

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring perkembangan di era yang sudah semakin canggih seperti saat ini perkembangan Teknologi dan Sistem Informasi sangat mempermudah pekerjaan dan kinerja manusia dalam aktifitasnya. Adanya perkembangan teknologi dan sistem informasi tersebut memungkinkan suatu instansi untuk memberikan layanan informasi menjadi lebih baik. Penggunaan Teknologi Informasi pada organisasi atau lembaga yang berskala kecil rata-rata hanyalah sebatas penggunaan komputer untuk pengetikan serta mendukung proses administrasi saja. Dalam lembaga sosial seperti Panti Asuhan, perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi dapat dimanfaatkan untuk membuat Sistem Informasi yang lebih efektif yaitu Sistem Informasi Manajemen Panti Asuhan (Aditama, 2018).

Panti Asuhan adalah suatu lembaga usaha kesejahteraan sosial yang mempunyai tanggung jawab untuk memberikan pelayanan kesejahteraan sosial kepada Anak telantar dengan melaksanakan penyantunan dan pengentasan Anak telantar, memberikan pelayanan pengganti fisik, mental, dan sosial pada Anak asuh, sehingga memperoleh kesempatan yang luas, tepat dan memadai bagi perkembangan kepribadiannya sesuai dengan yang diharapkan sebagai bagian dari generasi penerus cita-cita bangsa dan sebagai insan yang akan turut serta aktif di dalam bidang pembangunan nasional (Kepmensos No. 50/huk/2004). Di dalam pelaksanaannya Panti Asuhan harus mengacu kepada Standar Nasional Pengasuhan Anak Untuk Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak,

termasuk didalamnya standar kelembagaan yang terdiri dari Visi, Misi, Perizinan, Pendirian, Peran Dinas Sosial, Akreditasi Lembaga, dan Fasilitas. (Permensos No. 30 Tahun 2011). Salah satu Panti Asuhan yang ada di Lampung adalah Panti Asuhan Mahmudah.

Panti Asuhan Mahmudah merupakan lembaga sosial yang bergerak di bidang pengasuhan Anak dari kaum Dhuafa, yatim, piatu, maupun yatim piatu untuk dididik dilingkungan Panti serta pembiayaan pendidikan Anak dari keluarga kurang mampu di sekitar lingkungan Panti. Panti Asuhan mempunyai visi membantu kaum muslim kurang mampu untuk tetap dapat menerima pendidikan baik pendidikan formal maupun spiritual dengan menyelenggarakan berbagai kegiatan pembinaan bagi Anak asuh di lingkungan Panti. Berdasarkan hasil wawancara pada anggota Panti Asuhan Mahmudah dalam proses pengelolaan Panti Asuhan seperti data donator, data Anak, data bantuan dan data pengeluaran Panti masih dilakukan secara manual yaitu dicatat kedalam buku catatan Panti. Terdapat kendala yaitu kesulitan dalam pencarian data, tidak adanya laporan transaksi kegiatan Panti Asuhan. Masalah lain yaitu untuk memperoleh dana dari bantuan masyarakat atau donator, Panti Asuhan Mahmudah melakukan penyebaran informasi melalui antara masyarakat, penyebaran spanduk menjelang hari besar keagamaan, papan pengumuman yang ada di tempat-tempat ibadah terdekat. Serta tidak adanya informasi lengkap mengenai Panti Asuhan Mahmudah sehingga donator harus datang ke Panti Asuhan atau via telepon untuk mendapatkan informasi.

Solusi dari masalah diatas maka akan dibuatkan sistem informasi untuk manajemen Panti Asuhan Mahmudah secara *online*. Diharapkan akan

mempermudah donatur dalam mencari informasi mengenai Panti Asuhan Mahmudah. Selain itu dapat memudahkan anggota Panti Asuhan Mahmudah untuk dapat melakukan pengolahan data Panti Asuhan dan rekapitulasi data dengan cepat, serta dapat mencetak laporan kegiatan Panti Asuhan sesuai dengan kebutuhan Panti Asuhan Mahmudah.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana mengelola data Panti pada Panti Asuhan Mahmudah?
2. Bagaimana membangun sistem Panti Asuhan pada Panti Asuhan Mahmudah berbasis *online*?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu mempunyai tujuan dan sasaran. Tujuan dalam penelitian ini antara lain adalah :

1. Mengelola data Panti pada Panti Asuhan Mahmudah.
2. Membangun sistem Panti Asuhan pada Panti Asuhan Mahmudah berbasis *online*.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu memiliki batasan masalah.

Batasan masalah dalam penelitian ini antara lain adalah :

1. Sistem hanya pada pengolahan data Anak, data dhuafa, data donator, data pendapatan, dan data pengeluaran.
2. Laporan yang dibuat adalah laporan pengeluaran, dan laporan pendapatan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi Panti Asuhan Mahmudah dapat mempermudah dalam mendapatkan donator dengan menyebarkan informasi mengenai Panti Asuhan Mahmudah.
2. Bagi Universitas Teknokrat dapat menambah informasi dan referensi bagi mahasiswa.
3. Bagi Penulis meningkatkan wawasan berpikir ilmiah dan kemampuan menganalisis suatu masalah khususnya dalam hal terkait dengan sistem informasi manajemen Panti Asuhan.
4. Bagi masyarakat dapat mempermudah dalam mendapatkan informasi seputar Panti serta pengeluaran Panti dan juga dapat memberikan donasi nya dimanapun berada.