

ABSTRAK

Kantor Desa Babulang merupakan salah satu Desa di Kecamatan Kalianda Lampung Selatan yang melaksanakan pelayanan publik di bidang Administrasi Kependudukan berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Lampung Selatan Nomor 10 Tahun 2014 salah satunya dalam melayani administrasi masyarakat. Masalah yang ditemui pada pelayanan kantor desa Babulang adalah lamanya proses layanan surat menyurat dikarenakan dalam pembuatan surat masih dicatat kedalam masing-masing formulir surat.

Sistem yang akan dibangun adalah *website* pelayanan administrasi pada Kantor Desa Babulang yang dirancang memiliki tampilan yang sederhana sehingga dapat dengan mudah dipahami dan dioperasikan oleh admin dan operator yang ada dikantor desa. Aplikasi ini membantu masyarakat untuk membuat surat menyurat dengan cepat tanpa perlu menunggu proses yang lama. Jenis surat- surat yang dibuat pada aplikasi ini adalah surat keterangan lahir, surat keterangan kematian, surat domisili, surat pindah, surat keterangan tidak mampu, surat penghantar SKCK, surat penghantar izin usaha, surat keterangan lanjut usia, Surat penghantar KTP, dan surat keterangan hilang.

Hasil pengujian ISO 9126 memiliki persentase keberhasilan dengan total rata-rata **93.33,46%**. Sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai persentase yang diperoleh menunjukkan kualitas perangkat lunak secara keseluruhan mempunyai skala “**Baik**” dan dinilai layak untuk diterapkan pada Kantor Desa Babulang.

Kata Kunci : Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan, *Prototype, UML*