

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi dari tahun ketahun semakin cepat merupakan tantangan bagi pengguna teknologi informasi itu sendiri. Perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat terus menerus mendorong setiap sektor organisasi baik formal maupun informal atau lembaga lainnya untuk dapat memanfaatkan teknologi komputer sebagai penunjang kegiatan kerja dalam menghasilkan suatu informasi Syazili dan Syaputra (2016). Sebagai salah satu bentuk perusahaan yang ingin memanfaatkan teknologi yaitu pada bidang kebugaran *Healthy Club Fitnes* yang sejauh ini belum memanfaatkan teknologi dalam kegiatan pada perusahaan.

*Healthy Club Fitnes* adalah salah satu tempat fitnes yang berada di jalan P Tirtayasa Sukabumi Bandar Lampung. *Healthy Club Fitnes* didirikan pada tanggal 05 Maret 2018 oleh Direktur Utama Perusahaan Yaitu Bapak Yugo Susilo yang mempunyai hobby di olahraga *muscle*. *Healthy Club Fitnes* merupakan salah satu solusi yang dapat mengajak masyarakat Indonesia untuk dapat tampil lebih sehat dan bugar. Berbagai fasilitas lengkap dan nyaman dihadirkan oleh sarana olahraga tersebut yakni alat fitnes yang lengkap seperti *treadmill, leg extension, pectoral machine, chest press, shoulder press, press down machine, biceps curl machine, cross trainer, statis bicycle, bench press, bench press machine, bench press decline, back press, barbell, wight, chine up stand, dumbble, sit up bench, hyper extantion banch, push up grip, dan leg press machine*. Selain itu *Healthy club*

fitnes melengkapi kenyamanan ruangan dengan *full music, shower di toilet*, dan juga menyediakan berbagai macam minuman sehat dan parkir gratis.

Jumlah pelanggan yang datang pada *Healthy Club Fitnes* menyewa alat dalam sebulan berjumlah sekitar 40 orang setiap bulannya dan mempunyai 2 admin yang bekerja dengan waktu shift yang berbeda-beda. Banyaknya fasilitas yang di berikan oleh *Healthy Club Fitnes* maka banyak juga masyarakat yang datang untuk melakukan penyewaan alat untuk dapat merawat anggota tubuh untuk mendapatkan kesehatan dan dapat membesarkan otot. Dengan banyaknya masyarakat yang menyewa alat hampir setiap tahun terjadi peningkatan jumlah pelanggan, hal ini menyebabkan *Healthy Club Fitnes* menyediakan paket member bagi pelanggan yang sering menyewa alat. Paket member yaitu paket penyewaan alat yang diberikan kepada pelanggan disetiap bulannya agar harga penyewaan alat menjadi lebih murah.

Saat ini administrasi pendaftaran untuk menjadi member masih dilakukan secara konvensional, artinya pencatatan masih menggunakan buku laporan bagi pelanggan yang ingin menjadi member. Hal ini menyebabkan jarang dilakukannya pemberitahuan ke pelanggan secara teratur tentang kapan masa berakhir anggota sebagai member yang dapat mengakibatkan ketidakpuasan bagi pelanggan. Selain itu dalam melakukan perhitungan jumlah pendapatan yang diterima perusahaan harus di hitung secara manual. Dimana admin harus menghitung kembali pendapatan perbulannya untuk diserahkan kepada pimpinan sehingga mengakibatkan pekerjaan admin menjadi berulang. Kemudian Proses pendaftaran dengan cara seperti ini kurang efektif karena kertas rentan sobek dan hilang.

Kesulitan-kesulitan ini juga terjadi ketika akan membuat laporan administrasi pendaftaran anggota.

Berdasarkan kondisi dan kebutuhan seperti diatas, maka peneliti mencoba untuk membuat sebuah sistem administrasi pendaftaran pada pusat perawatan anggota tubuh berbasis web diharapkan dapat membantu manajemen dalam proses administrasi pendaftaran anggota yang efektif dan efisien karena data tersimpan dengan rapi dalam database bukan menggunakan kertas lagi, pemilik perusahaan dapat mengetahui pendapatan dari penyewaan alat, pemilik perusahaan dapat mengetahui status keaktifan member, pelanggan akan diberitahu oleh admin jika masa berlaku member akan habis sehingga pelanggan tidak merasa dirugikan. Sehingga peneliti mengangkat penelitian dengan judul “*Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Pada Healthy Club Fitness*”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas menjadi dasar peneliti untuk merumuskan masalah, yaitu:

1. Bagaimana rancangan dan implementasi sistem informasi administrasi agar dapat mengelola data non member yang menyewa alat maupun member dapat dikelola dengan baik?
2. Bagaimana evaluasi hasil pengujian sistem informasi administrasi pendaftaran dengan menggunakan pengujian *ISO 9126* ?

### **1.3. Batasan Masalah**

Pembatasan masalah sangat diperlukan agar mempermudah dalam pembahasan dan lebih mengarah pada pokok persoalan, diantaranya :

1. Pembuatan sistem hanya digunakan untuk mengelola data pelanggan, mengelola data member, data pemasukan dari penyewaan alat dan pembuatan member
2. Pembayaran dilakukan secara manual tidak tercover pada sistem yang ada
3. Tidak dibuat laporan keuangan perusahaan, hanya di catat atau didata jumlah pemasukan dari penyewaan alat dan pembuatan member

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penulisan proposal ini adalah :

1. Untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi administrasi agar dapat mengelola data non member yang menyewa alat maupun member dapat dikelola dengan baik
2. Untuk mengevaluasi hasil pengujian sistem informasi administrasi pendaftaran dengan menggunakan pengujian *ISO 9126*.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan yaitu :

#### **1.5.1. Bagi FTIK Universitas Teknokrat Indonesia**

1. Sebagai bahan informasi dan dapat digunakan sebagai referensi dalam memahami masalah yang sama.
2. Dapat dibaca sebagai pengetahuan tambahan bagi mahasiswa yang lain.

### **1.5.2. Bagi Healthy Club Fitness**

Diharapkan dapat membantu manajemen dalam proses administrasi pendaftaran anggota yang efektif dan efisien karena data tersimpan dengan rapi dalam database bukan menggunakan kertas lagi, selain itu pemilik perusahaan dapat mengetahui pendapatan dari penyewaan alat.

### **1.5.3. Bagi Pelanggan Healthy Club Fitness**

Pelanggan dapat melakukan pendaftaran member secara online, dan pelanggan dapat mengetahui status keaktifan member, apakah masih aktif atau tidak.