

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Trio Kencana Abadi adalah Perusahaan yang menjual suku cadang asli honda dan sepeda motor honda serta menyediakan pelayanan *service* bagi para pengguna sepeda motor Honda. PT Trio Kencana Abadi menekankan para karyawan untuk selalu memberikan pelayanan yang terbaik kepada para pelanggan di PT Trio Kencana Abadi. PT Trio Kencana Abadi memiliki sebuah *event* yang berguna untuk menambah kegiatan pelayanan, yang bernama *Event Wow*. *Event Wow* adalah sebuah acara atau perayaan yang direncanakan dan dibuat untuk kejutan kepada pelanggan. Kejutan yang diberikan kepada pelanggan berupa souvenir sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Masalah yang terjadi adalah pencarian data pelanggan yang berulang tahun relatif lama karena admin harus melakukan pencarian data pelanggan yang berulang tahun dari *sheet* per *sheet* dan pihak *Marketing Promosi* masih harus menentukan kembali siapa yang berulang tahun menurut pilihannya. Masalah tersebut menyulitkan admin dan pihak *Marketing Promosi* pada PT Trio Kencana Abadi. Masalah selanjutnya adalah terjadinya pemalsuan data dalam menentukan pelanggan yang berulang tahun. Pemalsuan data yang terjadi berupa pemalsuan pelanggan yang berulang tahun yang dilakukan oleh petugas yang malas dalam melakukan *event wow*.

Untuk memudahkan pencarian data pelanggan yang berulang tahun dan meminimalisir pemalsuan data maka diperlukan aplikasi berbasis Android sebagai *client* dan layanan *Web service*. Android merupakan salah satu platform dari perangkat Smartphone. Salah satu keutamaan dari Android yaitu lisensinya

bersifat terbuka (*open source*) dan gratis (*free*) sehingga bebas untuk dikembangkan karena tidak ada biaya royalti maupun didistribusikan dalam bentuk apapun. Hal ini memudahkan para programmer untuk membuat aplikasi baru di dalamnya. Selain itu Android juga media yang dapat mengeksplor kemampuan GIS lewat *Google Map* menurut Hendra, Alicia, Arie. Selain itu alasan penulis menggunakan platform android karena dari hasil observasi yang dilakukan oleh terutama penggunaan android tercatat lebih banyak dibandingkan Ios, karena pada tahun 2013 Android mencapai 81% penjualan *smartphone* di Q3. Survey dengan 7.000 developer ditemukan bahwa Android menjadi target *mobile* platform sebanyak 71%. Melalui aplikasi di *smartphone* berbasis Android ini suatu hal menjadi sangat dekat dengan penggunanya karena *smartphone* akan selalu dibawa ke manapun pengguna pergi. Secara konsep manajemen penulis melakukan kegiatan perencanaan, pengorganisasian, pengimplementasian, serta pengendalian dan pengawasan. Penulis merencanakan data – data yang akan diusungnya, penulis menentukan pengorganisasian dengan menentukan siapa saja yang akan menggunakan sistem, penulis akan mengimplementasikan sistem yang dibuat serta pengawasan yang dilakukan oleh admin terhadap para sales.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis mengangkat judul penelitian “SISTEM INFORMASI REWARD PELANGGAN BERBASISI ANDROID PADA PT TRIO KENCANA ABADI” yang bertujuan untuk memudahkan admin dalam melakukan pencarian data pelanggan yang berulang tahun dan meminimalisir terjadinya pemalsuan data dalam menentukan pelanggan yang berulang tahun.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan maka didapatkan rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana membuat sistem yang diharapkan dapat mempercepat pencarian data pelanggan yang berulang tahun ?
2. Bagaimana membuat sistem yang diharapkan dapat meminimalisir terjadinya pemalsuan data ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan penelitian ini adalah :

1. Implementasi aplikasi android dan *web service* yang nantinya memudahkan karyawan untuk mencari siapa saja pelanggan yang berulang tahun.
2. Implementasi aplikasi *mobile* yang dapat meminimalisir adanya pemalsuan data.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini yaitu:

1. Diharapkan sistem yang baru dapat mempercepat pencarian data pelanggan yang berulang tahun pada PT Trio Kencana Abadi.
2. Diharapkan sistem yang baru dapat meminimalisir adanya pemalsuan data.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I : Pendahuluan

Membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah pada sistem data pelanggan yang ada di PT TRIO KENCANA ABADI. Dan juga membahas tujuan penyusunan tugas akhir, Serta menjadi inti pembahasan masalah yang ada pada objek studi kasus.

BAB II : Landasan Teori

Pada bab ini penulis menjelaskan pengertian atas dasar judul laporan dan definisi-definisi yang terdapat dalam buku serta pengertian menurut para ahli yang berhubungan dengan laporan ini. Yang nantinya dapat mendukung isi dari laporan tugas akhir ini.

BAB III : Metodologi Penelitian

Bab ini berisi data apa saja yang akan saya gunakan dalam meneliti laporan. Serta memberikan tahapan penelitian, kerangka penelitian dan kerangka pengujian dalam membuat laporan.

BAB IV : Analisis dan Perancangan

Pada bab ini kita akan menganalisis masalah yang ada, menganalisis kebutuhan pada penelitian, menganalisis kelayakan dari sistem yang buat serta merancang program yang akan kita buat serta rancangan yang mendukung program yang kita akan buat.

BAB V : Hasil dan Pembahasan

Pada Bab ini penulis akan menjelaskan hasil program yang penulis buat, serta menganalisis dan menjelaskan hasil pengujian yang telah dilakukan oleh penulis. Serta menyimpulkan aspek management dan aspek penelitian lanjutan.

BAB VI : Kesimpulan dan Saran

Merupakan simpulan dari apa yang dibahas dalam bab pembahasan sebelumnya, yang selanjutnya diberikan saran yang diharapkan dapat digunakan dalam menyelesaikan masalah mengenai pencarian data pelanggan yang berulang tahu di PT TRIO KENCANA ABADI.

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**