

## ABSTRAK

### RANCANG BANGUN APLIKASI E-CRM UNTUK SISTEM PENJUALAN BAHAN BAKU HASIL BUMI (STUDI KASUS CV. PRIME RESOURCE INDONESIA)

Oleh:  
**DANA FEBRIARTO**  
**11311400**

CV Prime Resource Indonesia adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam penjualan bahan baku hasil bumi, dimana selama ini proses pemasaran produk masih menggunakan pertukaran informasi dari mulut ke mulut. Terlebih lagi bidang usaha ini sangatlah melibatkan banyak pihak manusia didalamnya, seperti halnya karyawan, *customer*, *partner* maupun *mediator* pendukung lainnya, selain masalah itu data *customer* tidak tersimpan ketika ingin melakukan pembelian baik jumlah sedikit maupun banyak, dalam menyajikan informasi kurang adanya interaksi antara pelanggan dan perusahaan. *Website* yang menerapkan E-CRM ini dapat digunakan untuk memudahkan pelanggan, meningkatkan interaksi pelanggan dengan perusahaan, memberikan informasi mengenai produk, informasi persediaan produk, dan melalui fitur – fitur didalamnya juga dapat meningkatkan kualitas pelayanan serta penjualan.

Pengembangan sistem informasi penjualan bahan baku hasil bumi dengan berbasis Web menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan tools adobe dreamweaver sebagai editor penulisan code PHP dan HTML, MySQL sebagai database dengan tools SQLYog.

Mengembangkan sistem informasi penjualan bahan baku menggunakan metode CRM dengan beberapa langkah melakukan perancangan dengan konseptual dan fungsional, merancang tampilan sistem dengan aplikasi mockup dan implementasi sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP serta pengujian langsung terhadap pengguna sistem agar sistem yang dikembangkan ini layak atau tidak untuk dipakai dalam melakukan penjualan bahan baku hasil bumi pada CV Prime Resource Indonesia di Bandar Lampung, dan dibangunnya sistem penjualan bahan baku untuk mempermudah pelanggan dalam membeli barang bahan baku.

**Kata Kunci:** Bahan Baku, CRM, CV Prime Resource Indonesia, Web