ABSTRAK

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN JASA CV BIROJASA ALFA MOTOR BANDAR LAMPUNG

Oleh :
ALFIAN
09352010

CVBirojasa Alfa Motor merupakan perushaan yang bergerak di bidang jasa. Yang beralamat pada jalan Ki Maja no Blok a/42 dalam melakukan kegiatan bisnis CV Biro Jasa Alfa Motor masih menggunakan system konvensional (manual), sehingga dalam percariaan data membutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan harus mencari pada arsip dokumen pada CV Birojasa Alfa Motor.

Dalam Perancangan aplikasi system informasi manajemen pelayanan jasa pada CV Birojasa Alfa Motor membutuhkan tahapan yang harus dilakukan yaitu mencari bahan literatur, menganalisis menggunakan PIECES, metode pengembangan sistem yang menggunakan metode waterfall serta pemodelan system menggunakan *data flow diagram* (DFD).

Berdasarkan pengujian yang dilakukan dengan bagian admin CV Birojasa Alfa Motor menerangkan bahwa Aplikasi system informasi manajemen pelayanan jasa CV Birojasa Alfa Motor Bandar Lampung layak dijadikan sebagai referensi bagi CV Birojasa Alfa Motor dan aplikasi ini dapat membantu karyawan dalam meningkatkan pelayanan dan mempermudah setiap transaksi pembayaran, pencarian data serta pembuatan laporan pada pimpinan.

Kata kunci : Aplikasi, Jasa, PIECES, DFD