

## ABSTRAK

### **Pengolahan Data Pasien Menggunakan *Online Analytical Processing* (OLAP) Untuk Pengelompokan Jenis Penyakit Pada RSUDAM**

Oleh

Setia Ningsih  
13311221

RSUDAM merupakan rumah sakit rujukan tertinggi yang ada di Provinsi Lampung. Bergerak dalam bidang pelayanan tentang kesehatan masyarakat serta dibidang pelayanan medik dituntut untuk memberikan pelayanan prima, bermutu dan professional dengan mengutamakan keselamatan terhadap pasien rawat jalan, rawat inap dan gawat darurat. Pelayanan prima yang diberikan harus membuat klien merasa aman, nyaman selama menjalankan perawatan di RSUDAM. Sehingga masyarakat diharapkan puas dengan pelayanan yang telah diberikan, dalam hal ini kepuasan pasien diatas 80% (Pergub No. 44 tahun 2009 ; Standar pelayanan minimal).

Skripsi ini dirancang bertujuan merancang pengolahan data pasien menggunakan *Online Analytical Processing* (OLAP) untuk mempermudah RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung dalam pengaksesan dan menampilkan informasi yang dibutuhkan pihak pimpinan dalam mendukung pengambilan keputusan. Pemodelan OLAP ini dengan melakukan perancangan *data warehouse* berdasarkan laporan yang dihasilkan dengan menggunakan desain *hypercube* dari tabel OLTP. Proses ETL yang dilakukan dengan menggunakan tabel OLTP dengan menggunakan transformasi dan proses *loading* ke dalam *data warehouse* menggunakan *star schema*.

Pemodelan ini diharapkan dapat mempermudah pimpinan mengambil keputusan dari perancangan yang dibuat.

Kata Kunci : *Data Warehouse, Online Analytical Processing* (OLAP),  
*Online Transaction Processing* (OLTP), ETL, *Star Schema*