BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan dan menyediakan pelayanan medis dasar dan atau spesialistik, diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan dan dipimpin oleh seorang tenaga medis (Permenkes RI No.9, 2014) . Klinik Pratama Nurfaizha yang beralamatkan di Jl. Penitis, Tj. Aman, Kotabumi Selatan, Lampung Utara, merupakan klinik yang menyelenggarakan pelayanan medik dasar yang dilayani oleh dokter umum dan dipimpin oleh seorang dokter umum. Berdasarkan perijinannya klinik ini dapat dimiliki oleh badan usaha ataupun perorangan. klinik menjadi instansi layanan kesehatan opsional yang berfungsi sebagai usaha preventif (pencegahan) dan operatif (penanggulangan) terhadap upaya – upaya kesehatan masyarakat. Semakin banyak klinik yang dibangun maka semakin cepat pelayanan kesehatan yang bisa diberikan kepada masyarakat , bukan sebagai pesaing antara instansi kesehatan namun untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat seutuhnya. Karena banyaknya instansi kesehatan pada saat ini maka diperlukan cara untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan berupa pengolahan data rekam medis secara komputerisasi pada klinik..

Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien (Permenkes RI No.269, 2008). Secara umum prosedur yang diterapkan pada Klinik Prata Nurfaizha menyesuaikan dengan prosedur rekam medis pada instansi layanan kesehatan lainnya. Proses pengolahan data pasien pada

Klinik Pratama Nurfaizha masih menggunakan kegiatan manual yaitu pencatatan di buku, kegiatan manual ini dapat mempersulit karyawan dalam memberikan pelayanan, pada klinik Pratama Nurfaizha ada lima berkas yang dikelola yaitu berkas pendaftaran data pasien, rekap data pasien umum, rekap data pasien hamil, rekap data pasien imunisasi dan rekap data pasien hamil dan data tersebut akan diarsipkan menjadi satu data rekam medis pasien. Karena proses pendaftaran masih menggunakan cara manual membuat proses pelayanan semakin lama saat pasien yang mendaftar cukup banyak, disisi lain arsip data rekap pasien masih belum tersusun sesuai dengan kategori berkas yang disimpan, sehingga disaat melakukan pencarian suatu berkas membutuhkan waktu yang lama, dan ada kemungkinan berkas yang disimpan dapat hilang atau rusak dikarenakan tempat penyimpanan yang dijadikan satu untuk lima berkas yang dimiliki klinik. Proses pencarian data dan pendaftaran pasien yang memakan waktu dapat mengurangi nilai pelayanan dimata masyarakat itu sendiri dan dapat meningkatkan kejenuhan terhadap masyarakat maupun karyawan itu sendiri, pendaftaran pasien yang ingin berobat pada klinik mengharuskan pasien datang ke klinik dan membutuhkan waktu dalam pendaftarannya sehingga jika pasien yang datang berobat cukup banyak dapat memperlambat proses pendataan pasien dalam setiap kali pasien berobat.

Prosedur pada Klinik Pratama Nurfaizha membutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat mengelola data rekam medis pasien berdasarkan hasil wawancara pada karyawan sistem yang dibangun akan menjadi solusi dalam memecahkan permasalahan yang sering terjadi diklinik. Sistem informasi ini dibangun untuk mempercepat proses pendaftaran dan penjadwalan pasien berobat lebih tertib sehingga tidak ada penumpukan pasien pendaftar. Sistem informasi juga

mampu menyimpan data secara lebih rapi dan bisa mengelola administrasi data pasien lebih tertib (Zakaria. Dkk, 2017).

Teknologi informasi yang digunakan untuk membangun sebuah sistem web layanan kesehatan sudah banyak dan bervariasi sehingga mempermudah para pengembang untuk membantu dalam pembuatan sistem informasi, salah satu hal yang dibutuhkan agar membantu dalam membangun sebuah web adalah *framework* (kerangka kerja) CSS, *framework* CSS pada dunia web sendiri merupakan hal yang penting dimiliki pengembang sistem agar web atau sistem yang dibangun menjadi lebih responsif, mudah digunakan dan menarik. Dalam hal ini peneliti menggunakan *framwork Materialize* yaitu *framework* yang memiliki keunggulan responsive *website* untuk memudahkan dan menyesuaikan tampilan *website* dengan *smartphone* pengguna sistem terutama pasien yang akan dapat mendaftar berobat hanya melalui *smartphone* mereka, pada penerapan *framework* CSS material pula dapat membantu *programmer* dalam menyesuaikan tampilan dari *website* yang sekarang sering dilihat kebanyak pengguna *smartphone* android.

. Berdasarkan penjabaran diatas untuk mengatasi pengelolaan data klinik dengan membangun sistem informasi berbasis web, penulis mengajukan judul **"Web Engineering Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Data Pasien Menggunakan Framework Materialize (Studi Kasus : Klinik Pratama Nurfaizha)" ,** dimana sistem informasi ini dapat mempermudah Klinik dalam rangka mengelola data rekam medis dan memberikan solusi terhadap permasalahan yang telah dijabarkan..

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka penulis mendapatkan rumusan masalah sebagai berikut :

Bagaimana membangun Sistem Informasi Pengelolaan data pasien berbasis web yang responsif untuk membantu pengelolaan data rekam medis pasien pada klinik ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Sistem informasi ini hanya menangani pengolahan data rekam medis rawat jalan.
2. Sistem tidak dapat menangani data pembayaran pasien.
3. Sistem yang dibangun hanya digunakan bagian administrasi pada klinik Nurfaizha.
4. Pengujian yang digunakan adalah blackbox.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Menerapkan *Framework* Materialize untuk membangun *website* Sistem Pengelolaan data pasien pada klinik Pratama Nurfaizha
2. Membangun Sistem Pengelolaan data pasien serta pendaftaran berobat pasien berbasis web yang responsif pada klinik pratama Nurfaizha.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Klinik Pratama Nurfaizha

   Membantu pihak klinik dalam melakukan pengolahan data rekam medis sehingga diperoleh informasi yang cepat dan rapi, sebagai alat pertimbangan untuk melakukan pengambilan keputusan

2. Bagi Masyarakat

   Dengan proses pelayanan yang cepat dengan menggunakan sistem yang dibangun dapat mempermudah masyarakat yang berobat di klinik dan meningkatkan kepercayaan masyarakat untuk berobat di Klinik Pratama Nufaizha