

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Saat ini teknologi informasi berbasis komputer sangat dibutuhkan oleh berbagai instansi, perusahaan, atau lembaga baik swasta maupun pemerintah. Kemudahan-kemudahan yang diberikan oleh teknologi berdampak positif dalam perkembangan dunia bisnis dan industri untuk mempercepat dan mempermudah pekerjaan, terutama informasi yang cepat, tepat dan akurat. Manfaat perkembangan Teknologi saat ini sudah banyak digunakan oleh berbagai kalangan, baik kalangan Sumber Daya Manusia maupun perusahaan.

Dinas Perhubungan provinsi Lampung adalah instansi pemerintahan yang bergerak di bidang moda transportasi, moda transportasi tersebut dibagi dalam tiga divisi diantaranya Divisi Transportasi Darat, Divisi Transportasi Laut, Divisi Transportasi Udara. Dalam dunia transportasi terdapat banyak sekali permasalahan-permasalahan yang dihadapi baik di moda Transportasi Darat, Transportasi Udara, dan Transportasi Laut. Khususnya dibidang moda Transportasi Darat banyak sekali permasalahan yang dihadapi baik di Transportasi masal maupun angkutan barang. Salah satunya adalah mobil barang, mobil barang adalah kendaraan bermotor yang dirancang sebagian atau seluruh nya untuk mengangkut barang Pasal 5 ayat (4) PP.55 Tahun 2012 Tentang Kendaraan mobil

barang meliputi, mobil bak muatan terbuka, mobil bak muatan tertutup, dan mobil tangki.

Sistem yang ada saat ini di Dinas Perhubungan Provinsi Lampung sudah terkomputerisasi, dan untuk proses pembuatan pembukaan pendaftaran surat izin pada dinas provinsi Lampung sudah menggunakan aplikasi (*software*) *microsoft office*. Sistem yang ada sudah terkomputerisasi tetapi masih ada permasalahan – permasalahan yang dihadapi salah satunya terjadi penumpukan berkas, sering terjadi kehilangan data – data para *client* dan menyebabkan proses pembuatan permohonan surat izin tersebut menjadi terhambat dan paling lama memakan waktu 2 – 3 hari. Pembukaan pendaftaran izin angkutan barang berbahaya ini meliputi Gas lpg, latek, molases, residu, cpo, minyak tanah, oli bekas, premium, minyak tanah, avtur, drum avtur, zat kimia padat, limbah b3, ethanol, solar untuk industri, b3 amoniak,bbm pertamina.

Pembukaan pendaftaran surat izin angkutan barang berbahaya secara *online* ini dibutuhkan sistem yang mampu mengatasi permasalahan - permasalahan tersebut diantaranya menggunakan aplikasi (*software*) *dreamever* dan untuk penyimpanan data *database* menggunakan *Mysql*, Berdasarkan pada masalah yang diuraikan diatas, Maka penulis memilih penelitian dengan judul:

“Sistem Informasi Permohonan Pengiriman Pengangkutan Barang Berbahaya Pada Dinas Perhubungan Provinsi Lampung”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka rumusan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisa sistem informasi permohonan pengiriman pengangkutan barang berbahaya Pada Dinas Perhubungan Provinsi Lampung ?
2. Bagaimana merancang sistem permohonan pengiriman pengangkutan barang berbahaya Pada Dinas Perhubungan Provinsi Lampung ?

1.3 Batasan Masalah

Pembahasan hanya berkaitan tentang sistem informasi permohonan pengiriman pengangkutan barang berbahaya pada dinas Perhubungan Provinsi Lampung

1.4. Tujuan Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Memberikan kemudahan untuk melakukan proses pendaftaran Permohonan Pengiriman Pengangkutan Barang Berbahaya dan diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat proses verifikasi data-data client.
2. Meminimalisir terjadinya pungutan liar terhadap pembuatan perizinan pengangkutan barang berbahaya tersebut.

1.5 Metode Pengumpulan Data

1. Wawancara (*Interview*)

Wawancara dilakukan dengan langsung mewawancarai secara langsung kepada pegawai dan kepala bidang divisi darat tentang syarat dan proses pembuatan surat izin

2. Pengamatan (*Observation*)

Pengamatan dilakukan dengan cara mengamati langsung pekerjaan yang dilakukan pegawai kantor dan prosedur yang berjalan.

3. Tinjauan Pustaka

Dilakukan dengan cara mengumpulkan data-data atau berkas, mempelajari berbagai buku-buku, artikel, dan dokumen yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi pengajuan surat izi angkutan barang berbahaya.

4. Dokumentasi (*Documentation*)

Dokumentasi yaitu teknik pengumpulan data dengan melakukan pencatatan pada data-data yang diperlukan.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan penelitian, manfaat penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi dasar teori yang digunakan sebagai acuan dalam pengambilan data, analisis, hasil penelitian dan pengujian.

BAB III METODE PENELITIAN

Berisi tentang metodologi yang dilakukan dalam penelitian. Langkah-langkah yang dilakukan mulai dari studi literature, pengambilan data sampai analisa dan hasil akhir.

BAB IV IMPLEMENTASI

Berisi tentang implementasi Permohonan pengiriman pengangkutan barang berbahaya diterapkan terhadap rancangan yang di proposed

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Berisi model sistem menggunakan *Web* yang menjadi usulan penelitian.

BAB VI PENUTUP

Berisi kesimpulan dan kontribusi yang diperoleh berdasarkan hasil penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN