

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Kesehatan merupakan hak asasi manusia dan salah satu unsur kesejahteraan yang harus diwujudkan sesuai dengan cita-cita bangsa Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Kesehatan adalah keadaan sehat, baik secara fisik, mental, spritual maupun sosial yang memungkinkan setiap orang untuk hidup produktif secara sosial dan ekonomis. (Pasal 1.1, Undang Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan).

Menurut Depkes RI (2015), pelayanan kesehatan adalah setiap upaya yang diselenggarakan sendiri atau secara bersama- sama dalam suatu organisasi untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan, mencegah dan menyembuhkan penyakit serta memulihkan kesehatan perorangan, keluarga, kelompok dan ataupun masyarakat. Pelayanan kesehatan memiliki syarat pokok pelayanan kesehatan yang meliputi tersedianya berkesinambungan, dapat diterima dan bersifat wajar di kalangan masyarakat, mudah dicapai, mudah dijangkau dan bermutu. Selain itu, pelayanan kesehatan meliputi pendaftaran, pendataan, pemeriksaan, pengobatan dan rawat jalan maupun rawat inap.

Rumah Sakit Urip Sumoharjo adalah merupakan salah satu Rumah Sakit yang menyediakan pelayanan kesehatan bagi masyarakat di daerah Lampung khususnya dan umumnya untuk masyarakat Lampung. Rumah Sakit Urip Sumoharjo Lampung memiliki banyak fasilitas penunjang kesehatan, seperti UGD, Laboratorium, Poliklinik, dan salah satu pelayanan kesehatan pada Rumah

Sakit Urip Sumoharjo, adalah rawat jalan didalam proses rawat jalan seorang calon pasien harus datang kepada bagian pendaftaran untuk mengisi formulir-formulir pendaftaran yang disediakan guna melengkapi data sehingga untuk satu pasien membutuhkan waktu 5 menit.

Berdasarkan hasil observasi pada proses pendaftaran rawat jalan telah menggunakan aplikasi secara terkomputerisasi berbasis deskstop, tetapi aplikasi yang berjalan tidak dapat menyebarkan informasi kepada pasien seputar pendaftaran rawat jalan dan jadwal dokter praktek, dan pasien harus datang langsung untuk melakukan pendaftaran sehingga terjadi penumpukan antrian saat pendaftaran khususnya pada hari Senin dan Jum'at, dikarenakan pada hari tersebut jadwal padat praktik dokter. Serta aplikasi pendaftaran yang berjalan tidak dapat terhubung dengan asisten dokter poliklinik sehingga perawat asisten dokter masih melakukan penulisan rekam medis pasien secara manual yaitu pada lembar bukti pelayanan pasien.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka untuk itu penulis berniat mengajukan sebuah penelitian yang berjudul "***Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Website (Studi Kasus: Rumah Sakit Urip Sumoharjo***". Sistem yang akan dibangun menggunakan aplikasi secara *online* yang nantinya dapat diakses semua pihak yang mempunyai akses yang nantinya dapat menghubungkan data dengan bagian-bagian tanpa harus memberikan data. Diharapkan dengan adanya sistem tersebut diharapkan dapat membantu pelayanan bagi pasien rawat jalan untuk melakukan pendaftaran kapan dan dimana saja sehingga tidak perlu datang langsung saat akan melakukan pendaftaran. Selain itu

sistem tersebut dapat mempermudah pegawai untuk melakukan pengolahan data pasien, jadwal dokter, dan proses pencarian data rawat jalan pasien.

### **1.2.Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang, maka berikut ini penulis merumuskan masalah yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pendaftaran rawat jalan pada Rumah Sakit Urip Sumoharjo agar dapat mengurangi antrian pendaftaran?
2. Bagaimana memberikan informasi jadwal dokter sehingga pendaftar tidak mengalami pengantrian?

### **1.3.Batasan Masalah**

Berikut ini terdapat pembatasan masalah terhadap hasil dari penelitian, yaitu:

1. Penelitian ini hanya membahas data pasien, data poliklinik, jadwal dokter, dan proses pendaftaran pasien rawat jalan.
2. Sistem ini menghasilkan laporan kunjungan pasien dan grafik pasien.

### **1.4.Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi pendaftaran rawat jalan pada Rumah Sakit Urip Sumoharjo agar dapat mengurangi antrian pendaftaran.
2. Memberikan informasi jadwal dokter sehingga pendaftar tidak mengalami pengantrian.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan oleh penulis adalah:

1. Manfaat Teoritis

Menambah bahan referensi bagi mahasiswa dan pihak-pihak yang memerlukan informasi rawat jalan dan sebagai pembanding antara teori-teori lainnya dan teori seputar pembahasan seperti pendaftaran pasien rawat jalan dan materi yang di dapat di dalam perkuliahan dengan fakta yang ada di lapangan.

2. Manfaat Praktis

1. Bagi Penulis meningkatkan wawasan berpikir ilmiah dan kemampuan menganalisis suatu masalah khususnya dalam hal terkait dengan sistem informasi pendaftaran rawat jalan.
2. Bagi Rumah Sakit Urip Sumoharjo dapat dijadikan bahan masukan dan bahan pertimbangan untuk membuat keputusan, khususnya mengenai pengelolaan data pelayanan pendaftaran rawat jalan.
3. Bagi Universitas Teknokrat diharapkan dapat menambah informasi dan referensi bagi mahasiswa.