

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Informasi merupakan kebutuhan yang sangat penting bagi organisasi atau perusahaan. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini berkembang dengan begitu pesat, semua itu bertujuan untuk memberikan kemudahan bagi manusia dalam melaksanakan tugas dan kepentingannya. Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi sangat dibutuhkan, sehingga informasi harus dapat segera diakses oleh para pemakai yang membutuhkannya. Keunggulan dalam mengolah dan mendapatkan informasi adalah kemudahan dalam mengakses informasi, informasi yang akurat, dan keamanan informasi. Proses pengolahan dan penyaluran data informasi kepada pemakainya masih membutuhkan waktu yang lama, sehingga mengakibatkan lambatnya pengambilan keputusan dan kebijakan.

Masih banyak organisasi atau perusahaan yang masih menggunakan cara konvensional yaitu menggunakan media lisan atau tulisan dalam penyampaian informasi. Begitu juga pada PT PATOK EMAS Bandar Lampung, berdasarkan observasi yang dilakukan penulis PT PATOK EMAS Bandar Lampung masih menggunakan media lisan dalam penyebaran informasi. Informasi yang disampaikan berupa teguran menggunakan telepon berisi informasi tagihan rekening bulanan pembayaran angsuran tanah yang dibeli. Penyebaran informasi seperti ini membutuhkan waktu dan biaya yang lebih banyak karena harus menelpon satu persatu pelanggan yang menunggak dalam pembayaran.

Oleh karena itu untuk meningkatkan kinerja dalam penyampaian informasi pada PT PATOK EMAS Bandar Lampung, maka perlu dibuat sistem informasi laporan pendapatan tagihan rekening bulanan berbasis *SMS Gateway*. Dikutip dari penelitian sebelumnya yang membahas tentang *SMS Gateway*, menyatakan bahwa pengembangan melalui *SMS Gateway* ini dipilih karena sesuai dengan kebutuhan penyampaian informasi yang cepat dan tepat. (Muslih, Muhammad Taufik, Bambang Eka Purnama, 2013:50). Sistem yang diusulkan ini dapat mempermudah dalam penyebaran informasi tagihan dan pembuatan laporan pendapatan. Selain itu sistem ini juga menyediakan informasi tagihan lebih rinci bagi para pelanggan yang ingin mengetahui tagihan angsuran pembayaran tanah yang dibeli. Dengan demikian dengan adanya sistem ini diharapkan dapat membantu meningkatkan kinerja para pegawai dalam menyebarkan informasi, dan juga mempermudah konsumen dalam pengecekan data angsuran mereka. Dalam sistem yang diusulkan peneliti membuat hak akses bagi konsumen yang dapat digunakan untuk pengecekan data yang lebih rinci dan dapat diakses dimana saja.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, permasalahan tersebut dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Membutuhkan waktu dan biaya yang lebih dalam penyampaian informasi melalui telepon pada PT PATOK EMAS Bandar Lampung.
2. Laporan pendapatan pada PT PATOK EMAS Bandar Lampung masih menggunakan *Microsoft excel* jadi keamanan data kurang terjamin.
3. Perlunya informasi data tagihan konsumen secara rinci.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah diuraikan diatas, maka dapat ditentukan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membuat sistem informasi laporan pendapatan tagihan rekening bulanan berbasis *SMS Gateway*?
2. Bagaimana meningkatkan kinerja agar lebih efisien dalam penyampaian informasi tagihan rekening bulanan pada pelanggan di PT PATOK EMAS Bandar Lampung?

1.4. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas , ada beberapa permasalahan yang harus diselesaikan agar penelitian ini lebih terfokus pada permasalahan yang ada, diperlukan pembatasan masalah penelitian. Batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini dilakukan untuk penyampaian informasi tagihan rekening bulanan kepada pelanggan.
2. Sistem ini dapat digunakan untuk pembuatan laporan pendapatan tagihan rekening bulanan.
3. Sistem ini dapat memberikan informasi kepada pelanggan yang lebih rinci tentang tagihan rekening bulanan pelanggan.
4. Sistem ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan berbasis *online* agar pelanggan dapat mengakses dimanapun.
5. Sistem menggunakan modem GSM dan SIM Card.
6. Laporan yang dihasilkan berupa laporan bulanan.

7. Sistem ini dirancang agar dapat mengirim dan menerima SMS atau disebut juga komunikasi dua arah.
8. Alat yang digunakan dalam merancang yaitu menggunakan *UML (use case diagram, activity diagram, class diagram, sequence diagram)*

1.5. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka dapat ditentukan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Menghasilkan sistem informasi laporan pendapatan tagihan rekening bulanan berbasis *SMS Gateway* pada PT PATOK EMAS Bandar Lampung.
2. Dapat meningkatkan kinerja dalam menyampaikan informasi dan pembuatan laporan tagihan rekening bulanan.

1.6. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memiliki manfaat sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem informasi laporan pendapatan tagihan rekening bulanan berbasis *SMS Gateway* pada PT PATOK EMAS Bandar Lampung akan mempermudah karyawan dalam melakukan pekerjaannya.
2. Memudahkan konsumen dalam menerima informasi dan mengakses informasi yang dibutuhkan.

1.7. Sistematika Penulisan

BAB I : Pendahuluan

Membahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian mengenai sistem informasi pendapatan tagihan rekening bulanan berbasis SMS *gateway* pada PT PATOK EMAS Bandar Lampung.

BAB II : Landasan Teori

Pada bab ini penulis menjelaskan pengertian atas dasar judul laporan dan definisi-definisi yang terdapat dalam buku serta pengertian menurut para ahli yang berhubungan dengan laporan ini. Yang nantinya dapat mendukung isi dari laporan tugas akhir ini.

BAB III : Metodologi Penelitian

Bab ini berisi data apa saja yang akan peneliti gunakan dalam meneliti laporan. Serta memberikan kerangka pemikiran, tahapan penelitian, jalannya penelitian, dan rencana pengujian dalam membuat laporan.

BAB IV : Analisis dan Perancangan

Pada bab ini kita akan menganalisis masalah yang ada, menganalisis kebutuhan pada penelitian, menganalisis kelayakan dari sistem yang di buat serta merancang program yang akan di buat dan rancangan yang mendukung program yang peneliti akan buat.

BAB V : Hasil dan Pembahasan

Pada Bab ini panneliti akan menjelaskan hasil program yang peneliti buat, serta menganalisis dan menjelaskan hasil pengujian yang telah dilakukan oleh peneliti.

BAB VI : Kesimpulan dan Saran

Merupakan simpulan dari apa yang dibahas dalam bab pembahasan sebelumnya, yang selanjutnya diberikan saran yang diharapkan dapat digunakan untuk acuan oleh penelitian selanjutnya dan diharapkan dapat menyempurnakan penelitian sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**