BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kota Agung Pusat adalah sebuah kecamatan sekaligus ibukota Kabupaten Tanggamus, Lampung, Indonesia. Kotaagung terletak dibawah kaki Gunung Tanggamus dan disisi pantai Teluk Semaka. Dan merupakan salah satu kota besar dan penting di Lampung serta merupakan daerah administratif yang terbagi menjadi tiga kecamatan yakni Kotaagung Pusat, Kotaagung Timur, dan Kotaagung Barat.

Pelayanan administrasi yang diberikan penyelenggara pelayanan masih melebihi waktu yang ditetapkan. Misalnya, dalam penyelesaian pelayanan Kartu Tanda Penduduk (KTP) standar waktu yang diberikan tiga hari namun masyarakat menyampaikan proses pembuatan KTP tidak sesuai dengan jangka waktu yang sudah ada. Hal ini terjadi karna bahan dasar atau blangko untuk membuat KTP harus menunggu pengiriman dari kantor pusar yang membutuhkan waktu lama. Kurangnya tenaga kerja di bagian pelayanan Kelurahan pada Kecamatan Kotaagung Pusat menjadi salah satu faktor lamanya penyelesaian pekerjaan.

Kelurahan yang berada dalam Kecamatan Kotaagung merupakan salah satu lembaga yang sudah menggunakan komputerisasi untuk pengolahan data kependudukan yaitu menggunakan *Microsoft excel* dan *Microsoft Word*.

Sistem terkomputerisasi saat ini masih memiliki beberapa kelemahan. Pencatatan surat-surat sering terjadi hilangnya data sehingga pegawai sering kebingungan dalam mencari data-data yang dibutuhkan dalam komputer, contohnya dalam pencarian data kelahiran dan kematian pertahun. Sistem terkomputerisasi yang digunakan sangat terbatas jumlah penyimpannya dan tidak ada keterkaitan antar data yang dapat mengakibatkan data ganda (redudansi data) karena belum adanya sistem *database* terpusat. Untuk mempermudah proses pengolahan data penduduk Kelurahan pada Kecamatan Kotaagung ini membutuhkan

teknologi komputer dengan bahasa pemrograman dan *database* terpusat sehingga dapat meminimalisir kesalahan yang terjadi.

Berdasarkan latar belakang di atas maka dibuat penelitian dengan judul "**SISTEM INFORMASI KEPENDUDUKAN KELURAHAN PADA KECAMATAN KOTAAGUNG PUSAT**".

1.2 Perumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengolahan data administrasi kependudukan Kelurahan pada Kecamatan Kotaagung Pusat?
2. Bagaimana merancang sistem pengolahan data kependudukan Kelurahan pada Kecamatan Kotaagung Pusat.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Membangun sebuah aplikasi yang berguna dalam pengolahan data kependudukan Kelurahan pada Kecamatan Kotaagung Pusat.
2. Memudahkan pegawai dalam pengolahan data penduduk pada kelurahan.
3. Mengembangkan data kependudukan pada Kelurahan.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dari sistem yang dibahas adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya membahas pengolahan data kependudukan pada kelurahan Kotaagung Pusat.

2 Sistem yang dirancang hanya sebatas data administrasi saja.

3 Data yang diolah adalah data kematian, data keterangan pindah, data keterangan kelahiran, data keterangan status, data kependudukan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Peneliti adalah menambah wawasan ilmu pengetahuan dan teknologi serta memberikan sumbangan pemikiran tentang pengolahan data administrasi kependudukan pada kelurahan Kotaagung Pusat.
2. Bagi pegawai memberikan kemudahan dalam pengolahan data administrasi kependudukan pada kelurahan Kotaagung Pusat.

1.6 Keaslian Penelitian

Dalam Berdasarkan penelusuran terhadap judul penelitian skripsi Sistem Informasi Kependudukan Kelurahan Pada Kecamatan Kotaagung Pusat yang ada pada Program Studi Sistem Informatika Universitas Teknokrat Indonesia Lampung tidak ditemukan. Oleh karena itu, keaslian skripsi ini dapat dipertanggung-jawabkan dan sesuai dengan asas-asas keilmuan yang harus dijunjung tinggi yaitu kejujuran, rasional, objektif serta terbuka.