

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Era globalisasi saat ini sangat dipengaruhi oleh keadaan teknologi bangsa. Jika bangsa Indonesia masih menggunakan teknologi yang primitif maka sudah dapat dipastikan kita selalu tertinggal dari bangsa lain. Karena teknologi mempunyai pengertian alat kerja yang disesuaikan dengan kebutuhan praktek kerja. Jika alat yang digunakan tidak diperbarui dengan kebutuhan praktek kerja dalam hal ini alat pengolahan data maka output yang dihasilkan tidak akan optimal. Termasuk salah satunya dalam bidang pengolahan data yang sekarang banyak memanfaatkan salah satu varian teknologi yaitu Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK).

PO Puspa Jaya merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan angkutan transportasi darat di Lampung. Saat ini PO Puspa Jaya memiliki kurang lebih 200 armada bus yang juga melayani transportasi antar kota dalam provinsi Lampung. Dalam pelayanannya, PO Puspa Jaya selalu berusaha untuk memberikan yang terbaik untuk penumpangnya. Berbagai upaya dilakukan, salah satunya dengan penjualan tiket Puspa Jaya.

Dalam penjualan tiket, seringkali ditemukan beberapa kendala salah satunya disebabkan oleh kesalahan dari manusia (human error) misalkan dalam memberikan jumlah penumpang yang pasti dalam perjalanan ataupun memberikan informasi yang jelas. Dengan beberapa masalah tersebut, memerlukan sebuah sistem untuk memecahkan masalah-masalah tersebut. Dengan rekayasa perangkat

lunak, sebuah aplikasi yang dihasilkan diharapkan dapat dioperasikan dengan baik, dirawat dan dikembangkan sesuai tuntutan yang ada.

Karena adanya kelemahan-kelemahan pada cara pengolahan tiket penjadwalan dan laporan, maka penulis mengusulkan suatu perangkat lunak yang diharapkan mampu melakukan pencatatan yang cepat dan mudah, yang memiliki tingkat kelengkapan data yang akan dilaporkan, maka hal ini diwujudkan dalam skripsi yang berjudul **“Rekayasa Perangkat Lunak Terpadu Pada PO Puspa Jaya Bandar Lampung”**.

1.2. Perumusan Masalah

Melihat latar belakang diatas maka diperlukan adanya suatu sistem tiket, penjadwalan, dan laporan yang akan membantu dalam kelancaran pelayanan Puspa Jaya. Untuk melaksanakan penelitian tersebut maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut :

1. Penjualan tiket, penjadwalan dan laporan pada PO Puspa Jaya yang lebih terstruktur dan terjadwal dengan baik.
2. Perusahaan dapat memperoleh data penjualan tiket dan data penumpang secara lebih akurat.

1.3. Batasan Masalah

Sebelum penulis bicara jauh tentang skripsi ini ada baiknya penulis memaparkan batasan masalah pada penelitian ini, diantaranya adalah :

1. Aplikasi ini hanya digunakan oleh PO Puspa Jaya Bandar Lampung.
2. Peneliti hanya membahas tentang tiket, penjadwalan dan laporan pada PO Puspa Jaya Bandar Lampung.

1.4. Keaslian Penelitian

Penelitian tentang rekayasa perangkat lunak terpadu pada PO Puspa Jaya Bandar Lampung ini belum pernah dibahas oleh peneliti terdahulu dan memiliki perbedaan serta pengembangan dari penelitian yang sudah pernah dilaksanakan oleh peneliti terdahulu di luar maupun di dalam Perguruan Tinggi Teknokrat.

1.5. Manfaat Penelitian

1. Bagi STMIK Teknokrat Bandar Lampung

Berharap rekayasa perangkat lunak terpadu pada PO Puspa Jaya Bandar Lampung Ini dapat menyelesaikan permasalahan dan dimanfaatkan oleh PO Puspa Jaya dalam proses pengelolaan tiket dengan memanfaatkan teknologi komputerisasi.

2. Bagi Pengguna Rekayasa Perangkat Lunak Terpadu Pada PO Puspa Jaya Bandar Lampung

Diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi mengenai informasi tiket, penjadwalan dan laporan pada PO Puspa Jaya Bandar Lampung sehingga tidak akan kesulitan jika membutuhkan informasi jumlah penumpang dan dalam pembuatan laporan.

3. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan di bidang pembuatan program aplikasi dan meningkatkan pengetahuan sekaligus memahami pentingnya teori yang didapat dalam perkuliahan serta dapat mengaplikasikan teori tersebut ke dalam dunia pekerjaan.

1.6. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari skripsi ini adalah untuk mengembangkan software yang diharapkan dapat membantu meringankan pelayanan dalam penjualan tiket, penjadwalan, laporan dan dapat mengurangi biaya serta waktu yang dikeluarkan ketika mengerjakan pelayanan secara manual.

1.7. Sistematika Penulisan

Sebagai gambaran singkat tentang pokok-pokok pembahasan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini, peneliti akan menguraikan ke dalam beberapa bab. Dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang dalam penelitian, rumusan dan batasan masalah yang diperoleh dari latar belakang yang ada dan menjelaskan tujuan penelitian.

BAB II Landasan teori

Bab ini membahas semua teori yang diperlukan penulis untuk membangun aplikasi Rekayasa Perangkat Lunak Terpadu Pada PO Puspa Jaya Bandar Lampung.

BAB III Metode Penelitian

Bab ini membahas mengidentifikasi kebutuhan, desain sistem dan mengenai perancangan aplikasi yang ingin dibuat.

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Bab ini berisi hasil dan pembahasan, serta uji coba yang dilakukan pada aplikasi yang telah dibuat.

BAB V Simpulan dan Saran

Bab ini berisi uraian tentang kesimpulan yang didapatkan selama melakukan *software* dan saran-saran yang akan menjadi masukan bagi perkembangan sistem selanjutnya.