

## ABSTRAK

### SISTEM INFORMASI REWARDS PELANGGAN BERBASIS ANDROID PADA PT TRIO KENCANA ABADI

Oleh:

**Bryan Kevin Suryono**  
**13311328**

Penelitian ini dilakukan atas dasar kebutuhan akan adanya Sistem Informasi Rewards Pelanggan yang dapat digunakan sebagai alat yang digunakan untuk mempercepat pencarian data dan meminimalisir adanya pemalsuan data. Aplikasi ini dikembangkan karena masalah pencarian data yang masih sulit dan lamban dan pemalsuan data pelanggan yang berulang tahun.

Aplikasi ini dikembangkan menggunakan perangkat Android , WebView dan bahasa pemrograman PHP, dengan alat perancangan berupa *UML (Unified Modelling Language)*. Dengan menggunakan android membuat sales dapat mengakses aplikasi dimanapun dan kapanpun.

Sistem Informasi Rewards Pelanggan ini dapat digunakan oleh PT Trio Kencana Abadi sebagai fasilitas dalam menyampaikan informasi pelanggan yang berulang tahun dengan lebih cepat, sehingga sales akan lebih mudah dalam menggunakan aplikasi. Aplikasi ini juga diharapkan dapat membantu sales mencari alamat pelanggan dengan Metode GIS. Sistem diuji menggunakan dua metode pengujian yaitu *Whitebox Testing*, *Blackbox Testing (ISO 9126)* dengan hasil kriteria sangat baik dengan persentase tanggapan responden sebesar 87,4783 %.

Kata Kunci : *Rewards Pelanggan, Android, PHP, Unified Modelling Language*