

DAFTAR PUSTAKA

- Fathansyah. 2015. *Basis Data. Revisi Kedua*. Informatika, Bandung.
<https://doi.org/10.1136/jnnp.2006.100248>
- Hartono, H. 2014. *Pengertian Website Dan Fungsinya*. Ilmu Teknologi Informasi.
- Jogiyanto. 2005. *Ananlisis Dan Desain Sistem Informasi*.
<https://doi.org/10.1186/1471-2229-12-184>
- Koentjaraningrat. 1994. *Pengantar Ilmu Antropologi*. Jakarta: RinekaCipta.
- Ladjamudin Al-Bahra. 2013. *Analisis Dan Desain Sistem Informasi*. In *Analisis Dan Desain Sistem Informasi*.
- M. Tata Sutabri, S.Kom., “Komponen Sistem Informasi,” in *Analisa Sistem Informasi*, 2012, p. 39. Tata Sutabri, S.Kom., M. 2012. *Komponen Sistem Informasi*. In *Analisa Sistem Informasi*.
- Masya F, Elvina, Simanjuntak M, F. 2012. *Sistem Pelayanan Pengaduan Masyarakat Pada Devisi Humas Polri Berbasis Web*. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi. 15 - 16 Juni.
- Marbun, 2011. *Kamus Manajemen*. Media Pustaka, Jakarta
- Nasihin M, Adwiya R. 2018. *Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Dan SMS Gateway Pada Kantor Camat Pontianak Selatan*. CYBERNETICS, Vol.2, No.01, Mei 2018, pp. 151-161
- Pratama, I. putu A. E. 2014. *Sistem Informasi dan Implementasinya*. Informatika, bandung. <https://doi.org/10.1051/0004-6361:20078778>
- Rosa, A. S., & Shalahudin, M. 2014. *Rekayasa Perangkat Lunak : Terstruktur dan berorientasi objek*.
- Rosa A.S, & Shalahuddin, M. 2016. *Rekayasa Perangkat Lunak*. <https://doi.org/Doi.10.1080/07373937.2014.993474>
- Roger, S. Pressman, Ph.D. , 2012, *Rekayasa Perangkat Lunak (Pendekatan Praktisi) Edisi 7 : Buku 1 “*, Yogyakarta: Andi.
- Shudiq J, W. 2017. *Desain Program Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Pada Kecamatan Kedemangan Terintegrasi SMS Gataway*. Seminar Nasional Inovasi Dan Aplikasi Teknologi Di Industri. 4 Februari.
- William, B. K& Sawyer. 2010. *Using Information Technology ; A Practical Introduction to Company & Communication 9th edition* . McGraw-Hill.
- Raymond McLeod,Jr. 2001. *Sistem Informasi Edisi 7 Jilid 2*. Prenhallindo. Jakarta