok dalam bentuk beras. Selain itu raskin bertujuan untuk meningkatkan atau membuka akses pangan keluarga melalui penjualan beras kepada keluarga penerima manfaat dengan jumlah yang telah ditentukan (Ardiansyah, 2018). Raskin dilaksanakan pada setiap Kantor Kelurahan salah satunya pada Kantor Kelurahan Sinar Banten.

Kantor Kelurahan Sinar Banten merupakan salah satu Kantor Kelurahan di Kecamatan Bekri Kabupaten Lampung Tengah yang melaksanakan pelayanan publik di bidang Administrasi Kependudukan berdasarkan Peraturan Daerah

Kabupaten Lampung Tengah Nomor 10 Tahun 2014 salah satunya dalam melayani administrasi masyarakat, yang dalam proses pelaksanaannya berlaku bagi semua warga yang terdata sebagai penduduk di Kelurahan Sinar Banten.

Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan penulis di Kantor Kelurahan Sinar Banten, terdapat kegiatan pembagian beras untuk masyarakat miskin. Jenis bantuan beras rakyat miskin seperti bantuan beras PKH atau Lansia, dan bantuan beras janda. Dalam pengelolaan data masyarakat miskin untuk bantuan PKH atau bantuan beras janda didata secara manual yaitu dicatat kedalam buku oleh masing-masing RT dan nantinya akan diserahkan kepada Kantor Kelurahan untuk dilakukan perekapan secara terkomputerisasi menggunakan *Microsoft Office*. Dalam pengelolaan data tersebut cukup membuang waktu dikarenakan proses pendataan rakyat miskin pada setiap desa harus dilaporkan pada masing-masing RT setiap bulannya kepada Kantor Kelurahan. Kurangnya pendataan rakyat miskin dikarenakan tidak adanya informasi jadwal jika ada pembagian bantuan sehingga banyak masyarakat yang tidak mengetahui jika terdapat bantuan miskin. Serta sulitnya dalam pengelompokan data miskin dan pencarian data miskin oleh *staff* desa karna pencatatan data masyarakat terlalu banyak dan harus melihat buku per RT.

Dari masalah tersebut maka diperlukan pengembangan teknologi untuk mendata rakyat miskin dalam melakukan pembagian bantuan pemerintah. Dengan sistem yang akan dibuat menggunakan aplikasi *Dreamweaver* dan *MySQL* sebagai *database*. Tujuan dari penelitian mengenai sistem pendataan rakyat miskin ini adalah untuk membangun sistem pendataan rakyat miskin untuk program bantuan pemerintah salah satunya miskin. Diharapkan dapat mempermudah masyarakat

untuk mendapatkan informasi mengenai pemberian bantuan untuk rakyat miskin dan membantu pengelola dalam mendata rakyat miskin yang dibutuhkan oleh Kantor Kelurahan Sinar Banten.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi pendataan masyarakat miskin untuk program beras miskin di Kantor Kelurahan Sinar Banten?”.

1.3. Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah pada pembahasan dalam penelitian ini, agar pembahasannya tidak terlalu luas atau menyimpang, yaitu :

1. Jenis bantuan yang diberikan adalah bantuan PKH/Lansia dan beras janda.
2. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah prototipe, dan perancangan sistem UML.
3. Aplikasi yang digunakan adalah *Dreamweaver* dan *MySQL* sebagai *database*.

1.4. Tujuan Penelitian

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu mempunyai tujuan dan sasaran. Tujuan dalam penelitian ini antara lain adalah:

1. Membantu dalam mengelola data masyarakat miskin di Kantor Kelurahan Sinar Banten.
2. Merancang sistem informasi pendataan masyarakat miskin untuk program beras miskin di Kantor Kelurahan Sinar Banten.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi Kantor Kelurahan Sinar Banten
 - a. Dapat mempermudah dalam melakukan pengelolaan data masyarakat miskin.
 - b. Dapat menyampaikan informasi bantuan kepada masing-masing RT.
 - c. Dapat melayani masyarakat dengan cepat dan tepat.
2. Bagi Masyarakat
 - a. Mendapatkan informasi seputar Desa Kelurahan Sinar Banten dengan cepat dan tepat.
 - b. Dapat mendapatkan bantuan sesuai dengan kapasitas keadaan masyarakat.