

BAB I

LATAR BELAKANG

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi maupun komunikasi menghasilkan manfaat yang positif bagi kehidupan manusia dan memberikan banyak kemudahan, seperti kemudahan dalam memperoleh informasi dan kemudahan bertransaksi. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi juga dapat membantu manusia dalam menjalankan aktivitasnya. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi memperlihatkan bermunculannya berbagai jenis kegiatan berbasis pada teknologi ini, seperti dalam dunia pemerintahan (*e-government*), yang didalamnya memiliki program seperti dalam bidang pemerintahan (*e-KTP*), pendidikan (*e-education, e-learning*), kesehatan (*e-medicine, e-laboratory*), dan lainnya, yang kesemuanya itu berbasiskan elektronik melalui media internet (Maria, 2014).

Internet adalah suatu interkoneksi sebuah jaringan komputer yang dapat memberikan layanan informasi secara lengkap. Dan terbukti bahwa internet dilihat sebagai media maya yang dapat menjadi rekan bisnis, politik, sampai hiburan. Semuanya tersaji lengkap di dalam media ini. Internet juga dapat diartikan sebagai kumpulan atau jaringan dari komputer yang ada diseluruh dunia. Internet (kependekan dari *interconnection-networking*) secara harfiah ialah sistem global dari seluruh jaringan komputer yang saling terhubung menggunakan standar *Internet Protocol Suite* (TCP/IP) untuk melayani miliaran pengguna di seluruh dunia (Lani Sidharta, 2015). Internet ini dapat

digunakan dan diterapkan pada instansi salah satunya Kantor Desa Babulang untuk pelayanan masyarakat.

Kantor Desa Babulang merupakan salah satu Desa di Kecamatan Kalianda Lampung Selatan yang melaksanakan pelayanan publik di bidang Administrasi Kependudukan berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Lampung Selatan Nomor 10 Tahun 2014 salah satunya dalam melayani administrasi masyarakat, yang dalam proses pelaksanaannya berlaku bagi semua warga yang terdata sebagai penduduk Desa Babulang. Berdasarkan observasi awal yang telah dilakukan peneliti di Desa Babulang, terdapat permasalahan mengenai kualitas pelayanan publik bidang administrasi kependudukan yang dianggap masih kurang maksimal, dikarenakan keterbatasan staff yang bekerja pada kantor desa tersebut. Masalah yang ditemui pada pelayanan kantor desa Babulang adalah lamanya proses layanan surat menyurat dikarenakan dalam pembuatan surat masih dicatat kedalam masing-masing formulir surat. Sistem yang masih dicatat secara manual mengakibatkan penumpukan berkas formulir, kesalahan dalam penulisan, kerusakan formulir pembuatan surat, dan lamanya dalam pencarian formulir. Dalam layanan surat menyurat dapat memakan waktu 1 sampai 2 hari dikarenakan staff yang bertugas dalam pelayanan administrasi surat menyurat sering tidak berada dikantor desa, karna dalam pelayanan administrasi hanya staf yang dapat melakukan pekerjaan itu dan Kepala desa yang sulit ditemui untuk pengesahan surat karna dinas diluar desa dan pekerjaan dilapangan.

Dari masalah tersebut maka diperlukan pengembangan teknologi *e-government* pelayanan administrasi masyarakat dalam mengelola data administrasi penduduk. Dengan sistem yang akan dibuat menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, aplikasi *Dreamweaver* dan *MySQL* sebagai database. Tujuan dari penelitian mengenai sistem kependudukan ini adalah untuk membangun sistem pelayanan administrasi masyarakat, agar masyarakat yang ada di desa Babulang tidak perlu menunggu lama dalam proses pembuatan surat menyurat dan Dimana sistem ini nantinya dapat dengan mudah diakses oleh masyarakat desa Babulang untuk membuat surat berdasarkan kebutuhan. Berdasarkan masalah diatas maka peneliti memilih judul **“Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan (Study Kasus: Kantor Desa Babulang)”**. Diharapkan dapat mempermudah masyarakat untuk mendapatkan pelayanan yang ada di Desa Babulang tanpa harus menunggu lama untuk melakukan proses pembuatan surat menyurat.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana meningkatkan kualitas pelayanan administrasi masyarakat di Desa Babulang?
2. Bagaimana rancangan sistem pelayanan administrasi masyarakat pada Desa Babulang?
3. Bagaimana pengujian sistem menggunakan ISO 9126 dengan karakteristik *functionality* dan *usability* ?
- 4.

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini dibatasi hanya pada:

1. Mengelola data pelayanan administrasi masyarakat.
2. Jenis surat yang dibuat adalah surat keterangan lahir, surat keterangan kematian, surat domisili, surat pindah, surat keterangan tidak mampu, surat penghantar SKCK, surat penghantar izin usaha, surat keterangan lanjut usia, Surat penghantar KTP, dan surat keterangan hilang.
3. Tidak membahas formulir perkawinan luar negeri, formulir pelaporan pengesahan anak, formulir pelaporan pengakuan anak, formulir pelaporan pindah ke luar negeri.

1.4. Tujuan Penelitian

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu mempunyai tujuan dan sasaran. Tujuan dalam penelitian ini antara lain adalah :

1. Memberikan pelayanan yang cepat untuk masyarakat di Desa Babulang
2. Membangun aplikasi pelayanan administrasi kependudukan pada Kantor Desa Babulang.
3. Menguji sistem menggunakan ISO 9126 dengan karakteristik *functionality* dan *usability*.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi Kantor Desa Babulang
 - a. Dapat mempermudah dalam melakukan pelayanan masyarakat.
 - b. Dapat melayani masyarakat dengan cepat dan tepat.
2. Bagi Warga

- a. Mendapatkan pelayanan tanpa harus menunggu lama.
- b. Dapat melakukan pembuatan surat menyurat dengan cepat.

1.6. Sistematika Penulisan

Dibawah ini adalah susunan sistematika penulisan laporan yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi landasan teori tentang uraian teori dasar yang mendukung pembahasan yaitu definisi tentang sistem administrasi kependudukan, *Waterfall*, *UML*, *Dreamweaver*, dan *MySQL*. Materi yang diambil dapat merupakan pengertian dasar teori dari masalah yang sedang dikaji dan disusun sendiri oleh penulis sebagai tuntutan untuk memecahkan masalah.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang rancangan sistem terhadap masalah penentuan tenaga kerja, Metodologi penelitian *Prototype* sistem yang berjalan, dan jadwal penelitian.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi pembahasan tentang perancangan sistem yang dibuat UML, dan form rancangan sistem .

BAB V IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan tentang hasil implementasi sistem yang dibuat.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan dan saran dari laporan yang penulis buat.

Simpulan dan saran dinyatakan secara terpisah.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN