

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI RESERVASI PAKET WISATA PADA COFFEE TOUR & JAUNT

OLEH :

SALIM HIDAYAT
09312462

Pariwisata adalah segala macam kegiatan wisata yang didukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan masyarakat, pengusaha, pemerintah dan pemerintah daerah. Coffee Tour & Jaunt merupakan salah satu *event organizer* yang bergerak dalam bidang *tour* dan pariwisata. Dalam pelaksanaan reservasi paket wisata, data mengolah pemesanan jenis paket *tour* dan pariwisata serta data konsumen masih menggunakan proses pencatatan sehingga memberikan pelayanan yang kurang cepat dan baik kepada para konsumen serta mengganggu aktifitas pemesanan dan pemilihan jenis paket *tour* maupun pariwisata.

Berdasarkan masalah tersebut, Coffee Tour & Jaunt dirasa perlu merubah sistem reservasi paket wisata yang saat ini digunakan, yaitu sistem manual menjadi sistem terkomputerisasi berbasis *web* dengan menerapkan *e-commerce*. Adapun metode penelitian yang digunakan untuk menyelesaikan berbagai masalah yang terjadi adalah tinjauan pustaka, pengamatan, wawancara, analisis data sistem, dan perancangan sistem. Sementara untuk perancangan dibuat berbasis *web* dengan menerapkan *e-commerce* dan *MySQL* sebagai *database*.

Hasil dari penelitian sistem informasi reservasi paket wisata dimana sebelumnya bersifat manual dan menjadi sistem terkomputerisasi berbasis *web* sehingga memberikan kemudahan dalam proses reservasi paket wisata dan dapat menyelesaikan masalah yang ada saat ini.

Kata Kunci : Reservasi, Paket Wisata, *E-Commerce*, *Web*, *SqlYog*