

## DAFTAR PUSTAKA

- Adnan, Rokhmawati, & Prada. (2017). Pengembangan Sistem Informasi E-Complaint (Studi Kasus Grapari Telkomsel Malang).
- Afrina, M., & Ibrahim, A. (2013). Rancang Bangun Electronic Customer Relationship Management (E-CRM) Sebagai Sistem Informasi Dalam Peningkatan Layanan Perpustakaan Digital Fakultas Ilmu Komputer Unsri: Jurnal Sistem Informasi (JSI), VOL. 5, NO. 2
- Anhar. (2010). PHP & MySQL Secara Otodidak. Jakarta: PT Trans Media.
- Anofrizen. (2017). SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT PROGRAM KELUARGA HARAPAN KOTA PEKANBARU (Studi Kasus: Dinas Sosial Dan Pemakaman Kota Pekanbaru).
- Arief, M. (2011). Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MySQL. Yogyakarta: Andi Offset.
- Boylle, & Arninputanto. (2014). Sistem Informasi Pengaduan Dengan Web Responsive Di Pt Pelabuhan Indonesia Iii Cabang Tanjung Perak: Jurnal ELTEK, Vol 12 No 02, Oktober 2014 ISSN 1693-4024
- Diana, & Setiawati, L. (2011). Sistem Informasi Akuntansi, Perancangan, Proses dan Penerapan. Yogyakarta: Andi.
- Enterprise. (2014). SQL untuk Pemula. Jakarta: PT ELex Media Komputindo.
- Fajarita, & Basofi. (2015). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Penanganan Keluhan Pelanggan Pada PT. Paron Indonesia: Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi.
- Fatta, H. A. (2007). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Franello, S. (2012). Balsamiq Wireframe Quickstar Guide. Yogyakarta: Andi.
- Kotler (2012). Manajemen Pemasaran. Edisi 12. Jakarta: Erlangga
- Krimiaji. (2015). Sistem Informasi Akuntansi. Yogyakarta: UPP STIM.
- Nugroho, A. (2011). Perancangan dan Implementasi Sistem Basis Data. Yogyakarta: Andi.
- Rosa, A., & Salahuddin, M. (2013). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung: Andi Offset.
- Saputra. (2015). Sistem Informasi Keluhan Pelanggan Berbasis Web Pada Pdam Tirta Musi Palembang.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sutabri, T. (2012). Analisis Sistem Informasi.

- Taufiq, R. (2013). *Sistem Informasi Manajemen, Konsep Dasar, Analisa Dan Metode Pengembangan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yakub. (2012). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yasin, V. (2012). *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek*. Yogyakarta: Mitra Wacana Media.

