BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi sekarang ini setiap individu dituntut untuk memiliki

kualitas diri yang dapat diandalkan. Dalam penyelesaian suatu masalah tiap

individu hendaknya tidak lagi mengandalkan instruksi pemimpin. Setiap individu

harus mampu memaksimalkan potensi diri dengan melakukan inovasi dalam

menjalankan tugas – tugasnya. Selain kualitas individual, hal yang juga harus

diperhatikan betapa pentingnya fasilitas infrastruktur. Fasilitas yang lengkap

secara otomatis akan memudahkan individu menyelesaikan tugasnya.

Berdasarkan hasil penelitian Alkautsar at all (2013) dengan adanya aplikasi

Sistem Informasi Manajemen di harapkan dapat memberikan kemudahan bagi

perusahaan dalam menentukan biaya yang akan dikeluarkan dan banyak nya

bahan baku. Hasil penelitian Anugra at all (2013) dengan ada nya sistem

informasi manajemen dokumen dapat di harapkan memudahkan dalam pembuatan

laporan, layanan masyarakat dan pencarian dokumen. Hasil penelitian Suryana

(2012) dimana dengan adanya Sistem Manajemen Dokumen digital yang

dibangun diharapkanakan memudahkan dalam pengarsipan, pencarian dan

pendistribusian dokumen – dokumen.

Begitu pula yang terjadi pada Polsek Tanjung Karang Barat Bandar

Lampung. Pada Polsek ini sebenarnya memiliki kesamaan permasalahan dengan

polsek – polsek lain pada umumnya. Adapun masalah yang dihadapi adalah

penulisan laporan surat menyurat masih secara semi komputerisasi dimana semua

pembuatan surat dan laporan untuk pelaporan Pengaduan Masyarakat, Pembuatan

Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK), Surat Permohonan Visum, dan

Surat Jalan menggunakan Microsoft Word dan pencatatan datanya masih

menggunakan Buku Besar, sehingga sering terjadi penumpukan data dan

pengolahan datanya membutuhkan waktu yang lama. Dan mengakibatkan

lambatnya dalam melakukan pengelolahan data yang di lakukan oleh petugas

Polsek .

Hal ini jelas saja memiliki pengaruh terhadap kelancaran kerja petugas. Oleh

sebab itu penulis berpendapat bahwa jika proses pembuatan laporan telah

menggunakan sistem aplikasi, kelak dapat memudahkan pihak kepolisian untuk

proses pembuatan surat menyurat dan laporannya serta penyimpanan dokumen

atau data yang tersimpan dalam database.

Berdasarkan uraian masalah diatas, penulis mempertimbangkan untuk

mengajukan proposal penelitian ini dengan judul “Sistem Manajemen Dokumen

untuk Pelayanan Masyarakat pada Polsek Tanjung Karang Barat Bandar

Lampung “ .

1.2 Rumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Merancang Sistem Manajemen Dokumen Pelayanan

Masyarakat Pada Polsek Tanjung Karang Barat Menggunakan Metode

Pengembangan Waterfall.

2. Apakah Sistem Manajemen dokumen ini dapat memudahkan kinerja

petugas Polsek Tanjung Karang Barat.

3. Apakah Sistem dapat menghasilkan output Surat menyurat dan Laporan

secara cepat dan akurat.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini Hanya Membahas tentang Manajemen Dokumen Pelayanan

Masyarakat Pada Polsek Tanjung Karat Bandar Lampung.

2. Penelitian ini hanya menghasilkan surat dan laporan untuk pelaporan

Pengaduan Masyarakat, Pembuatan Surat SKCK, Surat Permohonan

Visum, Surat Jalan, Grafik tingkat Pelayanan Masyarakat.

3. Penelitian ini hanya membahas di bagian SPKT (Sentra Pelayanan

Kepolisian Terpadu) di Polsek Tanjung Karang Barat Bandar Lampung.

4. Pengujian Sistem ini di lakukan dengan Pengujian yaitu Black Box

Testing.

1.4 Keaslian Penelitian

Berikut beberapa penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan penelitian:

a. Oleh Anugra et all (2013) Sistem informasi STMIK GI MDP, dengan

judul nya Sistem Informasi Manajemen Dokumen dan Layanan

Masyarakat pada Polsek Makarti Jaya. Dimana dalam penelitian yang

dilakukan oleh penulis mengangkat masalah bagaimana membuat sistem

informasi yang dapat memudahkan Polsek Makarti Jaya dalam pembuatan

laporan, layanan masyarakat dan memudahkan dalam pencarian dokumen.

berbasis dekstop pada Polsek Makarti Jaya Kabupaten Banyuasin.

