

ABSTRAK

PENERAPAN KPI's (*KEY PERFORMANCE INDICATORS*) SEBAGAI ALAT UKUR PEMANTAUAN PRODUKTIVITAS HASIL PANEN (Studi Kasus PT Great Giant Pineapple)

Yunita Wulansari
13311129

PT Great Giant Pineapple (PT GGP) merupakan perusahaan bisnis nanas kalengan terbesar ketiga didunia yang memiliki luas perkebunan mencapai 32.000 hektar yang berada diwilayah kecamatan Terbanggi Besar kabupaten Lampung Tengah. Untuk mengukur produktivitas hasil panen dilakukan pada bagian *harvesting and transport* adapun yang dinilai dalam pengukuran produktivitas yaitu *capacity, quality, dan cost* dengan target yang telah ditentukan oleh perusahaan.

Untuk mengukur pemantauan produktivitas hasil panen dengan menggunakan *Key Performance Indicators* diawali dengan mengidentifikasi KPI terkait pemantauan produktivitas hasil panen terlebih dahulu, selanjutnya Skor dari masing-masing KPI's dihitung menggunakan *Scoring System* dimana penentuan pemberian skor didasarkan pada metode *Higher is Better, Lower is Better*. Setelah KPI's dihitung menggunakan *Scoring System* maka dikategorikan ke dalam *Traffic Light System* yang digunakan untuk mempermudah dan memahami pencapaian produktivitas hasil panen dengan bantuan warna. Selanjutnya pada tahap pengembangan sistem menggunakan pendekatan terstruktur, metode pengembangan sistem dengan model *Waterfall*. Analisis perancangan meliputi Diagram Konteks, *Data Flow Diagram*, rancangan basis data menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD), tabel relasi dan spesifikasi file. Implementasi dan pengujian menggunakan alat seperti PHP sebagai desain tampilan antar muka dan MySQL sebagai pengolahan *database*. Pengujian sistem dilakukan dengan pengujian *Black Box* ISO 9126.

Hasil pengujian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa dengan menerapkan *Key Performance Indicators* dapat mempermudah proses perolehan hasil pemantauan produktivitas panen pada PT Great Giant Pineapple.

Kata Kunci : *Key Performance Indicators, Scoring System, Traffic Light System, MySQL, Black Box* ISO 9126.