

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Organisasi tergantung pada sistem informasi untuk dapat berdaya saing. Informasi juga merupakan sumber daya, sama seperti pabrik dan peralatan. Produktivitas, sebagai faktor yang penting untuk mempertahankan daya saing perusahaan, dapat ditingkatkan dengan sistem informasi yang lebih baik. Akuntansi sebagai sistem informasi, mengidentifikasi, mengumpulkan, memproses dan mengomunikasikan informasi ekonomi mengenai suatu entitas ke berbagai kelompok orang. Informasi merupakan suatu data yang diorganisasikan yang dapat mendukung ketepatan pengambilan keputusan. Sistem merupakan sekumpulan sumber daya yang saling terkait untuk mencapai suatu tujuan. Sistem informasi akuntansi mencakup penggunaan teknologi informasi untuk menyediakan informasi bagi pengguna. Sistem informasi akuntansi (SIA) merupakan kumpulan sumber daya. Informasi tersebut kemudian di komunikasikan kepada para pembuat keputusan. Sistem informasi akuntansi dapat melakukan hal tersebut baik dengan sistem manual atau melalui sistem terkomputerisasi (Bodnar & Hopwood, 2004).

Pengelolaan piutang pada PT Sada Aarih Namorika berupa piutang usaha, piutang wesel dimana perusahaan menjual barang secara kredit pada perusahaan tertentu dengan ketentuan pelunasan tidak lebih dari satu tahun. Piutang pada PT Sada Aarih Namorika merupakan piutang yang bersifat jangka pendek yang rata-rata umur piutangnya 3 bulan. Pada PT Sada Aarih Namorika piutang dikelola

langsung oleh direktur. Setiap penjualan kredit akan di evaluasi kelayakannya langsung oleh direktur dengan demikian setiap keputusan layak atau tidaknya sebuah perusahaan membeli barang dengan penjualan kredit ada di tangan direktur. Bagian marketing tidak dapat menentukan kelayakan piutang dan di perusahaan masih belum memiliki pengendalian internal yang baik, sehingga semua yang menyangkut dokumentasi di lakukan oleh bagian administrasi.

Pada PT Sada Aarih Namorika menggunakan metode penghapusan langsung. Metode ini dipakai karena di perusahaan belum dapat mengestimasi besarnya piutang usaha yang tidak dapat ditagih sampai dengan akhir periode, dan piutang usaha pada PT Sada Aarih Namorika masih kecil sehingga lebih mudah menggunakan metode ini karena sederhana.

Kesulitan yang dialami oleh perusahaan selama ini disebabkan oleh tidak adanya pengendalian internal yang baik dan pembuktian akan adanya piutang sering sekali tidak dapat terbukti akibat manipulasi piutang dan hilangnya data menyangkut piutang.

Transaksi pada penjualannya masih dilakukan secara tertulis yang dicatat satu-persatu setiap kali adanya transaksi pembelian, kemudian pencatatan tersebut dipindahkan setiap bulannya ke dalam aplikasi spreadsheet. Oleh karena itu perlu adanya sistem baru yang terkomputerisasi, yang bertujuan sebagai pengolah data dimana terdapat tabel piutang dan kartu piutang di dalam sistem agar dapat menghasilkan laporan lengkap mengenai penjualan kredit yang ada di PT Sada Aarih Namorika.

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada di PT Sada Aarih Namorika maka penulis mengangkat judul **“Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit di PT Sada Aarih Namorika”**.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraian, maka dapat dirumuskan permasalahan antara lain :

1. Bagaimana menganalisis sistem informasi akuntansi penjualan kredit pada PT Sada Aarih Namorika yang sedang berjalan?
2. Bagaimana perancangan *system* informasi akuntansi penjualan kredit PT Sada Aarih Namorika berbasis dekstop?

### **1.3. Batasan Masalah**

Agar penelitian yang dilakukan lebih terarah penulis membatasi masalah yang akan dibahas adalah :

1. Metode penghapusan langsung
2. Menggunakan jurnal dan buku besar karena akan dijadikan bukti untuk pembuatan laporan keuangan.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis sistem penjualan kredit pada PT Sada Aarih Namorika yang bertujuan sebagai pengolah data agar dapat menghasilkan laporan lengkap mengenai piutang usaha di PT Sada Aarih Namorika.
2. Merancang sistem informasi akuntansi yang bertujuan membantu PT Sada Aarih Namorika untuk mempermudah operasi penjualan kredit.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini berguna bagi pihak antara lain:

1. Manfaat bagi perusahaan

Dapat membantu memudahkan karyawan dalam kegiatan penjualan kredit dan pengelolaan piutang.

2. Untuk penulis

Dapat menerapkan ilmu yang didapat selama dibangku perkuliahan serta menambah wawasan dalam sistem informasi akuntansi khususnya bagian penjualan kredit.

3. Manfaat bagi akademik

Sebagai tambahan informasi dan referensi di perpustakaan Universitas Teknokrat Indonesia.

### **1.6. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

#### **1.6.1 Pengamatan (*observasi*)**

Observasi merupakan kegiatan penelitian atau pengamatan serta penelusuran langsung yang dilakukan oleh penulis melalui penelitian pada bagian administrasi dan mencatat data yang diperlukan dalam penulisan tugas akhir.

#### **1.6.2 Wawancara (*interview*)**

Merupakan teknik pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab dengan staff administrasi dan pemilik PT Sada Arih Namorika.

### **1.7. Sistematika Penulisan**

Pada penulisan tugas akhir akan dibagi menjadi tujuh bagian utama untuk mempermudah dalam memperoleh gambaran umum secara singkat mengenai tugas akhir ini yaitu sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada Bab I mencakup latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada Bab II merupakan tinjauan pustaka yang berisi tentang sistem informasi akutansi, penjualan kredit (piutang), jurnal dan buku besar metode penghapusan piutang, metode pengembangan sistem, flowchart, alat-alat perancangan sistem, Java, Netbeans, Mysql, UML.

#### **BAB III ANALISIS dan PERANCANGAN SISTEM**

Pada Bab ini merupakan penguraian analisis terhadap masalah yang ada di PT Sada Arih Namorika. Meliputi analisis terhadap sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan. Perancangan sistem berisikan model-model penyelesaian masalah sistem lama dengan membuat rancangan untuk sistem baru yang di usulkan.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI dan PEMBAHASAN**

Bagian ini berisi tentang penjelasan dengan lingkungan implementasi (OS, perangkat keras dan bahasa pemograman yang akan digunakan), file-file implementasi analisis dan perancangan sistem dari masing-masing modul atau klas (relasinya) serta algoritma yang diimplementasikan.

**BAB V SIMPULAN dan SARAN**

Pada Bab V merupakan simpulan yang diperoleh dari pembahasan penelitian yang dilakukan PT Sada Aarih Namorika. Serta saran yang memperbaiki bagi penulis dan perusahaan dikemudian hari.

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**