

## ABSTRAK

### REKAYASA SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENGIRIMAN BARANG GROSIR BERBASIS WEB

(Studi Kasus : Toko Budi Bandar Lampung)

Puspita Wijayanti  
17371137P

Toko Budi merupakan salah satu toko grosir yang bergerak di bidang toko klontongan. Berdiri sejak tahun 1996 memiliki sejumlah pelanggan yang cukup banyak. Mendapati kendala tidak optimalnya layanan pemesanan dan terjadinya antrian yang Panjang. Banyak pelanggan mengalami kesulitan untuk mengetahui detail dan harga barang yang dijual oleh Toko Budi dimana untuk mendapatkan informasi yang diinginkan, pelanggan harus menelpon dan datang langsung ke Toko Budi untuk memesan pesanan barang.

Penelitian ini bertujuan membuat sebuah sistem informasi pemesanan dan pengiriman barang grosir berbasis web. Adanya sistem ini diharapkan dapat memudahkan pelanggan untuk pemesanan barang dan mendapatkan informasi secara lengkap. Metode pengembangan sistem menggunakan *waterfall*, alat perancangan menggunakan pemodelan visual dengan *unified modeling language*, yaitu *use case diagram*, *class diagram* dan *activity diagram*. Perancangan menggunakan *notepad++*, *server local XAMPP* dan MySQL sebagai database. Pengujian sistem dilakukan dengan pengujian *black box* dan *webqual*.

Hasil penelitian ini yaitu dengan adanya sistem pemesanan dan pengiriman barang dapat memudahkan pelanggan untuk mendapatkan informasi secara lengkap mulai dari informasi nama, gambar, detail barang yang tersedia hingga transaksi dan pengiriman pemesanan.

Kata Kunci : Pemesanan, Pengiriman Barang, Berbasis Web