Menggunakan SQL server 2008 sebagai database. Metode yang digunakan

dalam penulisan laporan ini adalah metode fast. Identifikasi masalah

ditunjukan dengan kebutuhan use menggunakan use case diagram dan

glosarium case.

b. Oleh Prapto & Purwaningsih (2008) Program Studi Sistem Informasi

dan Sistem Komputer Institut Perbankan – Keuangan dan Informatika Asia

Perbanas Jakarta Selatan, dengan judul nya Pemgembangan Aplikasi

Dokumen Manajemen Untuk Departemen Pemerintahan. Dimana dalam

penelitian yang dilakukan oleh penulis mengangkat masalah bagaimana

dengan adanya sistem maanajemen dokumen ini, setidaknya dokumen

yang dikelola dapat mencakup semua dokumen yang mengalir dalam

organisasi. Jika dokumen yang ada dikelola secara elektronik maka

pembentukan dan pencarian informasi untuk membentuk gugus

pengetahuan akan sangat dimungkinkan, dan dengan dibangunnya sistem

informasi ini di harapkan dokumen – dokumen yang ada di setiap

departemen dapat terjamin keamananya dari mulai pembuatan,

pengaksesan, pembacaan, pengkopian, dan pemusnahan dokumen oleh

orang – orang yang tidak berhak.

c. Oleh Sawitri & Sinaga (2015) Program Studi Sistem Informasi Sekolah

Tinggi Teknik Harapan Medan dengan judulnya Sistem Informasi

Manajemen Arsip Penelitian. Dimana dalam penelitian yang dilakukan

oleh penulis mengangkat masalah bagaimana perancangan aplikasi arsip

dibuat sedinamis mungkin untuk memudahkan mengubah konten

informasi yang dimasukan, pembuatan aplikasi sistem infromasi

manajemn arsip dibuat dengan menggunakan visual basic net 2008 dan

database menggunakan microsoft access. Perancangan yang dihasilkan

yaitu berupa laporan penelitian, laporan pengabdian kepada masyarakat

dan laporan jurnal.

d. Oleh Alkautsar et all (2013) jurusan Sistem Informasi STMIK – MDP

dengan judulnya Sistem Informasi Manajemen Proyek Pada Perusahaan

Anugrah Pertiwi Kontrindo Palembang. Dimana dalam penelitian yang

dilakukan oleh penulis mengangkat masalah bagaimana dengan adanya

aplikasi Sistem Informasi Manajemen Proyek Pada Perusahaan Anugrah

Pertiwi Kontrindo, diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi

perusahaan dalam menentukan biaya yang akan dikeluarkan dan

banyaknya bahan baku yang diperlukan untuk pembangunan proyek, serta

dengan adanya analisis yang terdapat pada sistem, perusahaan lebih mudah

dalam melakukan pengawasan terhadap bahan baku yang dipakai dan

mendapatkan informasi pembangunan.

e. Oleh Suryana (2012) Direktorat ICT dan Multimedia dengan judulnya

Sistem Manajemen Dokumen Komunikasi Internal. Dimana dalam

penelitian yang dilakukan oleh penulis mengangkat masalah bagaimana

Sistem Manajemen Dokumen digital yang dibangun diharapkan akan

memudahkan dalam pengarsipan, pencarian, dan pendistribusian dokumen

– dokumen. Selain dapat menghemat tempat penyimpanan dokumen,

dalam pencarian dokumen akan jauh lebih akurat dan lebih cepat sehingga

memudahkan pengguna dalam mencari dokumen sehingga dapat

meningkatkan pelayanan lebih efektif dan efisien.

Maka Perbedaan Penelitian diatas dengan apa yang dilakukan adalah

Metode pengembangan sistem menggunaka metode waterfall dan Merancang

sistem menggunakan Diagram Konteks, Data flow diagaram, dan Relasi antar

tabel serta menggunakan analisis Pieces.

1.5 Manfaat yang di harapkan

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Sebagai bahan masukan atau pertimbangan bagi Polsek Tanjung Karang

Barat Bandar Lampung dalam pengembangan dan pemanfaatan sistem

manajemen dokumen dalam pembuatan laporan dan surat menyurat.

2. Menghasilkan sistem baru yang dapat membantu petugas dalam

pembuatan laporan surat menyurat layanan masyarakat dan memudahkan

dalam pencarian dokumen.

1.6 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dari penelitian ini adalah :

1. Merancang sebuah Sistem Manajemen Dokumen dan Pelayanan

Masyarakat.

2. Dapat membantu kinerja petugas dalam pembuatan laporan dan surat

menyurat pada Polsek Tanjung Karang Barat Bandar Lampung.

3. Mengimplementasikan sistem manajemen dokumen dan pelayanan

masyarakat sebagai sarana pembuatan laporan dan surat menyurat pada

Polsek Tanjung Karang Bandar Lampung.