

## ABSTRAK

### SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB PADA KANTOR CAMAT WAY TENONG LAMPUNG BARAT

Oleh  
**ARDIYANTO**  
16232040

Kecamatan Way Tenong adalah salah satu kecamatan yang ada di Kabupaten Lampung Barat, Provinsi Lampung. Kecamatan way tenong menerima pengaduan dari masyarakat dengan cara masyarakat datang langsung ke kantor kecamatan way tenong untuk menyampaikan pengaduan dan butuh proses untuk menyampaikan pada setiap petugas sesuai kategori pengaduan, namun untuk menampung aspirasi masyarakat terkadang dengan cara manual kurang efektif karena berkas pengaduan dapat hilang dan juga rusak selain itu rekap data yang dilakukan juga sulit karena harus melakukan pengecekan berkas satu persatu.

Penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem informasi pengaduan masyarakat way tenong berbasis web untuk menyampaikan pengaduan secara cepat sesuai pengaduan yang ditujukan. Pada tahap perancangan aplikasi ini menggunakan model UML yaitu : *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, *class diagram*, ERD, dan relasi antar table. Pada tahap pembangunan *system* aplikasi menggunakan *Framework Codeigniter*, dengan database MySQL.

Hasil penelitian ini diharapkan memudahkan masyarakat melakukan pengaduan secara cepat dengan cara mengakses website kecamatan Way Tenong untuk melakukan pengaduan.

**Kata Kunci** : Pengaduan, Kantor Camat Way Tenong, *Framework Codeigniter*,