**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang Masalah**

Seiring dengan perkambangan zaman saat ini, menjadikan mobil sangat dibutuhkan sebagai alat transportasi, baik yang di gunakan secara pribadi maupun umum. Begitu juga dengan pengiriman mobil, kebutuhan untuk mengirimkan mobil dari satu tempat ketempat yang lain semakin tinggi dampak dari kebutuhan tersebut menumbuhkan persaingan bisnis yang semakin tajam. Disisi lain perkembangan teknologi informasi mempengaruhi pemrosesan data untuk menghasilkan informasi yang berguna dalam rangka pengambilan keputusan. Pada setiap perusahaan membutuhkan sistem pengolahan data yang khusus untuk mongelola suatu data dengan cepat dan tepat sehingga tidak terlalu banyak tugas yang menyita waktu dan tenaga dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.

Salah satu jalan yang paling efektif untuk memperoleh hasil yang maximal adalah menggunakan teknologi internet. Saat ini internet digunakan dalam berbagai bidang kehidupan seperti bisnis, pendidikan, perbankan dan lain sebagainya. Kegunaan internet adalah untuk mendapatkan informasi yang luas, akses yang tidak terbatas ruang dan waktu, biaya yang realatif murah yang disediakan oleh pengguna internet. Teknologi internet apabila di manfaatkan dengan baik akan membawa hasil yang baik pula diantaranya menerapkan *e\_application.*

PT Kencana Global Trasindo adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa ekspedisi pengiriman mobil. Berdiri pada tahun 2006 hingga saat ini bekerjasama dengan Toyota Auto 2000. Untuk pengiriman mobil ke *customer* dan pengiriman mobil keseluruh Pool Auto 2000 antara pulau Jawa dan pulau Sumatra. Demi meningkatkan kinerja perusahaan, PT Kencana Global Trasindo dalam kegiatan bisnisnya membutuhkan aplikasi yang dapat memberikan informasi pengiriman secara cepat. Dimana pada saat ini sistem yang ada pada PT Kencana Global Trasindo untuk melakukan proses pengiriman mobil PIC *(Planning and Inventori Control)* harus memberikan OKK (Order Kirim Kendaraan) kekantor dimana letak kantor dan tempat PIC *(Planning and Inventori Control)* berbeda, Oleh karena itu pada bagian pengolahan data di nilai masih belum efektif karena banyaknya waktu yang di perlukan untuk memberikan OKK (Order Kirim Kendaraan) dan pada pengolahan data pengiriman belum adanya sistem penyimpanan data, sehingga resiko kehilangan data masih sangat besar dan data masih dapat di lihat oleh pihak lain serta dalam pencarian data masih sangat lambat karena harus mencari data order kirim kendaraan satu persatu pada berkas yang bertumpuk. Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis mencoba melakukan penelitian dan menulis tugas akhir dengan judul

“ **Pengembangan sistem informasi pengolahan data pengiriman mobil pada PT Kencana Global Trasindo ‘’** yang dapat membantu dan memberikan kemudahan bagi PT Kencana Global Trasindo dalam melakukan pengolahan data pengiriman mobil dengan cepat.

**1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah di dalam penulisan laporan ini adalah:

1. Bagaimana mempermudah mendapatkan informasi data pengiriman mobil pada PT kencana Global Trasindo
2. Bagaimana mengembangkan sistem informasi pengolahan data pengiriman agar mempermudah pengolahan data dan mempercepat dalam melakukan pengiriman

**1.3. Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka batasan masalah pada penelitian ini adalah

1. Data yang diolah pada sistem ini adalah data pengiriman mobil
2. Pengembangan sistem ini menghasilkan informasi pengiriman dan laporan pengiriman mobil

**1.4. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Mengembangkan sistem untuk membantu mendapatkan informasi data pengiriman dengan cepat
2. Pengembangan sistem pengolahan data pengiriman mobil diharapkan dapat mempermudah administrasi melakukan pengolahan data pengiriman dan mempercepat supir dalam melakukan pengiriman mobil

**1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Administrasi

Mempermudah administrasi dalam menerima informasi data pengiriman dangan cepat

1. Bagi Supir

Mempermudah supir dalam menerima informasi pengiriman dan mempercepat dalam melakukan pengiriman mobil

1. Bagi PT Kencana Global Trasindo

Meningkatkan kinerja kerja perusahaan dalam melakukan pengolahan data dan penyimpanan data dengan sistem keamanan yang baik.

1. Bagi Auto 2000

Mempermudah dan mempercepat dalam memberikan informasi pengiriman mobil

1. Bagi Peneliti

Menerapkan ilmu yang telah diperoleh dibangku perkuliahan dan melatih diri supaya lebih bertanggung jawab dalam menghadapi dunia kerja.