

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung merupakan rumah sakit rujukan tertinggi yang ada di Provinsi Lampung. Bergerak dalam bidang pelayanan medik kepada masyarakat dan juga sebagai sarana pembelajaran bagi mahasiswa kedokteran, keperawatan dan kebidanan. Dibidang pelayanan medik dituntut untuk memberikan pelayanan prima, bermutu dan professional dengan mengutamakan keselamatan terhadap pasien rawat jalan, rawat inap dan gawat darurat. Pelayanan prima yang diberikan harus membuat klien merasa aman, nyaman selama menjalankan perawatan di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung. Sehingga masyarakat diharapkan puas dengan pelayanan yang telah diberikan, dalam hal ini kepuasan pasien diatas 80% (Pergub No. 44 tahun 2009 ; Standar pelayanan minimal).

Pelayanan medik rumah sakit ditujukan kepada suatu subjek yang disebut pasien atau pesakit. Pasien sebagai subjek yang diberikan pelayanan medik juga mempunyai histori dan pencatatan medis berupa data pasien. Data pasien inilah yang membutuhkan pengelolaan secara tepat sehingga dapat menghasilkan informasi secara tepat baik digunakan sebagai bukti fisik pelayanan dari rumah sakit, sumber pelaporan dan perencanaan serta sebagai dasar pengambilan keputusan. Pengelolaan data pasien di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung sudah terkomputerisasi dengan cukup baik menggunakan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) namun bagi pihak manajemen rumah sakit mengalami kesulitan untuk membuat laporan dan mendapatkan data yang

diinginkan untuk mendukung pengambilan keputusan seperti menentukan penyakit terbanyak berdasarkan periode waktu tertentu. Penentuan penyakit terbanyak ini masih dilakukan dengan cara merekap secara manual. Berdasarkan data – data yang berupa jumlah kunjungan pasien yang bervolume besar sehingga terdapat kesulitan dalam mendata dan merekap jumlah pasien berdasarkan jenis pasiennya selama dirawat.

Kelas perawatan salah satunya diruangan bougenvile yang menangani jenis penyakit saraf. Dalam membuat laporan penyakit terbanyak masih menggunakan form secara manual yaitu form laporan rekapitulasi pasien rawat inap, form laporan data diagnose yang sering muncul, form sensus harian pasien rawat inap dan form data pasien beserta pembiayaan selama dirawat di ruang bougenvile yang dikumpulkan tiap akhir bulan, dan mendata dari buku pasien baru masuk ke ruang bougenvile. Data yang dibutuhkan untuk merekap penyakit terbanyak ini dalam jumlah besar karena pasien baru masuk ruang bougenvile rata – rata 100 orang per bulan. Data – data yang dibutuhkan berupa nomor registrasi pendaftaran, data pasien, diagnosis penyakit pasien, dokter yang merawat dan jenis tindakan yang dilakukan selama melakukan perawatan di ruang bougenvile. Dalam mencari data dan mengumpulkan data harus dilakukan satu per satu tiap kategorinya dan membutuhkan waktu pengerjaan yang lama.

Berdasarkan uraian diatas, penulis merasa perlu untuk memberikan solusi dalam menghasilkan suatu pengelolaan data yang akurat sebagai dasar analisa dan pelaporan dalam mendukung pengambilan keputusan terutama pengelompokan penyakit terbanyak di ruang bougenvile yaitu Pengolahan Data Pasien

Menggunakan *Online Analytical Processing* (OLAP) Untuk Pengelompokan Jenis Penyakit Pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang dikemukakan, maka dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sistem yang dapat memudahkan dalam pembuatan laporan ?
2. Bagaimana langkah – langkah dalam Pengolahan Data Pasien Menggunakan *Online Analytical Processing* (OLAP) untuk pengelompokan jenis penyakit pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung ?
3. Bagaimana cara pemanfaatan *Online Analytical Processing* (OLAP) untuk pengelompokan jenis penyakit pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung ?

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan lebih terarah dan tidak terjadi penyimpangan dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi masalah hanya pada Pengolahan Data Pasien Menggunakan *Online Analytical Processing* yang meliputi :

1. Data yang digunakan adalah data pasien masuk dan diagnosis pasien selama 5 tahun terakhir.
2. Pengolahan data ini terpusat pada pasien rawat inap di ruang bougenville RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung.

3. Pengolahan data hanya kepada pasien dan jenis penyakit terbanyak selama 5 tahun terakhir yang ada di ruang bougenvile RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk :

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang berjalan pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung untuk mengetahui masalah yang dihadapi dan mengusulkan alternatif pemecahan masalah yang ada.
2. Merancang Pengolahan Data Pasien Menggunakan *Online Analytical Processing* (OLAP) untuk mempermudah RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung dalam pengaksesan dan menampilkan informasi yang dibutuhkan pihak pimpinan dalam mendukung pengambilan keputusan.
3. Mengetahui jenis penyakit yang paling banyak di ruang bougenvil RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung

1.5 Manfaat dan Kontribusi Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Dapat menghasilkan laporan mengenai pasien dan penyakit terbanyak selama 5 tahun terakhir di ruang bougenvile RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung.
2. Dapat membantu pimpinan dalam pengambilan keputusan dalam pengolahan data pasien di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung.
3. Dapat menghasilkan laporan yang akurat dan tepat

1.6 Keaslian Penelitian

Penelitian tentang Pengolahan Data Pasien Menggunakan *Online Analytical Processing* (OLAP) Untuk Pengelompokkan Jenis Penyakit yang diambil dari *Data Warehouse*, sepengetahuan penulis belum pernah dilakukan, dan nilai lebih dari penelitian ini adalah dengan mengaksesnya secara *online* jadi pihak manajemen bisa melihat perkembangannya setiap hari sesuai dengan kebutuhan. Sebagai pendukung pernyataan maka penulis menguraikan hasil dari berbagai penelitian terkait berdasarkan jurnal penelitian yaitu :

1. Meta Suzana (2013), melakukan penelitian tentang Analisis dan Perancangan *Data Warehouse* Rumah Sakit Umum Daerah Palembang Bari.
2. Patrio Arrohman, M. A. Taufik Hidayat, dan Abdul Rahman, S.Si, M.T.I (2014), melakukan penelitian tentang Perancangan *Data Warehouse* dan Penerapan *Data Mining* Menggunakan Algoritma Klasifikasi Untuk Diagnosis Pasien di Unit Patologi Anatomi RSMH Palembang.
3. Dimara Kusuma Hakim (2012), melakukan penelitian tentang Pembangunan Aplikasi Pelaporan Perijinan dengan *Online Analytical Processing* (OLAP).
4. Giat Karyono, Ema Utami dan Emha Lutfi Taufiq (2011), melakukan penelitian tentang Pengembangan *Data Warehouse* dan *Online Analytical Processing* (OLAP) Untuk Penemuan Informasi dan Analisis Data Penerimaan Mahasiswa Baru Pada STMIK AMIKOM Purwokerto.
5. M Maryanto, M Nasir dan Suzi Oktavia Kunang (2013), melakukan penelitian tentang Implementasi *Online Analytical Processing* (OLAP) Untuk Analisa Profil Pembeli Rumah Pada PT Karya Utama Jaya.