BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Polsek Pegelaran meruapakan unit kepolisian yang berada di kecamatan Pegaleran. Polsek atau Polisi Sektor Pagelaran ini biasanya melayani laporan dan pengaduan masyarakat tentang tidak kejahatan ataupun kecelakaan. Penerimaan laporan dan pengaduan ditangani oleh SPK, yaitu Sentra Pelayanan Kepolisian dan laporan kriminal diusut lebih lanjut oleh Satuan Serse. SPK harus mampu dengan cepat dan tepat dalam melayani masyarakatnya. Pelaporan yang diterima harus dengan cepat dan tepat ditangani untuk memberikan ketenangan dan kenyamaan kepada masyarakat. Pelaporan yang diterima SPK biasanya berupa laporan tindak kejahatan seperti perampokan,pembegalan dan pencurian, laporan kecelakaan lalu lintas dan juga kebakaran.

Pada SPK Polsek Pagelaran sistem pelaporan yang berjalan saat ini yaitu dengan cara menelpon pusat sentra pelayanan kepolisian dan kemudian dari pihak kepolisian akan mengkontak pihak yang terkait dalam laporan tersebut dan mencatat laporan tersebut. Menurut Anggota Polisi Polsek Pagelaran Bpk.Harry Okta, total kejahatan ditahun 2018 sampai bulan sepetember mencapai 74 kasus dengan 13 kasus yang sudah ditangani, 4 kasus masih ditangani namun belum p21 serta 57 kasus yang belum tertangani . Jumlah kasus yang belum tertangani masih sangat banyak dikarenakan pelaporan kasus yang lambat sehingga pihak polsek mengalami kesulitan dikarenakan semakin lama kasus dalam dilaporkan biasanya pelaku sudah berpindah kota atau provinsi sehingga perlu koordinasi serta biaya yang bertambah.

Menurut Rusmayani (2014) pada jurnal dengan judul "Pemanfaatan Teknologi Goole Maps Api Untuk Aplikasi Laporan Kriminal Berbasis Android Pada Polrestabes Makassar" yang memiliki masalah yaitu bagaimana aparat dapat menerima langsung laporan kriminal dari masyarakat tanpa harus bertemu dan dapat melihat kejadian dari foto yang dikirimkan serta dapat melihat lokasi serta rute-rute kejadian tindak kriminal di wilayah kota Makassar. Pada jurnal tersebut menyarankan untuk menggunakan metode yang relevan untuk perbandingan lokasi kejadian kriminal sehingga dapat menentukan rute lokasi kejadian kriminal secara cepat . Selain itu Menurut Hanindra, Safriadi & Anra (2017) pada jurnal "Rancang Bangun Aplikasi Sos Broadcast Lokasi Dan Status Keamanan User Sebagai Sarana Cepat Tanggap Tindak Kejahatan Dini Menggunakan Location Based Service Berbasis Android" masalah yang terjadi pentingnya pencegahan tindak kejahatan membuat individu maupun pemerintah melakukan upaya-upaya pencegahan seperti pendirian pos-pos polisi dan satpam. Pada Jurnal tersebut meyarankan agar aplikasi yang dibangun dapat dikembangan agar dapat berjalan disegala cuaca. Menurut Taffita dan Fanida pada jurnal "Implementasi Sistem Lapor Online Melalui Aplikasi Go Sigap Di Kepolisian Resort (Polres) Gresik" memiliki saran untuk Mencantumkan cara penggunaan dan fungsi setiap fitur di dalam aplikasi, hal tersebut untuk memudahkan masyarakat mengakses dan menggunakan aplikasi tersebut dengan benar.

Menurut Arjuna (2018) selaku Kepala Desa dari Desa Fajar baru Kecamatan Pagelaran Utara, Pelaporan kasus membutuhkan waktu yang lama dikarenakan untuk melapor ke polsek diharuskan menelpon atau menghubungi polisi yang bertugas dipolsek pagelaran, akan tetapi tidak semua orang memiliki nomor

kepolisian yang bertugas di polsek pagelaran sehingga membutuhkan waktu untuk melaporkan setiap kejadian baik itu tindak kejahatan, kecelakaan maupun kebakaran untuk diproses dikaranekan harus mencari terlebih dahulu warga yang memiliki nomor polisi polsek pagelaran dan segera meminta bantuan kepada pihak-pihak terkait. Menurut Okta (2018) Untuk itu perlu adanya sebuah aplikasi *electronic police* (E-Police) yang dapat dijadikan satu pintu pelayanan yang dapat digunakan untuk melaporkan kejadian baik itu tindak kejahatan atauapun kecelakaan secara cepat dan mudah sehingga penyelesain akan kasus tersebut juga samakin cepat. Selain itu agar aplikasi ini tidak dimanfaatkan oleh orang-orang yang tidak bertanggung jawab perlu adanya standar operasional prosedur dalam pelaporannya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, dapat dirumuskan masalah adalah bagaimana membuat sebuah aplikasi yang memudahkan masyarakat untuk melaporkan kasus kejahatan dan kecelakaan secara cepat kepada Polsek Pagelaran agar dapat segera diproses dan cepat tertangani ?

1.3 Batasan Masalah

1. Sistem yang akan dibangun tidak membuat pengurusan laporan yang lainya selain kejahatan, kecelakaan dan kebakaran.
2. Sistem yang akan dibangun tidak membahas tentang security pada aplikasi.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk menghasilkan sebuah aplikasi yang dapat mempermudah dalam melaporkan kejadian kepada polsek agar penangannya lebih cepat dan tepat.
2. Untuk menambah ilmu pengetahuan, pengalaman, pengamatan dalam penelitian serta menyelesaikan Laporan Skripsi.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan pihak polsek pagelaran dalam menerima laporan pengaduan masyarakat dengan cepat dan tepat.
2. Memudahkan masyarakat dalam melaporkan setiap kejadian kejahatan didaerah pagelaran dengan memanfaatkan aplikasi pada smartphone.