

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Informasi merupakan hasil dari pengolahan data yang disajikan dan dikemas untuk mempermudah pihak yang membutuhkan menjadi lebih mudah, jelas dan rinci, kesalahan penyajian informasi akan membuat kesalahan dalam pengambilan keputusan bagi pimpinan. Peran teknologi juga berkaitan dalam penyajian informasi agar dapat diakses dengan mudah oleh pimpinan seperti melihat data, laporan hingga rekap, dengan pemanfaatan teknologi sebuah perusahaan akan dapat berkembang seiring perkembangan teknologi saat ini untuk mengatasi pesaing-pesaing maupun sebagai alat untuk strategi perusahaan.

Perusahaan penyedia kursus stir mobil merupakan perusahaan penyedia jasa belajar stir mobil atau tempat belajar mengemudi di kota Bandar Lampung, di kota Bandar Lampung saat ini terdapat sebelas perusahaan stir mobil yaitu arjuna stir obil, agung stir mengemudi, anita stir mobil, cahaya stir mobil, gajah mada bandar Lampung, gemilang, insani jaya, princess, dan widi mandiri, dengan perkembangan teknologi saat ini perusahaan perlu memanfaatkan teknologi untuk mempermudah proses pendaftaran maupun pengolahan data. Masalah yang dihadapi adalah ketika seseorang akan kursus menyetir mobil pada satu jasa kursus akan tetapi jasa kursus tersebut tidak dapat melayani karena sedang melayani pelanggan lain atau hal lain, maka diperlukan solusi yaitu memilih tempat jasa kursus yang lain, saat ini di kota Bandar Lampung belum ada sistem informasi yang dapat mengakomodasi masalah tersebut, maka diperlukan sistem informasi geografis dapat dijadikan sebagai solusi pada permasalahan ini. Sistem

informasi geografis diketahui dapat digunakan untuk menyelesaikan masalah terkait lokasi dan jarak serta pemanfaatan teknologi informasi (Arumaryawan, 2018). Dalam penelitian ini menggunakan *object oriented hypermedia design method* (OOHDM) berbasis objek karena menggunakan kelas-kelas didalam pemograman. Pada OOHDM terdapat empat fase yaitu *requirement gethering, conceptual design, navigation design and abstract interface design*. Pengembangan sistem yang dilakukan bertujuan untuk memberikan pemahaman mengenai tata letak tombol serta fungsi dari tampilan, sehingga proses pengembangan sistem dapat diterapkan dengan baik (Asmura, Afriyudi, 2017).

Sistem informasi dan pengolahan data kursus mobil berbasis web dan pemanfaatan media sistem informasi geografis mudah diakses dimana saja dan kapan saja karena menggunakan sistem *online* serta penerapan konsep OOHDM mempermudah memberikan gambaran sistem yang dibangun dengan tujuan memperlihatkan desain antar muka *server* dan *client*. Proses yang semakin mudah dengan memanfaatkan fitur *booking* pada halaman *user* pengguna sekaligus sebagai media informasi mengenai data kursus dari masing-masing calon pengemudi yang telah terdaftar (Rendy. *et all*, 2016). Proses penyampaian informasi dan transaksi yang dirancang dengan sistem yang terkomputerisasi dengan berbasis *web* agar dapat menyajikan informasi yang cepat, tepat dan efisien dalam hal waktu dan biaya (Zakaria, 2017).

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang dikemukakan di latar belakang, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana membangun sistem informasi kursus mengemudi berbasis *web*?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan merupakan konsep untuk mencapai suatu yang diinginkan, tujuan yang dirancang yaitu: membuat sistem informasi geografis tempat kursus mengemudi di kota Bandar Lampung.

### 1.4 Batasan Penelitian

Batasan masalah pada sistem perpustakaan digital sebagai berikut :

1. Aplikasi yang digunakan adalah *PHP* dan *MySql*.
2. Sistem hanya sebatas melakukan konfirmasi booking tidak sampai proses pembayaran.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian berdasarkan sistem yang dibangun diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Dengan sistem informasi *booking* stir dengan menggunakan sistem informasi geografis dengan menyertakan lokasi map pada masing-masing tempat kursus mengemudi sehingga konsumen akan lebih mudah mendapatkan informasi dan tempat serta masing-masing tempat kursus dapat melihat tanggapan penilaian dari konsumen.

2. Bagi Konsumen

Membantu konsumen untuk menemukan tempat kursus yang berada pada kota Bandar Lampung dengan melihat informasi profil masing-masing tempat kursus secara detail.