

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi saat ini sejalan dengan kemajuan pembangunan ekonomi sebuah negara. Teknologi juga sangat membantu mempercepat suatu pekerjaan di perusahaan atau organisasi agar informasi dapat diperoleh secara cepat, tepat, dan akurat. Dengan didukung oleh teknologi dan komputer, pencatatan transaksi bisnis yang dahulu dilakukan secara manual, yang menggunakan buku dan kertas telah diganti dengan pencatatan menggunakan media komputer (Rahmawati, 2015). Hal tersebut berdampak terhadap kemajuan bisnis dalam bentuk peningkatan efisiensi dan efektivitas dalam pelaksanaan berbagai tugas atau aktifitas harian perusahaan.

Salah satu perkembangan teknologi yang digunakan adalah sistem informasi yang berguna untuk memberikan informasi yang dibutuhkan bagi perusahaan atau organisasi. Wijaya (2014) mengatakan bahwa dengan adanya informasi yang baik, maka kesalahan, keterlambatan dalam pencatatan informasi maupun kekurangan laporan akuntansi dapat diminimalkan. Pada bidang akuntansi, perkembangan teknologi informasi telah banyak membantu meningkatkan sistem informasi akuntansi (SIA). Sistem Informasi Akuntansi adalah suatu komponen organisasi yang mengumpulkan, mengklasifikasikan, mengolah, menganalisis, dan mengkomunikasikan informasi finansial dan pengambilan keputusan yang relevan kepada pihak diluar dan didalam perusahaan (Teguh,2004).

Salah satu sistem yang penting dalam sebuah sistem informasi akuntansi yaitu sistem informasi akuntansi siklus pendapatan. Dimana, siklus Pendapatan adalah

serangkaian aktivitas bisnis dan operasi pemrosesan informasi terkait yang terus – menerus dengan menyediakan barang atau jasa kepada pelanggan dan menerima kas sebagai pembayaran atas penjualan tersebut. Dimana semakin besar pendapatan yang diperoleh maka semakin besar juga kemampuan suatu perusahaan untuk membiayai segala pengeluaran dan kegiatan – kegiatan yang akan dijalankan dalam perusahaan atau organisasi tersebut. Menghasilkan pendapatan yang maksimal merupakan salah satu tujuan dari perusahaan, oleh karena itu, sangat dibutuhkan sistem informasi dalam melakukan perhitungan dan mengetahui pendapatan yang dihasilkan perusahaan selama satu periode.

LOU Digital Studio merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa foto yang berdiri sejak tahun 2004 sampai sekarang. Pada sistem yang berjalan saat ini masih belum tersistem dengan baik dalam segi SDM maupun pengelolaan data laporan pendapatan perusahaan. Dari segi SDM tidak ada bagian khusus yang bertanggung jawab dalam mengelola data yang berkaitan dengan transaksi yang terjadi diperusahaan, Tidak adanya pemisahan fungsi tugas yang jelas dan sistem yang belum sesuai menyebabkan karyawan bekerja sebatas apa yang bisa dikerjakan ataupun merangkap mengerjakan dua pekerjaan sekaligus, hal tersebut menyebabkan sering terjadinya kesalahan dalam pencatatan data, perhitungan laporan pendapatn, kecurangan dalam membuat laporan pendapatan dan stok barang, serta hilangnya data karena pegawai yang lupa menginputkan data kedalam *Microsoft Excel*.

Pada pencatatan transaksi dan laporan pendapatan masih dilakukan secara sederhana dengan cara mencatat pesanan pada nota, lalu memindahkan kedalam catatan pendapatan harian, untuk kemudian diinputkan ke dalam dokumen

*Microsoft Excel* dan dicetak untuk diberikan kepada pimpinan. Walaupun pengelolaan data pendapatan telah dikelola menggunakan aplikasi *Microsoft excel* tetapi masih terdapat banyak kekurangan, seperti belum adanya informasi jika terjadi kesamaan, kesalahan atau terhapusnya data, dan belum terdapat laporan per-periode, serta tidak adanya *database* menyebabkan penumpukan dan hilangnya file dokumen.

Dengan adanya penerapan sistem baru yang terkomputerisasi diharapkan dapat membantu jalannya proses bisnis terutama dalam hal laporan pendapatan. Penggunaan sistem yang terkomputerisasi juga secara otomatis akan memiliki beberapa manfaat bagi perusahaan, seperti menghemat waktu, serta memiliki tingkat kehandalan dan akurasi yang tinggi dalam menghasilkan laporan untuk dapat membantu dalam pengambilan keputusan bagi pihak yang membutuhkan. Sehingga pegawai tidak perlu menginputkan satu persatu data ke dalam *Microsoft Excel* secara berulang. Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan diatas maka penulis mencoba untuk menganalisa permasalahan yang terjadi untuk dituangkan dalam bentuk penulisan laporan skripsi, dengan menetapkan judul penelitian adalah **“Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan (Studi Kasus : LOU Digital Studio)”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana sistem pembuatan laporan pendapatan yang berjalan pada LOU Digital Studio saat ini?

2. Bagaimana merancang sistem informasi akuntansi pendapatan yang dapat membantu menyelesaikan permasalahan pada LOU Digital Studio?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu mempunyai tujuan dan sasaran. Tujuan dalam penelitian ini antara lain adalah :

- 1) Untuk mengetahui pembuatan laporan pendapatan pada LOU Digital Studio apakah sudah berjalan dengan tepat dan akurat.
- 2) Membangun sistem aplikasi yang dapat digunakan untuk membantu proses pengolahan data akuntansi pendapatan pada LOU Digital Studio.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah :

- a. Bagi Praktisi, Peneliti berharap supaya penelitian ini nantinya dapat berguna bagi perusahaan sebagai bahan pertimbangan dalam upayanya meningkatkan kualitas dari Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan yang dibasiskan pada komputer ini agar menghasilkan informasi yang dapat membantu proses pengambilan keputusan.
- b. Bagi Perguruan Tinggi diharapkan dapat menambah informasi dan referensi bagi mahasiswa dalam membuat sebuah penelitian lanjutan.
- c. Bagi Penulis meningkatkan wawasan berpikir ilmiah dan kemampuan menganalisis suatu masalah khususnya dalam hal terkait dengan sistem informasi akuntansi pendapatan.