

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI SERVIS KENDARAAN MOBIL PADA PT MIMOSA ABADI (MAZDA LAMPUNG) BERBASIS *CLIENT SERVER*

Oleh

Suci Lestari

10311620

PT Mimosa Abadi (Mazda Lampung) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang otomotif yang melayani penjualan dan servis. Dalam proses kegiatan servis yang mencakup suku cadang atau *sparepart* membutuhkan berbagai laporan transaksi dan dokumentasi seperti laporan servis, laporan pembelian atau pengadaan *sparepart*, stok, penjualan *sparepart* serta laporan pendukung lainnya seperti laporan data pelanggan dan laporan pembayaran. Pengolahan data servis dan *sparepart* yang berjalan telah didukung dengan penggunaan aplikasi microsoft excel namun masih belum optimal karena tingginya resiko kesalahan *input* data berulang-ulang dan pengolahan data yang masih belum terpadu atau terpisah satu dengan lainnya sehingga sering terjadi kesalahan atau perbedaan pada laporan yang dihasilkan, sehingga harus melakukan cek ulang atau validasi terhadap *input* data sebelumnya yang membutuhkan ketelitian dan waktu yang relatif tidak singkat.

Untuk meningkatkan kinerja dalam melakukan pengolahan data kegiatan servis maka diusulkan menggunakan suatu sistem informasi servis. Sistem informasi servis merupakan sistem yang dapat digunakan untuk membantu proses pendataan serta pelaporan servis dan *sparepart*. Sistem yang diusulkan menggunakan teknologi jaringan *client-server* yang merupakan metode menghubungkan perangkat komputer satu dengan komputer lainnya dalam satu area sehingga dapat mempermudah pengolahan data yang dapat dilakukan secara bersama oleh bagian-bagian yang membutuhkan akses sistem.

Sistem informasi servis mengguakan database MySQL Server yang bersifat tidak berbayar sehingga dapat menekan biaya pengadaan. Sistem dirancang agar dapat mengelola proses pendataan *sparepart*, jasa, surat perintah kerja (spk), pelanggan, rekomendasi, *invoice* atau tagihan serta pendataan pembayaran. *Output* atau keluaran hasil proses berupa laporan pelanggan, spk, rekomendasi, *inspection sheet*, *invoice*, pengeluaran dan stok *sparepart*, serta laporan pembayaran.

Kata Kunci : Servis, sistem informasi, *sparepart*